

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama yang menyatakan adanya pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan, semakin besar motivasi kerja yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi juga kepuasan kerja yang dirasakan karyawan.
2. Hipotesis kedua yang menyatakan adanya pengaruh antara pengembangan karir dan kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif tetapi tidak signifikan antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja.
3. Hipotesis ketiga yang menyatakan adanya pengaruh antara motivasi kerja dan kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan melalui hasil yang positif tetapi tidak signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan.
4. Hipotesis keempat yang menyatakan adanya pengaruh yang signifikan antara pengembangan karir dan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan, semakin besar pengembangan karir yang dilakukan oleh suatu perusahaan, maka kinerja karyawan dari perusahaan tersebut akan semakin meningkat juga.

5. Hipotesis kelima yang menyatakan adanya pengaruh yang signifikan antarakepuasan kerja dan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan, semakin besarkepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.
6. Hipotesis keenam yang menyatakan adanya pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan, ada pengaruh tidak langsung antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Terjadi peningkatan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.
7. Hipotesis ketujuh yang menyatakan adanya pengaruh antara pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hal ini dibuktikanmelalui hasil yang positif tetapi tidak signifikan antara pengembangan karir dengan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

## **5.2 Implikasi**

Hasil pada penelitian ini memiliki beberapa implikasi dari variabel yang sudah diketahui hasil serta hubungannya antara lain sebagai berikut:

1. Pada variabel motivasi kerja yang menjadi variabel X1 dalam penelitian ini memiliki indikator dengan jumlah sangat setuju (SS) dan setuju (S)

terbanyak yang dipilih responden adalah indikator WM9 dengan bunyi pernyataan “Saya merasa merupakan bagian dari kelompok”. Hal ini dapat diartikan bahwa karyawan merasa merupakan bagian dari kelompoknya sehingga mempengaruhi motivasi kerja. Dapat dikatakan bahwa jika seseorang merasa merupakan bagian dari kelompok tersebut maka akan semakin tinggi motivasi kerja yang dimilikinya. Motivasi tersebut berasal dari dalam maupun luar individu, jika merasa mendapatkan hal yang positif maka akan meningkatkan motivasi kerja.

2. Pada variabel pengembangan karir yang menjadi variabel X2 dalam penelitian ini memiliki indikator dengan jumlah sangat setuju (SS) dan setuju (S) terbanyak yang dipilih responden adalah indikator CD2 dengan bunyi pernyataan “Kesempatan untuk mengembangkan karir terbuka bagi karyawan”. Hal ini dapat diartikan bahwa karyawan merasa pengembangan karir di perusahaan sangat terbuka bagi seluruh karyawan. Dapat dikatakan bahwa pengembangan karir bersifat terbuka sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
3. Pada variabel kepuasan kerja yang menjadi variabel Y dalam penelitian ini memiliki indikator dengan jumlah sangat setuju (SS) dan setuju (S) terbanyak yang dipilih responden adalah indikator JS6 dengan bunyi pernyataan “Karyawan mendapat dukungan penuh dari atasan/pimpinan perusahaan”. Hal ini dapat diartikan bahwa karyawan merasa didukung serta mendapat dukungan penuh dari atasan atau pimpinan perusahaan. Dapat dikatakan bahwa karyawan merasa puas jika mendapatkan

dukungan penuh dari atasan atau pimpinan perusahaan saat bekerja.

4. Pada variabel kinerja karyawan yang menjadi variabel Z dalam penelitian ini memiliki indikator dengan jumlah sangat setuju (SS) dan setuju (S) terbanyak yang dipilih responden adalah indikator WP5 dengan bunyi pernyataan “Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan

kerja”. Hal ini dapat diartikan bahwa karyawan menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja untuk meningkatkan kinerja yang optimal. Dapat dikatakan bahwa karyawan senang menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja lainnya, hal itu dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja yang dimiliki para karyawan terhadap perusahaan tersebut.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti dalam melaksanakan penelitian ini mengalami beberapa keterbatasan yang dihadapi dan peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Pandemi Covid-19 yang membuat penelitian ini sempat terhambat beberapa waktu karena adanya *lockdown* perusahaan yang membuat peneliti sulit mengambil data lapangan.
2. Keterbatasan waktu yang dikeluarkan untuk penelitian ini membuat peneliti kurang memperdalam hasil penelitian secara

maksimal.

3. Penelitian ini hanya dilakukan di wilayah DKI Jakarta, sehingga pengumpulan kuisioner hanya sebentar yang menjadi kurang maksimal.

#### **5.4 Saran**

Adapun saran yang diberikan peneliti agar dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan ataupun penyempurnaan penelitian selanjutnya antara lain adalah sebagai berikut:

##### **1. Bagi Objek Penelitian**

- a) Berdasarkan hasil analisis deskriptif pada variabel motivasi kerja, didapatkan hasil indikator terendah adalah indikator WM6 dengan bunyipernyataan “Saya merasa puas apabila mampu menyelesaikan pekerjaan yang sulit dan mencapai target perusahaan”. Hal ini menunjukkan bahwamasih terdapat karyawan yang tidak merasa puas apabila mengerjakan pekerjaan yang sulit dan mencapai target perusahaan. Oleh karena itu, saran dari peneliti agar perusahaan harus bias membimbing karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang sulit dan diberikan target perusahaan yang sesuai dengan posisi bekerja.
- b) Berdasarkan hasil analisis deskriptif pada variabel pengembangan karir, didapatkan hasil indikator terendah adalah indikator CD6 dengan bunyi pernyataan “Karyawan mengikuti pelatihan yang diadakan oleh

perusahaan”. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat karyawan yang tidak mau mengikuti pelatihan yang diadakan oleh perusahaan. Oleh karena itu, saran dari peneliti agar perusahaan harus mampu mengadakan pelatihan dan mewajibkan seluruh karyawan mengikuti pelatihan yang diadakan.

- c) Berdasarkan hasil analisis deskriptif pada variabel kepuasan kerja, didapatkan hasil indikator terendah adalah indikator JS4 dengan bunyi pernyataan “Pekerjaan yang diterima sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang saya miliki”. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat karyawan yang tidak merasa sesuai menerima pekerjaan dengan keterampilan dan kemampuan yang dimilikinya. Oleh karena itu, saran dari peneliti agar perusahaan mampu memberikan pekerjaan yang sesuai dan layak dengan keterampilan dan kemampuan setiap karyawan yang berbeda-beda.
- d) Berdasarkan hasil analisis deskriptif pada variabel kinerja karyawan, didapatkan hasil indikator terendah adalah indikator WM6 dengan bunyi pernyataan “Saya mampu berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan”. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat karyawan belum mampu melakukan inovasi terhadap pekerjaan yang harus

diselesaikannya. Oleh karena itu, saran dari peneliti agar perusahaan harus bisa memberikan inovasi serta wawasan yang lebih luas terhadap para karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

## **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a) Berdasarkan hasil dari uji hipotesis yang digunakan untuk menilaibesarnya proporsi antar variabel, pada penelitian ini terdapat tiga hipotesis yang lemah. Sehingga masih terdapat variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini dan lebih mampu menjelaskan kontstruk variabel kinerja karyawan. Oleh karena itu, disarankan bagi peneliti yang tertarik untuk menganalisis variabel lainnya yang diprediksi dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila peneliti lain ingin menggunakan variabel yang sejenis, disarankan untuk meningkatkan hasil penelitian ini dan penelitian sebelumnya dengan menambah atau menggunakan variabel yang berhubungan dengan variabel yang diteliti pada penelitian ini.