

**DETERMINAN ADOPSI DOMPET DIGITAL: *PERCEIVED EASE OF USE, TRUST, DAN PERCEIVED USEFULNESS***

**SALSABILA PUTRI RAMADHANTI**

**1707618070**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**DETERMINANTS OF E-WALLET ADOPTION: PERCEIVED EASE OF  
USE, TRUST AND PERCEIVED USEFULNESS**

**SALSABILA PUTRI RAMADHANTI**

**1707618070**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis was Organized as One of The Requirements to Obtain A  
Bachelor's Degree of Education At The Faculty of Economics State  
University of Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2022**






## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan  
Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Ketua Penguji)		23 Agustus 2022
2	Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E NIP. 197612112000122001 (Penguji Ahli 1)		23 Agustus 2022
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli 2)		23 Agustus 2022
4	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Pembimbing 1)		23 Agustus 2022
5	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev NIP. 198507232010121002 (Pembimbing 2)		23 Agustus 2022

Nama : Salsabila Putri Ramadhanti  
No. Registrasi : 1707618070  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 19 Agustus 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli yang disusun oleh peneliti dan belum pernah diajukan dalam proses penerimaan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan secara tertulis, kecuali tercantum secara jelas nama pengarang dalam naskah dan daftar pustaka.
3. Pernyataan dibuat dengan sungguh-sungguh, jika terjadi penyimpangan atau ketidaksesuaian saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik dan sanksi lainnya mengikuti norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



**Salsabila Putri Ramadhanti**

**NIM. 1707618070**

## ABSTRAK

**Salsabila Putri Ramadhanti, 2022: Determinan Adopsi Dompot Digital: *Perceived Ease Of Use, Trust, dan Perceived Usefulness* Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara *perceived ease of use*; *trust*; dan *perceived usefulness* terhadap *adoption of e-wallet* pada pengguna *e-wallet* di Jabodetabek. Populasi dari penelitian ini adalah masyarakat Jabodetabek dengan sampel yang digunakan, yaitu 200 responden pengguna *e-wallet* berusia 18 sampai 40 tahun. Jenis penelitian ini, yaitu penelitian kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarakan secara daring. Teknik analisis yang digunakan untuk mengolah data yang terkumpul adalah uji validitas dan uji reliabilitas dengan *software* SPSS; uji kesesuaian model dan uji hipotesis dengan *software* AMOS 26. Melalui teknik-teknik analisis tersebut didapat hasil bahwa seluruh indikator valid dan reliabel, serta variabel *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *adoption of e-wallet*, sedangkan variabel *trust* tidak berpengaruh signifikan terhadap *adoption of e-wallet*. Rekomendasi bagi penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan penelitian ini untuk bisa lebih dikembangkan dan dapat meneliti lebih lanjut mengenai variabel terkait *adoption of e-wallet* menggunakan variabel bebas yang berbeda dan lebih bervariasi, serta diharapkan pengambilan sampel penelitian bisa berbeda, seperti mengambil sampel di daerah 3T yang adopsi dompet digital masih rendah dibanding dengan wilayah Jabodetabek.

Kata kunci: *e-wallet, perceived ease of use, trust, perceived usefulness, dan adoption of e-wallet*

## ABSTRACT

**Salsabila Putri Ramadhanti, 2022: *Determinants of E-Wallet Adoption: Perceived Ease Of Use, Trust, and Perceived Usefulness***  
*Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta*

*This study aims to examine the effect of perceived ease of use; trust; and the perceived usefulness of the adoption of e-wallets among e-wallet users in Jabodetabek. The population of this study is the Jabodetabek community with the sample used, namely 200 respondents of e-wallet users aged 18 to 40 years. This type of research is quantitative research with a survey method through questionnaires distributed online. The analytical technique used to process the collected data is the validity test and reliability test with SPSS software; model suitability test and hypothesis testing with AMOS 26 software. Through these analytical techniques, the results obtained that all indicators are valid and reliable, as well as perceived ease of use and perceived usefulness variables have a significant effect on the adoption of e-wallets, while the trust variable has no significant effect. against the adoption of e-wallets. Recommendations for further research to be able to use this research to be further developed and to be able to do further research on variables related to the adoption of e-wallets using different and more varied independent variables, and it is hoped that research sampling can be different, such as taking samples in the 3T area which e-wallet adoption is still low compared to the Jabodetabek area.*

*Keywords: e-wallet, perceived ease of use, trust, perceived usefulness, and adoption of e-wallets*



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsabila Putri Ramadhanti  
NIM : 1707618070  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [salsaiopr@gmail.com](mailto:salsaiopr@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Determinan Adopsi Dompot Digital: *Perceived Ease of Use, Trust, dan Perceived Usefulness*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

(Salsabila Putri Ramadhanti)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6).

“Kurasa sangat penting untuk terus bermimpi, karena orang tanpa impian akan kehilangan semangat hidup. Meski hanya mimpi kecil, itu sangat berharga bagi orang tersebut”

(Kim Jaejoong).

“Chase your dreams, Love yourself, Be happy with yourself”

(Anonim).

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini saya persembahkan untuk Umi, Abi, dan kedua Adik saya yang selalu memberi dukungan berupa materi dan non materi, serta memberikan doa. Saya persembahkan juga skripsi untuk teman-teman yang telah menemani dan memberikan ilmu selama penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah mampu bertahan untuk tidak menyerah pada kehidupan, terima kasih Kamu kuat.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Adopsi DOmpet Digital: Perceived Ease of Use, Trust, dan Perceived Usefulness” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi Peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Seluruh keluarga, terutama kedua Orang Tua dan kedua Adik yang telah memberikan doa, serta dukungan moril dan materi.
7. Teman-teman peneliti yang telah memberikan bantuan dan dukungan mereka selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Pendidikan Bisnis B 2018 dan semua pihak yang menjadi teman seperjuangan selama empat tahun ini.
9. Diri sendiri yang telah berjuang dan mampu bertahan terhadap segala situasi, sehingga bisa sampai pada tahap ini, Kamu hebat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca. Akhir kata, Peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2022

Salsabila Putri Ramadhanti

