

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KEUANGAN
PADA PENGGUNA DOMPET DIGITAL**

MUTHIA NABILA ANDRE

1707618007



*Mencerdaskan dan
Memantabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***FACTORS THAT AFFECT THE FINANCIAL SATISFATION OF DIGITAL
WALLET USERS***

MUTHIA NABILA ANDRE

1707618007



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This thesis is written as a qualification to get Education Bachelor's Degree on
Faculty of Economic State University of Jakarta***

BUSSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

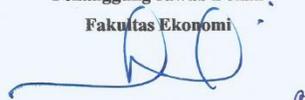
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

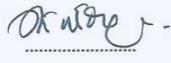
Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan
Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M NIP. 195909181985032011 (Ketua Penguji)		19 Agustus 2022
2	Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E NIP. 197612112000122001 (Penguji Ahli 1)		19 Agustus 2022
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli 2)		19 Agustus 2022
4	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Pembimbing 1)		18 Agustus 2022
5	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev NIP. 198507232010121002 (Pembimbing 2)		18 Agustus 2022

Nama : Muthia Nabila Andre
No. Registrasi : 1707618007
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 10 Agustus 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Lembar orisinalitas ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Agustus 2022



Muthia Nabila Andre

NIM: 1707618007

ABSTRAK

MUTHIA NABILA ANDRE. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Keuangan pada Pengguna Dompot Digital. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Bisnis. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Adapun variabel yang diukur pada penelitian ini adalah pengetahuan keuangan, sikap keuangan, perilaku keuangan, dan kepuasan keuangan. Sampel pada penelitian ini adalah masyarakat Jakarta yang memiliki dompet digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan metode *convenience sampling*. Sampel yang terpilih pada penelitian ini adalah 220 masyarakat Jakarta yang menggunakan dompet digital dengan rentang usia 17-27 tahun dan sudah memiliki pekerjaan atau pendapatan sendiri. Penelitian ini menggunakan model analisis data *structural equation modeling* (SEM) pada AMOS versi 21. Hasil yang ditemukan pada penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara pengetahuan keuangan dengan sikap keuangan. Pengetahuan keuangan memiliki pengaruh kepada perilaku keuangan. Sikap keuangan berpengaruh kepada perilaku keuangan. Pengetahuan keuangan juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan keuangan. Dan ditemukan juga adanya pengaruh antara perilaku keuangan dengan kepuasan keuangan. Tetapi tidak ada pengaruh antara sikap keuangan dengan kepuasan keuangan.

Kata kunci: dompet digital, kepuasan keuangan, pengetahuan keuangan, perilaku keuangan, sikap keuangan

ABSTRACT

MUTHIA NABILA ANDRE. *Factors that Affect Financial Satisfaction of Digital Wallet User.* Thesis. Jakarta. Study Program of Business Education. Faculty of Economic. State University of Jakarta. 2022

This study aims to determine the factors that affect the financial satisfaction of digital wallet users. The variables measured in this study are financial knowledge, financial attitudes, financial behavior, and financial satisfaction. The sample in this study is the people of Jakarta who have a digital wallet. This study uses a quantitative approach using non-probability sampling techniques and convenience sampling methods. The sample selected in this study were 220 people of Jakarta who use digital wallet with an age range of 17-27 years and already having their own job or income. This study uses a structural equation modeling (SEM) data analysis model on AMOS version 21. The results found in this study indicate that there is an influence between financial knowledge and financial attitudes. Financial knowledge has an influence on financial behavior. Financial attitudes affect financial behavior. Financial knowledge also has an influence on financial satisfaction. And it was also found that there was an influence between financial behavior and financial satisfaction. But there is no effect between financial attitude and financial satisfaction.

Keyword: *e-wallet, financial attitude, financial behavior, financial knowledge, financial satisfaction*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas nikmat dan rahmat ridhonya sehingga saya telah sampai ke penghujung perjalanan kampus pada jenjang sarjana. Skripsi, sebagai karya terakhir dalam wujud akademis saat menyanggah gelar sebagai mahasiswa jenjang sarjana akhirnya terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua dan keluarga saya sebagai bentuk terima kasih atas kasih sayang yang diberikan dan telah menemani perjalanan akademis sebagai mahasiswa. Dukungan dan doa yang selalu terpanjatkan menjadi motivasi saya dalam melalui perjalanan panjang ini.

Tak lupa semua jajaran Dosen Fakultas Ekonomi UNJ, sahabat, dan teman-teman seperjuangan Prodi Pendidikan Bisnis 2018 yang turut memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa yang dipanjatkan selama saya mengerjakan skripsi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan proposal yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Keuangan pada Pengguna Dompot Digital” dengan kemudahan dan tepat pada waktunya. Dalam menyelesaikan proposal ini, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam membuat proposal ini, pihak-pihak tersebut diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis yang dengan doa dan restunya untuk melancarkan penulis dalam menyelesaikan segala kegiatan penulis.
2. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis terkait dengan penyusunan proposal.
3. Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis terkait dengan penyusunan proposal.
4. Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Nurilla dan Tia yang telah menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman Pendidikan Bisnis 2018 yang tidak bisa dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih ada keterbatasan dan kekurangan dalam membuatnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan