

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep yang Diteliti	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	27
C. Desain Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
C. Objek Penelitian.....	44

D. Subjek Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Keabsahan Data.....	47
G. Teknik Pengolahan Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Sejarah Perkampungan Industri Kecil Pulogadung.....	53
B. UPK PPUMKMP Pulogadung (Unit Pengelola Kawasan Pusat Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Serta Permukiman) Pulogadung.....	57
1. Visi dan Misi UPK PPUMKMP Pulogadung.....	58
2. Struktur Organisasi UPK PPUKMP Pulogadung.....	59
C. Deskripsi Informan.....	61
D. Pembahasan.....	68
1. Pemanfaatan Insentif Pajak yang diberikan oleh pemerintah kepada para UMKM di PIK Pulogadung	68
2. Upaya UMKM dalam mempertahankan usahanya.....	84
3. Penerapan digitalisasi dengan pemilihan <i>platform e-commerce</i> oleh para UMKM di PIK Pulogadung	86
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Implikasi.....	95
C. Keterbatasan Penelitian	98
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	205

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Kriteria UMKM	12
Tabel 2. 2: Indikator-Indikator	25
Tabel 2. 3: Penelitian yang Relevan.....	32
Tabel 2. 4: Desain Penelitian	40
Tabel 4. 1: Rangkuman Data Informan.....	61
Tabel 4. 2: Ringkasan Pemilihan Platform.	87
Tabel 4. 3: Penyajian Data Wawancara Informan 15.	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1: Struktur Organisasi Kantor UPK PPUMKMP	59
Gambar 4. 2: Project Map "Akibat Pandemi Covid-19"	68
Gambar 4. 3: Project Map "Informan yang Tidak Menggunakan Insentif Pajak"	75
Gambar 4. 4: Project Map "Alasan tidak menggunakan insentif pajak"	76
Gambar 4. 5: Project Map "Membayar Pajak UMKM"	79
Gambar 4. 6: Project Map "Mendapatkan Bantuan Lain".	80
Gambar 4. 7: Project Map "Usaha Tetap Berlangsung"	81
Gambar 4. 8: Project Map "Rencana di Masa yang akan Datang".	82
Gambar 4. 9: Perbandingan Omset Sebelum dan Sesudah Pandemi Covid-19	83
Gambar 4. 10: Project Map "Strategi para pelaku usaha UMKM"	84
Gambar 4. 11: Project Map "Inovasi para pelaku usaha UMKM"	85
Gambar 4. 12: Project Map "Menggunakan E-Commerce"	86
Gambar 4. 13: Project Map "Layanan Distribusi yang Digunakan"	88
Gambar 4. 14: Project Map "Biaya Promosi".	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman wawancara	108
Lampiran 2: Penyajian hasil wawancara para informan	112
Lampiran 3: Penyajian Data Observasi.....	172
Lampiran 4: Penyajian Data Dokumentasi.	191
Lampiran 5: Surat Penelitian	192
Lampiran 6: Kartu Bimbingan Proposal Skripsi.....	193
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 1.....	194
Lampiran 8: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 2.....	195