

ANALISIS NIAT PEMBELIAN ULANG MASKER KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Rangga Dewa Nugraha

1705618032



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***THE ANALYSIS OF HEALTH MASK REPURCHASE INTENTION
DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

Rangga Dewa Nugraha

1705618032



This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in Management at the Economics Faculty of Universitas Negeri Jakarta

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM
MARKETING
ECONOMICS FACULTY
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022***

ABSTRAK

Rangga Dewa Nugraha, 2022: Analisis Niat Pembelian Ulang Masker Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. & Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan kualitas produk dan persepsi harga terhadap niat pembelian ulang yang dimediasi oleh kepuasan pelanggan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen berupa kuesioner. Sampel penelitian yang dikumpulkan berjumlah 200 responden pelanggan masker Softies. Analisis data menggunakan perangkat lunak SPSS 25 dan Lisrel 8.8 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian dengan metode SEM.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, Persepsi harga berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pelanggan, kualitas produk berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap niat pembelian ulang, Persepsi harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat pembelian ulang, kepuasan pelanggan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap niat pembelian ulang, kualitas produk berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap niat pembelian ulang dimediasi kepuasan pelanggan, dan persepsi harga berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap niat pembelian ulang dimediasi kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Kepuasan pelanggan, Niat Pembelian Ulang

ABSTRACT

Rangga Dewa Nugraha, 2022: The Analysis of Health Mask Repurchase Intention During Pandemic Covid-19. Thesis, Jakarta: Management Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. & Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M.

This study aims to determine the positive and significant influence of product quality and perceived price on repurchase intention through customer satisfaction. The data collection method used a survey method with an instrument in the form of a questionnaire. The study sample collected amounted to 200 softies mask customer respondents. Data analysis used SPSS 25 and Lisrel 8.8 software to process and analyze with SEM method







The results of hypothesis promotion show that product quality has a positive and significant effect on customer satisfaction, perceived price has a positive and insignificant effect on customer satisfaction, product quality has a negative and insignificant effect on repurchase intentions, perceived price has a positive and significant effect on repurchase intentions, customer satisfaction has a positive and insignificant effect on repurchase intentions, product quality has a positive and insignificant effect to repurchase intentions mediated by customer satisfaction, and perceived prices have a positive and insignificant effect on repurchase intentions mediated by customer satisfaction.

Keyword: Product Quality, Price, Customer Satisfaction, Repurchase Intention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**


Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP.197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Agung Kresnamurti Rivai P.,S.T.,M.M. NIP.197404162006041001 (Ketua)		26 Agustus 2022
2	Prof. Usep Suhud, M.Si.,Ph.D. NIP.197002122008121001 (Penguji Ahli 1)		25 Agustus 2022
3	Rahmi, S.E., M.S.M. NIP.198305012018032001 (Penguji Ahli 2)		24 Agustus 2022
4	Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP.197206272006041001 (Pembimbing 1)		18 Agustus 2022
5	Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M. NIP.199308272020122024 (Pembimbing 2)	 	22 Agustus 2022

Nama : Rangga Dewa Nugraha
No. Registrasi : 1705618032
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 18 Agustus 2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 April 2022

Yang membuat pernyataan



Rangga Dewa Nugraha

No. Reg. 1705618032

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rangga Dewa Nugraha
NIM : 1705618032
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat Email : ranggadn23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya Ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

Yang berjudul:

“Analisis Niat Pembelian Ulang Masker Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Penulis



(Rangga Dewa Nugraha)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi pada waktu yang tepat.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini ditulis berdasarkan ilmu dan pengetahuan yang telah peneliti peroleh selama masa perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti bermaksud mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan membantu kelancaran penulisan skripsi, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan petunjuk dalam menyusun skripsi.
2. Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan petunjuk dalam menyusun skripsi.
3. Prof. Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 manajemen Fakultas Ekonomi Universitas negeri jakarta
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moral dan materil.
7. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung peneliti selama menyusun skripsi.
8. Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari terdapat kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 13 April 2022



Rangga Dewa Nugraha

No. Reg. 1705618032