

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan melalui analisis model struktural dan pengujian *goodness of fit* dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Variabel yang diujikan pada penelitian ini adalah pengetahuan keuangan, sikap keuangan, perilaku keuangan, dan kepuasan keuangan. Maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama yang menyatakan adanya pengaruh antara pengetahuan keuangan dengan sikap keuangan pada pengguna dompet digital diterima. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif dan signifikan antara variabel pengetahuan keuangan terhadap variabel sikap keuangan. Maka dapat disimpulkan pengetahuan keuangan merupakan penyebab timbulnya sikap keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P yang didapat pada penelitian ini sudah memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.
2. Hipotesis kedua yang menyatakan adanya pengaruh antara pengetahuan keuangan dengan perilaku keuangan pada pengguna dompet digital diterima. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif dan signifikan antara variabel pengetahuan keuangan terhadap variabel perilaku keuangan. Maka dapat disimpulkan pengetahuan keuangan merupakan penyebab timbulnya perilaku keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P

yang didapat pada penelitian ini sudah memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.

3. Hipotesis ketiga yang menyatakan adanya pengaruh antara pengetahuan keuangan dengan kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital diterima. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif dan signifikan antara variabel pengetahuan keuangan terhadap variabel kepuasan keuangan. Maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan keuangan merupakan penyebab timbulnya kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P yang didapat pada penelitian ini sudah memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.
4. Hipotesis keempat yang menyatakan adanya pengaruh antara sikap keuangan dengan perilaku keuangan pada pengguna dompet digital diterima. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif dan signifikan antara variabel sikap keuangan terhadap perilaku keuangan. Maka dapat disimpulkan bahwa sikap keuangan merupakan penyebab timbulnya perilaku keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P yang didapat pada penelitian ini sudah memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.
5. Hipotesis kelima yang menyatakan adanya pengaruh antara sikap keuangan dengan kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital ditolak. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif tetapi tidak signifikan antara variabel sikap keuangan terhadap kepuasan keuangan. Maka dapat disimpulkan bahwa sikap keuangan bukan merupakan penyebab timbulnya kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P yang

didapat pada penelitian ini yang tidak memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.

6. Hipotesis keenam yang menyatakan adanya pengaruh antara perilaku keuangan dengan kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital diterima. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif dan signifikan antara variabel perilaku keuangan terhadap kepuasan keuangan. Maka dapat disimpulkan bahwa perilaku keuangan merupakan penyebab timbulnya kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Kesimpulan tersebut berdasarkan pada nilai C.R dan P yang didapat pada penelitian ini sudah memenuhi kriteria diterimanya sebuah hipotesis.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya beberapa implikasi yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

### 1. Pengetahuan Keuangan

Pada variabel pengetahuan keuangan menunjukkan ada tiga pernyataan yang dapat diterima pada uji hipotesis. Tetapi pada pernyataan “Dengan adanya dompet digital, saya jadi memahami *high risk, high return* dalam berinvestasi“ memiliki nilai *standard regression weights* terendah yaitu sebesar 0,688. Hal ini sangat disayangkan karena dompet digital memiliki layanan investasi yang sangat berguna bagi konsumen.

### 2. Sikap Keuangan

Pada variabel pengetahuan keuangan menunjukkan ada tiga pernyataan yang dapat diterima pada uji hipotesis. Tetapi pada

pernyataan “Saya siap dengan resiko ketika menabung dan investasi melalui dompet digital“ memiliki nilai *standard regression weights* terendah yaitu sebesar 0,583. Ini menunjukkan bahwa masih banyak masyarakat yang tidak percaya layanan menabung dan investasi pada dompet digital dan memilih menabung dan berinvestasi dengan platform lain.

### 3. Perilaku Keuangan

Pada variabel perilaku keuangan menunjukkan ada tiga pernyataan yang dapat diterima pada uji hipotesis. Tetapi pada pernyataan “Dengan menggunakan dompet digital, pemasukan dan pengeluaran keuangan saya selalu tercatat“ memiliki nilai *standard regression weights* terendah yaitu sebesar 0,672. Keadaan ini menunjukan bahwa masih banyak masyarakat yang tidak sadar ada pencatatan transaksi keuangan pada dompet digital dan tidak mengetahui bagaimana keadaan keuangannya setelah menggunakan dompet digital. Ini bisa terjadi dikarenakan banyaknya potongan harga atau *cashback* yang dilakukan dompet digital sehingga banyak masyarakat yang tidak menyadari pemasukan dan pengeluaran yang dilakukan dalam dompet digital.

### 4. Kepuasan Keuangan

Pada variabel kepuasan keuangan menunjukkan ada tiga pernyataan yang dapat diterima pada uji hipotesis. Tetapi pada pernyataan “Saya puas dengan kemampuan mengatur keuangan saya sejak menggunakan dompet digital“ memiliki nilai *standard regression weights* terendah yaitu sebesar 0,499. Keadaan ini menunjukkan masih banyak masyarakat yang tidak bisa mengatur keuangannya setelah menggunakan dompet digital. Gaya hidup

dan kebutuhan bisa menjadi hal yang mempengaruhi ketidakmampuan mengatur keuangan masyarakat.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini tentunya terdapat beberapa keterbatasan yang dirasakan oleh peneliti. Ada beberapa faktor yang menjadi keterbatasan peneliti sehingga nantinya bisa menjadi perhatian khusus bagi peneliti-penelitian selanjutnya. Adapun beberapa faktor tersebut yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan keuangan pada pengguna dompet digital. Sedangkan masih banyak faktor-faktor lain dapat mempengaruhi kepuasan keuangan.
2. Karena penelitian ini dilakukan secara daring dengan menggunakan *google form* sehingga penyebaran kuesioner penelitian ini terbatas.
3. Tidak semua data dapat diolah karena terdapat beberapa responden yang tidak mengisi dengan baik dan benar.

### 5.4 Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian ini, rekomendasi yang ingin peneliti sampaikan dengan tujuan untuk memperbaiki kekurangan yang pada penelitian ini. Maka dari itu, berikut rekomendasi bagi penelitian selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya dapat mencari variabel lain selain pengetahuan keuangan, sikap keuangan, dan perilaku keuangan yang mempengaruhi kepuasan keuangan. Karena masih banyak variabel lain dapat mempengaruhi kepuasan keuangan.

2. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan ataupun memperdalam dengan mengganti objek penelitian dan mengganti karakteristik responden agar penelitian selanjutnya mendapat data lebih banyak dan memperbarui referensi penelitian selanjutnya.
3. Memperbanyak referensi penelitian supaya mendapatkan hasil penelitian yang baik dan mendukung topik yang diteliti.

