

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan tingkat pendidikan terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya. Populasi penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Pasar Rebo. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer yang diisi oleh 100 responden. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.
2. Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.
3. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.
4. Tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang diuraikan diatas maka pada penelitian ini dapat memberikan implikasi bahwa:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Kantor pelayanan pajak khususnya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Prataman Jakarta Pasar Rebo senantiasa berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi wajib pajak dalam melakukan kewajibannya, seperti menanggapi keluhan wajib pajak dengan tanggap dan memberikan solusi, sehingga wajib pajak merasa nyaman untuk melakukan kewajibannya.

2. Bagi Pemerintah

Pemerintah diharapkan untuk menegakkan peraturan perundang-undangan perpajakan dengan lebih tegas agar wajib pajak terdorong untuk melakukan pembayaran pajak. Selain itu pemerintah harus lebih memberikan pembelajaran yang optimal di sekolah-sekolah mengenai pentingnya pajak untuk keberlangsungan kehidupan bernegara.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat khususnya dari wajib pajak orang pribadi, diharapkan dari penelitian ini bisa menjadi edukasi atau pembelajaran mengenai kewajiban perpajakan

4. Bagi Peneliti

Peneliti mendapatkan pembelajaran serta pemahaman baru mengenai kewajiban perpajakan.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat keterbatasan yaitu diantaranya:

1. Penelitian ini dalam mengumpulkan data dengan menggunakan kuesioner, sehingga terdapat kemungkinan tidak mencerminkan keadaan

sesungguhnya. Hal ini kemungkinan terjadi apabila responden mengisi kuesioner dengan tidak serius tanpa membaca pertanyaan yang ada di kuesioner tersebut.

2. Responden yang digunakan dalam penelitian ini hanya wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo, sehingga hasilnya kurang dapat menggeneralisasi secara luas.
3. Penelitian ini hanya menggunakan empat variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan tingkat pendidikan.

D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diberikan saran yang harus dilakukan oleh peneliti selanjutnya:

1. Dalam mengumpulkan data, sebaiknya menggunakan teknik wawancara langsung kepada responden.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas sampel wajib pajak orang pribadi yang tidak hanya terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo.
3. Menambahkan variabel independen seperti kecerdasan spiritual, keadilan sistem perpajakan, penyelewengan pajak akan membuat hasil penelitian lebih menggambarkan faktor-faktor yang memengaruhi motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya.