

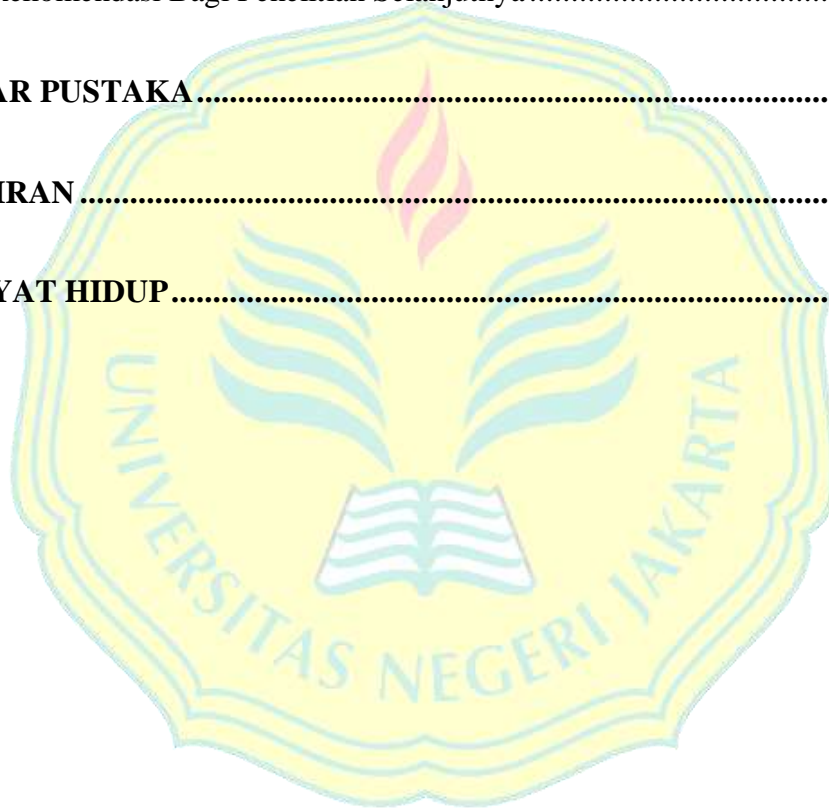
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PENYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Pendukung	14
2.1.1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	14
2.1.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	16
2.1.2. Produk Cacat	18
2.1.3. Biaya	24
2.1.4. Kualitas	25
2.1.5. Biaya Kualitas	30
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Teori dan Hipotesis	41
2.3.1. Kerangka Teoritik.....	41
2.3.2. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Jenis Penelitian	51
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.2.1. Waktu Penelitian	51
3.2.2. Tempat Penelitian.....	51
3.3. Desain Penelitian.....	52
3.4. Metode Kuantitatif	53

3.4.1.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.2.	Pengembangan Instrumen.....	55
3.4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.4.	Teknik Analisis Data.....	59
3.5.	Metode Kualitatif.....	63
3.5.1.	Informan.....	63
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.3.	Validitas.....	65
3.5.4.	Teknik Pengelolaan Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1.	Deskripsi Data.....	70
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.2.	Gambaran Umum Variabel.....	75
4.2.	Hasil.....	95
4.2.1.	Hasil Kuantitatif.....	95
4.2.2.	Hasil Kualitatif.....	107
4.2.3.	Upaya Perbaikan Kualitas Produk.....	124
4.3.	Pembahasan.....	133
BAB V PENUTUP.....		142

5.1. Kesimpulan.....	142
5.2. Implikasi.....	144
5.3. Keterbatasan Penelitian	145
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	146
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	153
RIWAYAT HIDUP.....	207



