

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Grand Theory	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.2 Teori Pendukung	14
2.2.1 Kinerja Karyawan	14
2.2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.3 Pengembangan Karir.....	19
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1 Kerangka Teori	24
2.4.2 Pengembangan Hipotesis	58
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31

3.1.2	Waktu Penelitian	31
3.2	Desain Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Penyusunan Instrumen	33
3.4.1	Kinerja Karyawan.....	33
3.4.2	Kepuasan Kerja	35
3.4.3	Motivasi Kerja.....	37
3.4.4	Pengembangan Karir	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2	Uji Validitas	41
3.6.3	Uji Realibilitas.....	41
3.6.4	Uji Kelayakan Model	42
3.6.5	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	44
PEMBAHASAN	44
4.1	Deskripsi Data	44
4.1.1	Profil Responden	44
4.1.2	Profil Data	49
4.2	Hasil Uji Instrumen	63
4.3	Uji Kelayakan Model	66
4.4	Uji Hipotesis.....	72
4.4	Pembahasan.....	73
BAB V	85
PENUTUP	85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Implikasi.....	86
5.3	Keterbatasan Penelitian	88
5.4	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat <i>Human Development Index</i> (HDI) Negara Asia Tenggara.....	1
Gambar 1. 2 Jadwal <i>Drop Shipping</i> Sicepat Ekspres Indonesia	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pengantaran Paket pada Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	3
Tabel 1. 2 <i>Reward</i> dan Insentif Karyawan Sicepat Ekspres Indonesia cabang Jakarta	7
Tabel 1. 3 Jumlah Karyawan per Gerai Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	9
Tabel 1. 4 Jumlah Karyawan Tetap dan <i>Outsourcing</i> Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	10
Tabel 1. 5 Target Pengiriman Barang Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	60
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	64
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 3. 5 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	66
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 3. 7 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	69
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pengembangan Karir	70
Tabel 3. 9 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	71
Tabel 3. 10 <i>Goodness Of Fit</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing	103
Lampiran 3 Daftar Hasil Studi	104
Lampiran 4 Analisis Statistik Profil Responden dan Variabel Penelitian .	107
Lampiran 5 Hasil Output Amos	112
Lampiran 6 Hasil Turnitin	116