

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, I. (2018). Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT. Chitose Internasional Tbk.). *E-Proceeding Of Management*, 2(2), 1232–1238.
- Ayub dan Rafif. (2019). The Relationship between work motivation and jobsatisfaction. *Pakistan Business Review*, 332–347.
- Bayu, M. R. K. (2022). Sicepat Bantah Keterlambatan Jasa Pengiriman Barang. *merdeka.com*.
- Bianca, A. (2018). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Teknik Industri*, 1, 334–340.
- Brahmasari dan Supriyitno. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya pada Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(2).
- Chin, T., Li, G., Jiao, H., Addo, F., & Jawahar, I. M. (n.d.). (2019) Career sustainability during manufacturing innovation: A review, a conceptual framework and future research agenda. *Career Development International*, 24(6), 509–528.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/CDI-02-2019-0034>
- CnbcIndonesia. (2021). *Fakta-Fakta Terbaru PHK Massal Sicepat Ekspres*. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20220317085617-4->

323453/fakta- fakta-terbaru-phk-massal-sicepat

- Dita Purnamasari. (2019). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penyediaan dan penggunaan informasi akuntansi pada UMKM di Kecamatan RumbaiPesisir*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Riau.
- Dobre Ovidiu Iluita. (2019). Employee Motivation and Organizational Performance. *Review of Applied Socio-Economic Research* 2447-6172, 5(1), 53.
- Dr. Ram Kumar Balyan, Dr. Vikamender Singh Balyan, M. S. B. (2018). *Performance Management* (First Edit). Himalaya Publishing House.
- Erisandi, D. (2021). *Motivasi Kerja Pegawai*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Febrian Kurnia. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta)*. Uin Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Febriansyah. (2016). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Karir dan Komitmen Karir Sebagai Variabel Intervening*. Umsida.
- Fisher, G. G., Matthews, R. A., & Gibbons, A. M. (2016). *Developing and*

investigating the use of single-item measures in organizational research. *Journal of Occupational Health Psychology*, 21(1), 3–23.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1037/a0039139>

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*.

Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (cetakan ke). Erlangga.

Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2017). A new model of work role performance: Positive behavior in uncertain and interdependent contexts. *Academy of Management Journal*, 50(2), 327–347.

<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5465/AMJ.2007.24634438>

Hameed dan Waheed. (2019). Employee Development And Its Affect on Employee Performance A Conceptual Framework. *International Journal Of Business and Social Science*, 2, 13.

Henle CA & Blanchard AL. (2017). The Interaction of Work Stressors and Organizational Sanctions on Cyberloafing. *Journal of Managerial Issues*, 3(20), 383–400.

Joseph F Hair. (2017). *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. Pearson Education Limited.

Kakui dan Gachunga. (2016). Effects of career development on employee performance in the public sector : a case of national cereals and

produce board. *The Strategic Journal Of Business And Change Management*, 3(19), 308–342.

Lijan Poltak Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.

Masydzuhak, Ali, Hapzi dan Anggraeni, L. D. (2016). The Influence of work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance and Organizational Commitment Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Asian Isuzu Casting Center. *Journal of Research in Business and Management*. *Journal of Research in Business and Management*, 4(10), 01–10.

Murti Hudiwinarsih. (2019). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya)* (Vol. 2). STIE Perbanas Surabaya.

Napitupulu, S. (2017). The impact of career development on employee performance : an empirical study of the public sector in Indonesia. *International Review Of Public Administration*, 3, 276–299.

Noer, M. (2019). Pentingnya Program Pengembangan Karir bagi Karyawan. *Presenta.co.id*.

Nursyahputri, S. . (2019). Pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja

- karyawan pada unit HCBP PT Telekomunikasi Indonesia (Tbk).
Jurnal Ecodemia, 3 No.2, 238–247.
- Octaviannand, Ramona, Panjaitan, Nurmala K., dan Kuswanto, S. (2017).
Effect of Job Satisfaction and Motivation towards Employee's
Performance in XYZ Shipping Company. *Journal of Education and
Practice*, 08, 08.
- Prayitno. (2022). *Modal Sosial Masyarakat Dalam Pengembangan Desa
Tangguh Covid-19 di Desa Wisata Pujon Kidul*. CV. AE MEDIA
GRAFIKA.
- Prof. Dr. Siswoyo Haryono. (2017). *Metode SEM untuk penelitian
Manajemen, AMOS, LISRAEL PLS*. Luxima Metro Media.
- Rangel Sousa Simoes, Riana Costa, Subudi Gede, M. (2017). Pengaruh
Motivasi Kerja dan Disiplin Diri Terhadap Kepuasan dan Kinerja
Karyawan Kantor Kabupaten Ainaro Timor Leste. *E-Jurnal Ekonomi
dan Bisnis Universitas Udayana*, 3463–3476.
- Riniwati H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UB Press.
- Robbins. (2017). *Organizational Behavior* (Tenth Edit). PT Indeks
Kelompok Gramedia.
- Saeed Rashid. (2018). Impact of Customer Relationship Management on
Customer Satisfaction. *World Applied Sciences Journal*, 26(10),
1653–1656.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Refika Aditama.

Sugiyono, P. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*(A. Nuryanto. Alfabeta.

Sunyoto, D. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku Seru.

Tremblay, M. A., Blanchard, C. M., Taylor, S., Pelletier, L. G., & Villeneuve, M. (2019). Work extrinsic and intrinsic motivation scale: Its value for organizational psychology research. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 41, 213–226.
<https://doi.org/https://doi:10.1037/a0015167>

Victoria Büsch et al. (2019). Determinants of work motivation and work ability among older workers and implications for the desire for continued employment. *comparative population studies*, 35, 4.

Wijono, S. (n.d.). (2018). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Kencana.

Yogi Ardhi. (2022). Target Peningkatan Volume Pengiriman Ekspedisi Sicepat.
Republika.co.id.