

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>PERNYATAAN LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Teori Pendukung .....	11
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Berencana).....	11
2. <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial).....	12
3. Pajak.....	13

4. Motivasi Wajib Pajak Untuk Memenuhi Kewajibannya .....	14
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
6. Sanksi Pajak .....	19
7. Kualitas Pelayanan Pajak .....	24
8. Tingkat Pendidikan .....	30
B. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	33
1. Penelitian yang Relevan .....	33
2. Hipotesis .....	37
3. Kerangka Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel .....	40
D. Pengembangan Instrumen .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Data .....	56
B. Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Implikasi .....	91
C. Keterbasan Penelitian .....	92

D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis .....	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram Motivasi Wajib Pajak .....	65
Gambar 4.2 Grafik Histogram Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Gambar 4.3 Grafik Histogram Sanksi Pajak .....	69
Gambar 4.4 Grafik Histogram Kualitas Pelayanan Pajak .....	71
Gambar 4.5 Grafik Histogram Tingkat Pendidikan .....	73
Gambar 4.6 Grafik Normal P-P Plot .....	74
Gambar 4.7 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	77

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Tahun 2016 - 2020 .....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP dan Badan Tahun 2020.....	3
Tabel 2.1 Sanksi Administrasi Berupa Bunga .....	20
Tabel 2.2 Sanksi Administrasi Berupa Denda .....	22
Tabel 2.3 Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan .....	23
Tabel 2.4 Sebelum dan Sesudah Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	27
Tabel 3.1 Variabel Operasional Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.3 Jumlah Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Seluruh Variabel .....	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Motivasi Wajib Pajak .....	63
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Motivasi Wajib Pajak .....	64
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak .....	66
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	67
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Sanksi Pajak .....	68

Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Pajak.....	69
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Pajak .....	70
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Glesjer .....	76
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik T .....	80
Tabel 4.23 Hasil Uji Kelayakan Model.....	84
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2: Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	105
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas .....	114
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 5: Jawaban Responden Variabel Motivasi Wajib Pajak .....	119
Lampiran 6: Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	122
Lampiran 7: Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak .....	125
Lampiran 8: Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan Pajak .....	128
Lampiran 9: Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendidikan .....	131
Lampiran 10: Identitas Responden .....	134
Lampiran 11: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	137
Lampiran 12: Hasil Pengujian Hipotesis .....	138
Lampiran 13: Surat Pengantar Izin Penelitian Dari Kampus.....	139
Lampiran 14: Surat Tanda Terima Permohonan Izin Riset .....	140
Lampiran 15: Surat Persetujuan Riset.....	142
Lampiran 16: Dokumentasi Pencarian Data .....	144
Lampiran 17: Hasil Turnitin .....	145
Lampiran 18: Kartu Konsultasi Skripsi .....	146