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Daftar Kompetitor PT. XYZ Aspal.....	7
Tabel I.2 Data Jumlah Produk dan Produk Cacat PT XYZ Aspal 2018-2020.....	8
Tabel II.1 Perhitungan Biaya Kualitas.....	32
Tabel II 2 Hasil Penelitian Kualitatif Terdahulu	34
Tabel III.1 Rincian Pemilihan Sampel	54
Tabel IV.1 Presentase Produk Cacat PT. XYZ Aspal	77
Tabel IV.2 Biaya Pelatihan PT. XYZ Aspal	79
Tabel IV.3 Biaya Pemeliharaan Mesin PT. XYZ Aspal.....	81
Tabel IV.4 Biaya Pencegahan PT. XYZ Aspal	82
Tabel IV.5 Biaya Inspeksi Bahan Baku PT. XYZ Aspal.....	84
Tabel IV.6 Biaya Pengujian Laboratorium PT. XYZ Aspal	85
Tabel IV.7 Biaya Audit internal mutu PT. XYZ Aspal	87
Tabel IV.8 Biaya Penilaian PT. XYZ Aspal	89
Tabel IV.9 Biaya Material Terbuang (Scrap) PT. XYZ Aspal	91
Tabel IV.10 Biaya Perbaikan Ulang (Rework) PT. XYZ Aspal	93
Tabel IV.11 Biaya Kegagalan Internal PT. XYZ Aspal	94
Tabel IV 12 Hasil Analisis Deskriptif	95
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel IV 14 Hasil Uji Multikolinieritas	99

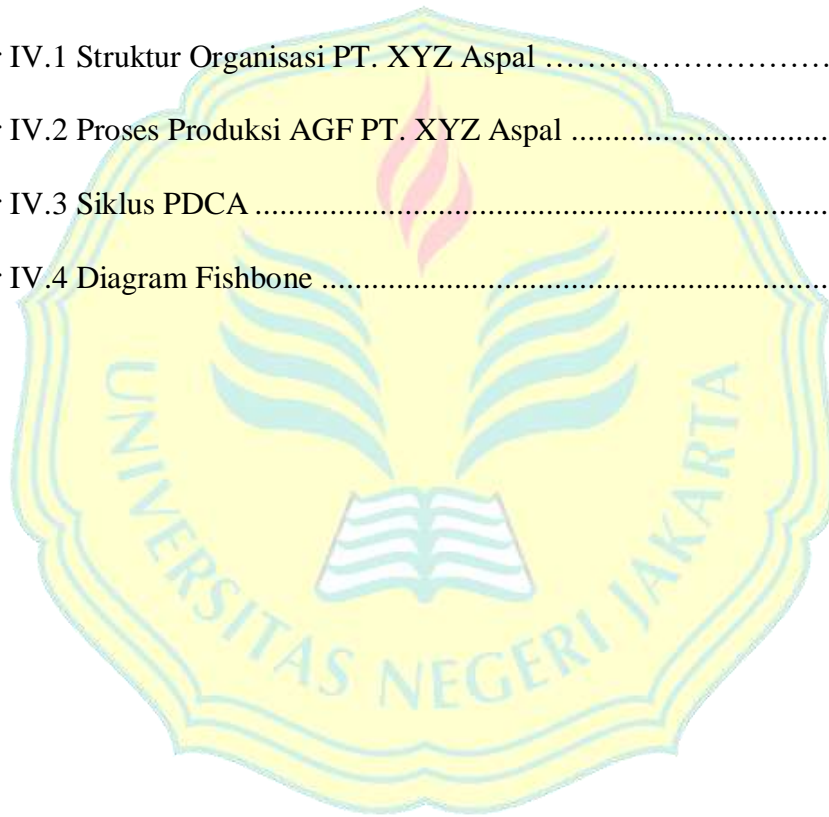
Tabel IV.15 Hasil Uji Autolorelasi.....	100
Tabel IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel IV.17 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	102
Tabel IV.18 Hasil Uji t.....	105
Tabel IV 19 Hasil Uji koefisiensi determinasi (R^2).....	106



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Teoritik	44
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. XYZ Aspal	71
Gambar IV.2 Proses Produksi AGF PT. XYZ Aspal	74
Gambar IV.3 Siklus PDCA	125
Gambar IV.4 Diagram Fishbone	130



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Permohonan Melakukan Penelitian	153
Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	154
Lampiran 3: Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	155
Lampiran 4: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 1	156
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 2	157
Lampiran 6 : Transkrip Hasil Wawancara	158
Lampiran 7 : Dokumentasi Wawancara	201
Lampiran 8 : Dokumentasi Pabrik	202
Lampiran 9 : Tabel t.....	203
Lampiran 10 : Form Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi	204

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*