

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat	10
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	11
A. Kajian Teoretis	11

B. Kerangka Berpikir	26
C. Metodologi Penelitian	28
BAB III PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Kasus.....	42
B. Analisis Kasus.....	42
C. Pembahasan.....	63
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Implikasi.....	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
Tabel II. 2 Variabel Operasional	32
Tabel II. 3 Skala Kuesioner Penelitian.....	34
Tabel II. 4 Katagori Penilaian Kuesioner	35
Tabel III. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel III. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Domisili.....	44
Tabel III. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel III. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan	47
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel III. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel III. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Online Customer Review</i>	51
Tabel III. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Purchase Intention</i>	55
Tabel III. 9 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel III. 10 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel III. 11 Tabel <i>Coefficient</i>	61
Tabel III. 12 Hasil Uji Hipotesis	62
Tabel III. 13 Model <i>Summary</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kurva Peningkatan Penjualan Produk Sanitasi dan Produk Makanan dan Minuman.....	3
Gambar I. 2 Berita Penjualan Pangan BULOG Secara Daring di DKI Jakarta..	5
Gambar I. 3 <i>Review</i> Pelanggan Shopee tentang Produk iPangananDotCom	7
Gambar II. 4 Kerangka Berpikir	26
Gambar III. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden	43
Gambar III. 2 Klasifikasi Domisili Responden	44
Gambar III. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar III. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 : Data Mentah Hasil Jawaban Responden	81
Lampiran 3 : Hasil Uji Instrumen Menggunakan SPSS	84
Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Dasar menggunakan SPSS.....	87
Lampiran 5 : Nilai Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dan Hipotesis	88
Lampiran 6 : Nilai Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89