

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRAC .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I        PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
1.5    Keterbaharuan Penelitian .....	13
BAB II       KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1    Kerangka Teoritis .....	15
2.1.1    Efektivitas Pelatihan .....	15
2.1.2    Metode Pelatihan E-Learning .....	17
2.1.3    Kompetensi Instruktur .....	21
2.1.4    Motivasi Pelatihan .....	25
2.2    Penelitian -Penelitian yang Relevan .....	28
2.3    Kerangka Pemikiran .....	59
2.3.1    Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning terhadap Efektivitas Pelatihan .....	59
2.3.2    Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Efektivitas Pelatihan .....	60
2.3.3    Pengaruh Motivasi Pelatihan terhadap Efektivitas	

	Pelatihan .....	61
2.3.4	Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning terhadap Motivasi Pelatihan .....	63
2.3.5	Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Motivasi Pelatihan .....	64
2.3.6	Pengaruh Kompetensi Instruktur dimediasi oleh Motivasi Pelatihan terhadap Efektivitas Pelatihan .....	64
2.3.7	Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning dimediasi oleh Motivasi Pelatihan terhadap Efektivitas Pelatihan .....	64
2.3.8	Pengaruh Kompetensi Instruktur terhadap Metode Pelatihan E-Learning .....	65
2.4	Perumusan Hipotesis .....	66
2.5	Model Penelitian .....	67
BAB III	METODE PENELITIAN .....	68
3.1	Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian .....	68
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	68
3.3	Metode Penelitian .....	69
3.4	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	70
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.6	Instrumen Penelitian .....	72
3.7	Definisi Variabel dan Variabel Operasional Penelitian .....	73
	3.7.1 Variabel Metode Penelitian E-Learning (X1) .....	73
	3.7.2 Variabel Kompetensi Instruktur (X2) .....	75
	3.7.3 Variabel Motivasi Pelatihan (Y) .....	76
	3.7.4 Variabel Efektivitas Pelatihan (Z) .....	77
3.8	Metode Analisa Data .....	78
	3.8.1 Uji Validitas .....	78
	3.8.2 Uji Relibilitas .....	80
	3.8.3 Structural Equation Modeling (SEM) .....	80
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	87
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	87

4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	88
4.2.1	Jenis Kelamin .....	88
4.2.2	Usia .....	89
4.2.3	Pendidikan .....	89
4.2.4	Masa Kerja .....	90
4.2.5	Unit Kerja .....	90
4.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	92
4.3.1	Deskriptif Variabel Efektivitas Pelatihan .....	92
4.3.2	Deskriptif Variabel Metode Pelatihan E-Learning .....	94
4.3.3	Deskriptif Variabel Kompetensi Instruktur .....	96
4.3.4	Deskriptif Variabel Motivasi Pelatihan .....	98
4.4	Hasil Uji Instrumen .....	100
4.4.1	Uji Validitas .....	100
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	102
4.5	Analisis Structural Equational Model (SEM) .....	102
4.5.1	Evaluasi Model Pengukuran .....	103
4.5.2	Evaluasi Model Struktural .....	109
4.5.3	Uji Hipotesis .....	112
4.6	Pembahasan .....	116
4.6.1	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	116
4.6.2	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Metode E-Learning .....	118
4.6.3	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Motivasi Pelatihan .....	119
4.6.4	Terdapat Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	121
4.6.5	Terdapat Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning Terhadap Motivasi Pelatihan .....	123
4.6.6	Terdapat Pengaruh Motivasi Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	124

4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	88
4.2.1	Jenis Kelamin .....	88
4.2.2	Usia .....	89
4.2.3	Pendidikan .....	89
4.2.4	Masa Kerja .....	90
4.2.5	Unit Kerja .....	90
4.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	92
4.3.1	Deskriptif Variabel Efektivitas Pelatihan .....	92
4.3.2	Deskriptif Variabel Metode Pelatihan E-Learning .....	94
4.3.3	Deskriptif Variabel Kompetensi Instruktur .....	96
4.3.4	Deskriptif Variabel Motivasi Pelatihan .....	98
4.4	Hasil Uji Instrumen .....	100
4.4.1	Uji Validitas .....	100
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	102
4.5	Analisis Structural Equational Model (SEM) .....	102
4.5.1	Evaluasi Model Pengukuran .....	103
4.5.2	Evaluasi Model Struktural .....	109
4.5.3	Uji Hipotesis .....	112
4.6	Pembahasan .....	116
4.6.1	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	116
4.6.2	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Metode E-Learning .....	118
4.6.3	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Terhadap Motivasi Pelatihan .....	119
4.6.4	Terdapat Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	121
4.6.5	Terdapat Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning Terhadap Motivasi Pelatihan .....	123
4.6.6	Terdapat Pengaruh Motivasi Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	124

4.6.7	Terdapat Pengaruh Kompetensi Instruktur Dimediasi Oleh Motivasi Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	126
4.6.8	Terdapat Pengaruh Metode Pelatihan E-Learning Dimediasi Oleh Motivasi Pelatihan Terhadap Efektivitas Pelatihan .....	127
BAB V	PENUTUP .....	130
5.1	Kesimpulan .....	130
5.2	Implikasi .....	132
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	132
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	135
5.3	Saran .....	137
	DAFTAR PUSTAKA .....	141
	Lampiran 1-Kuisisioner Pra-Penelitian .....	147
	Lampiran 2-Kuisisioner Penelitian .....	149
	Lampiran 3-Output SPSS .....	154
	Lampiran 4-Output SmartPLS .....	162
	Lampiran 5-Dataset Penelitian .....	168
	Lampiran 6-Daftar Riwayat Hidup .....	185

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Efektivitas Program Pelatihan E-Learning .....	2
Tabel 1.2	Efektivitas Program Pelatihan Tatap Muka (Konvensional) .....	3
Tabel 1.3	Efektivitas Program Pelatihan Blanded Learning (Campuran) .....	4
Tabel 1.4	Perbedaan Peneliti Sebelumnya dengan Penelitian ini .....	13
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Diteliti .....	50
Tabel 3.1	Tempat Penelitian .....	68
Tabel 3.2	Proporsi Pembagian Sampel .....	71
Tabel 3.3	Pemberian Skor Skala Likert .....	73
Tabel 3.4	Definisi Operasional Metode Penelitian E-Learning (X1) .....	74
Tabel 3.5	Definisi Operasional Kompetensi Instruktur (X2) .....	76
Tabel 3.6	Definisi Operasional Motivasi Pelatihan (Y) .....	77
Tabel 3.7	Definisi Operasional Efektivitas Pelatihan (Z) .....	78
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	89
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	91
Tabel 4.6	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Efektivitas Pelatihan .....	92
Tabel 4.7	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Metode Pelatihan E-Learning .....	94
Tabel 4.8	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi Instruktur .....	96
Tabel 4.9	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Pelatihan .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	67
Gambar 3.1	Metode Diagram Jalur .....	82
Gambar 4.1	Model Pengukuran .....	103
Gambar 4.2	Model Structural Hasil Bootstraping .....	112

Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas .....	100
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Tabel 4.12	Hasil Outer Loading .....	104
Tabel 4.13	Hasil Outer Loading dan AVE .....	105
Tabel 4.14	Hasil Cross Loading .....	107
Tabel 4.15	Hasil Construct Reliability .....	108
Tabel 4.16	Nilai R Square .....	110
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis .....	113