

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WORK PERFORMANCE*  
PADA KARYAWAN SICEPAT EKSPRES DI JAKARTA**

**RAIHAN AQSHAL GUNAWAN  
1707618073**



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

***THE FACTORS THAT INFLUENCE OF WORK PERFORMANCE  
OF EMPLOYEES ON SICEPAT EKSPRES INDONESIA***

**RAIHAN AQSHAL GUNAWAN**

**1707618073**



*Mencerdaskan dan  
Memantabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor  
Degree of Education at Faculty of Economics States University of Jakarta.*






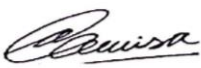



***BISNIS OF EDUCATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATES UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI   |   |  |                 |
|---|---|--|-----------------|
| <b>Penanggung Jawab<br/>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  |   |  |                 |
| <br><b>Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</b><br><b>NIP. 197207152001121001</b> |   |  |                 |
| No  | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal         |
| 1   | Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 199302202019032022<br>(Ketua Penguji)       | <br>     | 23 Agustus 2022 |
| 2   | Prof. Dr. Corry Yohana, MM<br>NIP. 195909181985032011<br>(Penguji Ahli 1)         | <br> | 23 Agustus 2022 |
| 3   | Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 198802142022032001<br>(Penguji Ahli 2)         |    | 23 Agustus 2022 |
| 4   | Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si<br>NIP. 196610302000121001<br>(Pembimbing 1)       |    | 23 Agustus 2022 |
| 5   | Dr. Christian Wiradendi W, S.E., M.M<br>NIP. 199110182019031014<br>(Pembimbing 2) | <br> | 23 Agustus 2022 |
| Nama : Raihan Aqshal Gunawan<br>No. Registrasi : 1707618073<br>Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis<br>Tanggal Lulus : 10 Agustus 2022                          |   |  |                 |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dandicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerimasanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksilainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2022

Penulis



Raihan Aqshal Gunawan  
NIM. 1707618073

## ABSTRAK

**Raihan Aqshal Gunawan, 2022 ; Faktor Yang Mempengaruhi Work Performance Pada Karyawan Sicepat Ekspres di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan sicepat ekspres, 2) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan sicepat ekspres, 3) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 4) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 5) Menganalisa pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 6) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, 7) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bantuan software Amos versi 23. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel berjumlah 200 responden. Penelitian ini merupakan penelitian *survey* berupa kuisioner untuk melihat pengaruh dari variabel yang diteliti. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

**Raihan Aqshal Gunawan, 2022 ; The Factors that Influence of Work Performance of Employees on Sicepat Ekspres Indonesia. Thesis. Jakarta: Business of Education S1 Study Program, Faculty of Economics, States University of Jakarta. Advisory Team: Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si and Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.**

*This study aims to: 1) Analyze the effect of work motivation on job satisfaction of employees of Sicepat Express, 2) Analyze the effect of career development on job satisfaction of employees of Sicepat Express, 3) Analyze the effect of work motivation on employee performance of Sicepat Express, 4) Analyze the effect of development careers on employee performance in Sicepat Ekspres, 5) Analyzing the effect of job satisfaction on employee performance in Sicepat Express, 6) Analyzing the effect of work motivation on employee performance through job satisfaction, 7) Analyzing the effect of career development on employee performance through job satisfaction. This study uses quantitative research methods with the help of Amos software version 23. The sampling technique uses purposive sampling with a total sample of 200 respondents. This research is a survey research in the form of a questionnaire to see the effect of the variables studied. Based on the results of the analysis it was found that motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a positive and significant influence on employee performance through job satisfaction.*

**Keywords:** *Work Motivation, Career Development, Job Satisfaction, Work Performance*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

“Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan.

Hal itu juga harus dibarengi dengan sikap pantang menyerah dan tidak cepat putusasa. Semua cita-cita dan ambisi hanya bisa direngkuh apabila kita mau terus belajar berbagai hal, dimanapun dan kepada siapapun.”

— Chairul Tanjung

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, serta orang-orang terdekat saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Dan untuk diri saya pribadi yang sudah berjuang hingga saat ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi *Work Performance* pada Karyawan Sicepat Ekspres di Jakarta”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi.
3. Nadya Fadillah Fadyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Kedua orangtua yang selalu memberikan doa dan menjadi motivasi utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik.
5. Kakak tingkat dan teman-teman Pendidikan Bisnis 2018 yang



senantiasa memberikan saran serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Teman dan sahabat terdekat yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2022



Penulis