

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	9
1. Keputusan Pembelian	9
2. <i>Visual Merchandising</i>	16
3. Kualitas Pelayanan.....	29

B.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
C.	Kerangka Teoretik	42
D.	Perumusan Hipotesis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Tujuan Penelitian.....	46
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	46
1.	Tempat Penelitian	46
2.	Waktu Penelitian.....	46
C.	Metode Penelitian.....	47
1.	Metode	47
2.	Konstelasi Hubungan Antar Variabel	48
D.	Populasi dan Sampling	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	50
1.	Keputusan Pembelian (Variabel Y)	50
a.	Definisi Konseptual	50
b.	Definisi Operasional	50
c.	Kisi-Kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	51
d.	Validasi Instrumen Keputusan Pembelian.....	52
2.	<i>Visual Merchandising</i> (Variabel X ₁)	55
a.	Definisi Konseptual	55
b.	Definisi Operasional	55
c.	Kisi-kisi Instrumen <i>Visual Merchandising</i>	56
d.	Validasi Instrumen <i>Visual Merchandising</i>	58

3.	Kualitas Pelayanan (Variabel X_2)	61
a.	Definisi Konseptual	61
b.	Definisi Operasional	61
c.	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan.....	62
d.	Validasi Instrumen Kualitas Pelayanan	63
F.	Teknik Analisis Data.....	66
1.	Uji Persyaratan Analisis.....	66
a.	Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y Atas X.....	66
b.	Uji Linieritas Regresi.....	67
2.	Persamaan Regresi Linier Sederhana	67
3.	Uji Hipotesis	68
a.	Uji Signifikansi Parsial	68
b.	Perhitungan Koefisien Korelasi	68
a.	Uji-t.....	69
4.	Perhitungan Koefisien Determinasi	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Data.....	71
1.	Keputusan Pembelian (Variabel Y)	71
2.	<i>Visual Merchandising</i> (X_1)	76
3.	Kualitas Pelayanan (X_2).....	80
B.	Pengujian Hipotesis	84
1.	Persamaan Garis Regresi	84
2.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	86

a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	86
b. Uji Linieritas Regresi.....	88
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	89
C. Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel II.2 Persamaan dan Perbandingan Jurnal	39
Tabel III.1 Sampel.....	49
Tabel III.2 Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Variabel Y)	51
Tabel III.3 Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	52
Tabel III.4 Kisi-kisi Instrumen <i>Visual Merchandising</i> (Variabel X1).....	57
Tabel III.5 Skala Penilaian Instrumen <i>Visual Merchandising</i>	58
Tabel III.6 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan (Variabel X2).....	62
Tabel III.7 Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan	63
Tabel IV.1 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	73
Tabel IV.2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Keputusan Pembelian	75
Tabel IV.3 Distribusi Frekuensi <i>Visual Merchandising</i>	77
Tabel IV.4 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Visual Merchandising</i>	79
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	81
Tabel IV.6 Rata-rata Hitung Skor Indikator Kualitas Pelayanan... ..	83
Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	87
Tabel IV.8 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X2	88
Tabel IV.9 Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi <i>Visual Merchandising</i> dengan Keputusan Pembelian.....	90
Tabel IV.10 Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana Antara X ₁ dan Y	90
Tabel IV.11 Anava Untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Kualitas Pelayanan dengan Keputusan Pembelian	92
Tabel IV.12 Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana Antara X ₂ dan Y	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1 Grafik Histogram Keputusan Pembelian	74
Gambar IV. 2 Grafik Histogram <i>Visual Merchandising</i>	78
Gambar IV. 3. Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	82
Gambar IV. 4. Grafik Hubungan antara <i>Visual Merchandising</i> dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 34,93+0,6769X_1$..	85
Gambar IV. 5. Grafik Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 36,07+0,6758X_2$..	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	99
Lampiran 2 Surat Balasan dari RT	99
Lampiran 3 Surat Balasan dari RW	99
Lampiran 4 Survei Awal	99
Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y.....	99
Lampiran 6 Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y	99
Lampiran 7 Perhitungan Analisis Butir Variabel Y.....	99
Lampiran 8 Data Perhitungan Validitas Variabel Y	99
Lampiran 9 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel Y.....	99
Lampiran 10 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y	99
Lampiran 11 Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X ₁	99
Lampiran 12 Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₁	99
Lampiran 13 Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₁	99
Lampiran 14 Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁	99
Lampiran 15 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₁	99
Lampiran 16 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₁	99
Lampiran 17 Kuesioner Penelitian Uji Coba Variabel Y	99
Lampiran 18 Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₂	99
Lampiran 19 Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₂	99
Lampiran 20 Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂	99

Lampiran 21 Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₂	99
Lampiran 22 Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas X ₂ ..	99
Lampiran 23 Kuesioner Final Penelitian Variabel Y	99
Lampiran 24 Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₁	99
Lampiran 25 Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₂	99
Lampiran 26 Data Mentah Variabel Y	99
Lampiran 27 Data Mentah Variabel X ₁	99
Lampiran 28 Data Mentah Variabel X ₁ dan Y	99
Lampiran 29 Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian	
Variabel Y dengan Variabel X ₁	99
Lampiran 30 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel	
X ₁ dan Y	99
Lampiran 31 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	
Variabel X ₁ dengan Y	99
Lampiran 32 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Grafik Histogram	
Variabel Y	99
Lampiran 33 Grafik Histogram Variabel Y	99
Lampiran 34 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₁ ...	99
Lampiran 35 Grafik Histogram Variabel X ₁	99
Lampiran 36 Perhitungan Persamaan Regresi Sederhana $\hat{Y}=a+bX_1$	99
Lampiran 37 Grafik Persamaan Regresi	99
Lampiran 38 Tabel untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX_1$	99
Lampiran 39 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan	

Baku Regresi $\hat{Y} = 34,93 + 0,6769X_1$	99
Lampiran 40 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi	
$\hat{Y} = 34,93 + 0,6769X_1$	99
Lampiran 41 Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	99
Lampiran 42 Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y	
atas X_1	99
Lampiran 43 Perhitungan JK (G) Y atas X_1	99
Lampiran 44 Perhitungan Uji Keberartian Regresi Y atas X_1	99
Lampiran 45 Perhitungan Uji Kelinieran Regresi Y atas X_1	99
Lampiran 46 Tabel Anava untuk Uji keberartian dan Uji Kelinieran	
Regresi Y atas X_1	99
Lampiran 47 Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> Y atas X_1	99
Lampiran 48 Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	
Y atas X_1	99
Lampiran 49 Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_1	99
Lampiran 50 Skor Indikator Dominan Variabel Y	99
Lampiran 51 Skor Indikator Dominan Variabel X_1	99
Lampiran 52 Data Mentah Variabel X_2	99
Lampiran 53 Data Mentah X_2 dan Y	99
Lampiran 54 Rekapitulasi Skor Total Instrumen Penelitian Variabel Y	
dengan Variabel X_2	99
Lampiran 55 Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	
Variabel X_2 dan Y	99

Lampiran 56 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku, Variabel X_2 dan Y	99
Lampiran 57 Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_2 ...	99
Lampiran 58 Grafik Histogram Variabel X_2	99
Lampiran 59 Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_2$..	99
Lampiran 60 Grafik Persamaan Regresi	99
Lampiran 61 Tabel Untuk Menghitung $Y = a + bX_2$	99
Lampiran 62 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians Baku Regresi	99
Lampiran 63 Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 36,07 + 0,6758X_2$	99
Lampiran 64 Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	99
Lampiran 65 Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	99
Lampiran 66 Perhitungan JK (G) Y atas X_2	99
Lampiran 67 Perhitungan Uji Keberartian Regresi Y atas X_2	99
Lampiran 68 Perhitungan Uji Kelinieran Regresi Y atas X_2	99
Lampiran 69 Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi Y atas X_2	99
Lampiran 70 Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment Y atas X_2	99
Lampiran 71 Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) Y atas X_2	99
Lampiran 72 Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_2	99
Lampiran 73 Skor Indikator Dominan Variabel X_2	99
Lampiran 74 Nilai Kritis L untuk uji <i>Liliefors</i>	99

Lampiran 75 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....	99
Lampiran 76 Tabel Kurva Normal.....	99
Lampiran 77 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....	99
Lampiran 78 Tabel Nilai-nilai dalam Distribusi F.....	99
Lampiran 79 Daftar Nama Responden Uji Coba.....	99
Lampiran 80 Daftar Nama Responden Final.....	99