

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian atau observasi dalam penyusunan karya ilmiah ini dilaksanakan di Kantor Kelurahan Pulo Gebang pada bagian administrasi. Berdasarkan penjelasan mengenai analisis data penelitian dan observasi yang sudah dilaksanakan, dengan Penulis mengangkat judul “Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Bagian Administrasi Di Kantor Kelurahan Pulo Gebang”, adapun beberapa kesimpulan yang bisa diambil sebagai berikut ini:

1. Selama melakukan penelitian dan observasi, penulis menemukan kendala atau masalah yang terjadi pada bagian administrasi di Kantor Kelurahan Pulo Gebang yaitu beban kerja yang berlebihan, dimana hal tersebut tidak diimbangi dengan banyaknya sumber daya manusia. Kurangnya pegawai dikarenakan pegawai tersebut mendapat rotasi ke divisi lainnya. Jumlah karyawan pada bagian ini hanya ada dua orang dan tidak sebanding dengan tugas pekerjaan yang ada. Akan tetapi, kekurangan sumber daya manusia pada bagian ini masih belum ada yang menggantikan dikarenakan Badan Kepegawain Daerah (BKD) belum memberikan pegawai untuk menggantikan posisi yang kosong. Sementara waktu, dalam menggantikan posisi yang kosong pada bagian administrasi di

Kantor Kelurahan Pulo Gebang yaitu perlu dilakukannya pemberdayaan pegawai dari divisi lain. Hal ini dilakukan hingga ada pegawai yang ditugaskan dari BKD.

2. Solusi yang sesuai dalam mengatasi kendala atau masalah pada bagian administrasi di Kantor Kelurahan Pulo Gebang berkaitan dengan beban kerja yang berlebihan diakibatkan karena karyawan atau sumber daya manusia yang terbatas yaitu melakukan penambahan sumber daya manusia. Tujuan dari penambahan sumber daya manusia agar beban kerja yang dipikul pada bagian administrasi dapat dikerjakan dengan cepat dan tepat sesuai dengan SOP yang telah ditentukan oleh instansi tersebut. perlu adanya perencanaan sumber daya manusia yang berfungsi untuk melakukan penataan kembali *job description* atau uraian pekerjaan. Peninjauan dan penataan kembali *job description* dilakukan agar adanya kejelasan pada setiap individu/karyawan mengenai tugas pekerjaan apa saja yang mereka harus kerjakan dengan baik dan tepat waktu.
3. Karya Ilmiah ini disusun untuk menjelaskan bahwa beban kerja yang diemban oleh bagian administrasi mengalami kendala akibat adanya keterbatasan SDM.

## B. Saran

Berdasarkan dari hasil penjelasan yang sudah disimpulkan diatas, maka adapun saran yang dapat disampaikan oleh Penulis sebagai berikut ini:

1. Kantor Kelurahan Pulo Gebang dapat lebih memperhatikan beban kerja karyawan dengan cara menambah pegawai disesuaikan dengan beban kerja yang ada.
2. Kantor Kelurahan Pulo Gebang diharapkan dapat secepatnya mendapatkan staff atau pegawai untuk menggantikan posisi/jabatan yang kosong pada saat ini.
3. Untuk menghindari kurang efektifnya dalam bekerja diperlukannya peninjauan ulang mengenai *job description* pada setiap karyawan.
4. Untuk para pegawai pada bagian administrasi diharapkan dapat membagi waktu dan bekerja secara maksimal disamping banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan.