

HUBUNGAN ANTARA HARGA DIRI (*SELF-ESTEEM*) DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA KARYAWAN PT. EXCEL METAL INDUSTRY CIBITUNG

**EVRIANI PRIMASARI
8115072705**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**Correlation Between Self-Esteem With Organizational Citizenship
Behavior of Employees PT. EXCEL METAL INDUSTRY
CIBITUNG**

**EVRIANI PRIMASARI
8115072705**



Skripsi is Written as a Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**Study Program Of Economic Education
Concentration in Education Of Office Administration
Department Of Economic and Administration
Faculty Of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

ABSTRAK

EVRIANI PRIMASARI. Hubungan Antara Harga Diri Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara harga diri dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan PT. Excel Metal Industry Cibitung.

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan selama 2 (dua) bulan terhitung sejak awal bulan Oktober 2011 sampai dengan bulan November 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional, sedangkan data yang diperoleh berasal dari data primer. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Excel Metal Industry Cibitung. Populasi terjangkaunya adalah karyawan yang berada di dalam struktur Non Manufacturing yang terdiri dari bagian *Quality* dan bagian *Finance & Accounting* yang berjumlah 158 orang karyawan, dengan sampel penelitian adalah 105 karyawan dengan taraf perhitungan kesalahan 5%. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional random sampling*.

Untuk menjangar data variabel X (harga diri) dan data variabel Y (perilaku kewargaan organisasi), digunakan instrumen bentuk kuesioner, yang disebar kepada karyawan PT. Excel Metal Industry Cibitung, setelah itu dilakukan uji validitas isi dengan proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,935 dan variabel Y sebesar 0,893.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang diperoleh adalah $\hat{Y} = 32,60 + 0,873X$. Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran Y terhadap X dengan menggunakan uji *Lilliefors* dan diperoleh $L_o = 0,055$ dibandingkan dengan L_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 0,086 maka $L_o < L_t$. Hal ini berarti galat taksiran Y terhadap X berdistribusi normal. Untuk uji keberartian regresi diperoleh $F_{hitung} (39,71) > F_{tabel} (3,91)$ ini membuktikan bahwa regresi berarti.

Sedangkan uji kelinearan menghasilkan $F_{hitung} (0,64) < F_{tabel} (1,70)$ ini berarti model regresi yang dipakai linear. Uji koefisien korelasi *Product Moment* menghasilkan r_{xy} sebesar 0,528. Dilanjutkan uji signifikansi koefisien dengan menggunakan uji-t. Hasil yang diperoleh $t_{hitung} = 6,30$ sedangkan t_{tabel} pada $dk = n-2 = 105 - 2 = 103$ dan taraf signifikansi (α) 0,05 adalah 1,67 ini berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$.

Perhitungan koefisien determinasi menghasilkan $r_{xy} = 27,83\%$ ini menunjukkan bahwa 27,83 % variasi perilaku kewargaan organisasi ditentukan oleh harga diri. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara harga diri dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan PT. Excel Metal Industry Cibitung.

ABSTRACT

EVRIANI PRIMASARI. Correlation Between Self-Esteem With Organizational Citizenship Behavior. Skripsi, Jakarta: Economic Education Program, Office Administration Education Concentration, Economic and Administration Department, Economic Faculty, State University of Jakarta, Januari 2012.

The purpose of this research is to Correlation Between Self-Esteem With Organizational Citizenship Behavior Of Employees At PT. Excel Metal Industry Cibitung. This research has done from during two (2) month, since October to November 2011. Research method using method with correlational approach, while the data from primary data. The population research was all of employee from PT. Excel Metal Industry Cibitung. While the research of population were 158 employee of all two division with 105 employee for sample. The sampling technique was conducted by propotional random sampling.

Collecting X variable data (self-esteem) and Y variable (Organizational Citizenship Behavior) that using questionnaire instrument. Before that for X variable and Y variable it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach Formula. Reliability X variable is 0,935 and Y variable is 0,893.

The analysis test is done by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 32,60 + 0,873X$. After that, data normality test by using Liliefors Formula and the result is $L_{count} = 0,055$ in significance level 0,05 and $L_{table} = 0,086$. So $L_{count} < L_{table}$ mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance $F_{count} 39,71 > F_{table} 3,91$, showing that regression is meaning.

While regression linearity tesst, $F_{count} 0,64 < F_{table} 1,70$, showing that regression is linear. Coefficient correlation Product moment test the result r_{xy} is 0,528. Continued by using correlation coefficient significance test with t-test. Countinuing result is $t_{count} = 6,30$, while t_{table} on $dk = n-2 = 105 - 2 = 103$ and significance level 0,05 is 1,67 and so $t_{count} > t_{table}$.

The result of determination coefficient test is 27,83%, it means that Organizational Citizenship Behavior variable determined by 27,83% Self-Esteem variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between Self-Esteem and Organizational Citizenship Behavior of Employee at PT. Excel Metal Industry Cibitung.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 195502221986022001	Ketua		03 / 02 2012
2. <u>Maisaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Sekretaris		26 / 01 2012
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		26 / 01 2012
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		26 / 01 2012
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		26 / 01 2012

Tanggal Lulus : 24 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012
Yang Membuat Pernyataan,



LEMBAR MOTTO dan PERSEMBAHAN

**KETIKA TERJATUH, BANGKIT DAN BERIKIR POSITIF...
MAKA AKAN MEMPERLIHATKAN SEBERAPA HEBAT DAN KUATNYA DIRI...
KARENA HIDUP AKAN TERUS BERLANJUT...**

**SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK AYAH, IBU DAN ADIK-ADIK
TERCINTA...**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur pada Allah SWT atas anugerah rizki, sehat jasmani rohani serta kemudahan dan kelancaran yang Engkau berikan pada peneliti. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul hubungan antara harga diri dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan PT. Excel Metal Industry Cibitung.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang peneliti hadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan, doa dan dukungan moril dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widiyastuti, SE, ME selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan

penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Saparuddin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi & Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan tulus.
7. Kepala HRD Bapak Giri dan Bapak Heri Kristianto selaku HRD Training & Development PT. Excel Metal Industry Cibitung.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semua atas keikhlasan dan bantuannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca. Aamiin

Bogor, Januari 2012

Peneliti