

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK
UNTUK MEMENUHI KEWAJIBANNYA**

GORAJODI ERLING SURYANGGALA

8335163745



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akhir
mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

THE EFFECT OF TAXPAYERS AWARENESS, TAX SANCTIONS, TAX SERVICE QUALITY, AND EDUCATION LEVEL ON THE MOTIVATION OF PERSONAL TAXPAYERS IN FULFILLING TAX OBLIGATIONS

GORAJODI ERLING SURYANGGALA

8335163745



This Thesis Arranged To Meet One Of The Requirements The End Of Got A Bachelor Degree In Accounting At The Economics Faculty Of Jakarta State University

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2022**

ABSTRAK

GORAJODI ERLING SURYANGGALA. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Untuk Memenuhi Kewajibannya. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan tingkat pendidikan terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan tingkat signifikansi yang digunakan 0,05. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya, sanksi pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya, kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya, dan tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pendidikan, Motivasi Wajib Pajak Untuk Memenuhi Kewajibannya.

ABSTRACT


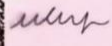


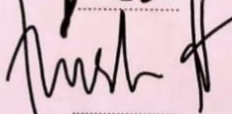
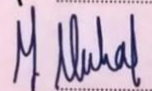
GORAJODI ERLING SURYANGGALA. *The Effect Of Taxpayers Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Quality, And Education Level On The Motivation Of Personal Taxpayers In Fulfilling Tax Obligations.* Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This purpose of this research is to know the effect of taxpayers awareness, tax sanctions, tax service quality, and education level to the motivation of personal taxpayers in fulfilling tax obligations. The sample of this research came from of 100 correspondences who are all registered as individual taxpayers in Pasar Rebo Tax Office. Sampling using accidental sampling with a significance level uses is 0.05. Based on the results of the study shows that taxpayers awareness has a positive effect on the motivation of personal taxpayers in fulfilling tax obligations, tax sanctions has a positive effect on the motivation of personal taxpayers in fulfilling tax obligations, tax service quality has a positive effect on the motivation of personal taxpayers in fulfilling tax obligations, and education level effect on the motivation of personal taxpayers in fulfilling tax obligations.

Keywords: *Taxpayers Awareness, Tax Sanctions, Tax Service Quality, Education Level, Motivation Of Personal Taxpayers In Fulfilling Tax Obligations.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. I.G.K.A Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)	 	26/2/2022
2	Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak. NIP. 198901052020122016 (Penguji I)		02 Mar 2022
3	Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak. NIP. 198809282019032020 (Penguji II)		02 Mar 2022
4	Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. NIP. 197706172008122001 (Pembimbing I)		01/03/2022
5	Indah Muliasari, S.E., Ak., M.Ak., CA. NIDN. 8886100016 (Pembimbing II)		020/3/2022

Nama : Gorajodi Erling Suryanggala
No. Registrasi : 8335163745
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 22-2-2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah diajukan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di lingkungan Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat, ditulis dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Gorajodi Erling Suryanggala

NIM 8335163745

PERNYATAAN LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It Always Seems Impossible Until It Is Done”

(Nelson Mandela)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan nasihat, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, serta teman-teman terdekat yang selalu memberikan arahan dan semangat.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Untuk Memenuhi Kewajibannya” dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akhir untuk memperoleh gelar S.Ak. di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tidak lupa, peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi khususnya kepada:

1. Orang tua peneliti yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungannya kepada peneliti.
2. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Koordinator program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.

5. Indah Muliasari S.E.Ak, M.Ak. selaku dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta khususnya dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku kuliah.
7. Rekan-rekan mahasiswa khususnya kelas S1 Akuntansi A 2016 yang sudah berkenan memberi saran dan masukan dalam penyusunan Skripsi.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Peneliti mohon kritik dan saran dari rekan-rekan semua kearah kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap, skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti sendiri ataupun semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 16 Januari 2022

Peneliti