

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II <u>K</u> AJIAN TEORITIK	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Turnover Intention.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16

2.1.3 Beban Kerja	21
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.1.1 Tempat Penelitian	50
3.1.2 Waktu Penelitian.....	50
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Penyusunan Instrumen	52
3.4.1 Variabel Penelitian.....	52
3.4.2 Skala Pengukuran	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Metode Analisis Data	55
3.6.1 Analisis Deskriptif	56
3.6.2 Uji SEM-PLS	57
3.7 Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Deskripsi Unit Analisis	62

4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.2 Deskripsi Variabel	65
4.2.1 Variabel Turnover Intention	65
4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja	68
4.2.3 Variabel Beban Kerja	72
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	75
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	82
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian	84
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Implikasi	91
5.3 Saran	94
5.4 Keterbatasan Penelitian	101
5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover PT X tahun 2020 - 2021	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Riset	5
Tabel 1.3 Data Absensi PT X tahun 2021	6
Tabel 1.4 Rincian Kisaran Gaji Karyawan PT X	7
Tabel 1.5 Hasil Pernyataan Beban Kerja	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	50
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	54
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Penilaian	55
Tabel 3.6 Interpretasi Skor Variabel Penelitian	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	65
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan <i>Cross Loading</i>	77
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Q Square	82
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan T-Statistik	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	48
Gambar 4.1 Path Model	76
Gambar 4.2 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	77
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	80
Gambar 4.5 Hasil Perhitungan R Square	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	111
LAMPIRAN 2 Data Primer Hasil Kuesioner	114
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data Smart-PLS	120

