

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MEDIASI  
PENGEMBANGAN KARIR  
PADA KEMENTERIAN KEUANGAN**

**NING SUNARNO**

**1708820023**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND TRAINING  
ON JOB SATISFACTION  
THROUGH CAREER DEVELOPMENT MEDIATION  
IN THE MINISTRY OF FINANCE**

**NING SUNARNO**

**1708820023**



**This thesis is submitted as part of requirements to be awarded  
the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd  
NIP : 197207152001121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP :197811272006041001	Ketua Sidang		19-04-2022
2	Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si NIP :195602071986021001	Penguji 1		05-04-2022
3	Prof. Dr. Dra. Corry Yohana, M.M. NIP : 195909181985032011	Penguji 2		04-04-2022
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP : 196105061986032001	Pembimbing 1		05-04-2022
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M. NIP : 199110182019031014	Pembimbing 2	 	05-04-2022

Nama : Ning Sunarno  
Noreg : 1708820023  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Tanggal Lulus : 04 April 2022

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2022



Ning Sunarno  
1708820023

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI**



Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

---

## **SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ning Sunarno  
NIM : 1708820023  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
*Similarity Score (Turnitin)* : 16% (Enam Belas Persen)  
Judul Tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Pengembangan Karir pada Kementerian Keuangan

Telah memenuhi standar minimum turnitin di program studi Magister Manajemen dan untuk mengikuti Sidang Akhir (Tesis) di Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S2 Magister FE UNJ

A blue ink signature of Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM.

Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM  
NIP. 197811272006041001

Jakarta, 18 April 2022  
Mahasiswa,

A black ink signature of Ning Sunarno.

Ning Sunarno

Catatan :  
Berikut lampiran turnitin

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Kementerian Keuangan, (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja di Kementerian Keuangan, (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap pengembangan karir di Kementerian Keuangan, (4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap pengembangan karir di Kementerian Keuangan, (5) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja di Kementerian Keuangan, (6) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui mediasi pengembangan karir di Kementerian Keuangan, (7) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja melalui mediasi pengembangan karir di Kementerian Keuangan. Responden pada penelitian ini merupakan pegawai di lingkunga Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko dengan jabatan pelaksana sebanyak 170 orang pegawai. Deskripsi profil responden penelitian 55% didominasi pegawai dengan usia 21-30 tahun, dengan pendidikan D4/S1 sebesar 54%, dan dominasi masa kerja 5 – 10 tahun sebesar 55% . Penelitian ini menggunakan analisis data Structural Equation Modelling (SEM). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan (1) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Hal ini karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $6,424 > 1,96$ ) atau P values  $<$

0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), (2) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap pengembangan karir. Hal ini karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $3,244 > 1,96$ ) atau P values  $< 0,05$  ( $0,001 < 0,05$ ), (3) Terdapat pengaruh pelatihan terhadap pengembangan karir. Hal ini karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $4,983 > 1,96$ ) atau P values  $< 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ), (4) Terdapat pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja. Hal ini karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $5,724 > 1,96$ ) atau P values  $< 0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ), (5) Terdapat pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja. Hal ini karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $2,899 > 1,96$ ) atau P values  $< 0,05$  ( $0,004 < 0,05$ ), (6) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kepuasan kerja melalui Pengembangan karir. Hal ini berdasar uji *Indirect effect* yang didapat nilai P value kurang dari 0,05 ( $0,016 < 0,05$ ). (7) Pelatihan berpengaruh terhadap Kepuasan kerja melalui Pengembangan karir. Hal ini berdasar uji *Indirect effect* yang didapat nilai P value kurang dari 0,05 ( $0,014 < 0,05$ ).

**Kata kunci : lingkungan kerja, pelatihan, kepuasan kerja, pengembangan karir**

## **ABSTRACT**

This research aims to: (1) To find out and analyze the influence of the work environment on job satisfaction in the Ministry of Finance, (2) To find out and analyze the influence of training on job satisfaction in the Ministry of Finance, (3) To find out and analyze the influence of the work environment on career development in the Ministry of Finance, (4) To find out and analyze the influence of training on career development in the Ministry of Finance, (5) To know and analyze the influence of career development on job satisfaction in the Ministry of Finance, (6) To know and analyze the influence of the work environment on job satisfaction through career development mediation in the Ministry of Finance, (7) To find out and analyze the influence of training on job satisfaction through career development mediation in the Ministry of Finance. The respondents were 170 employees in the directorate general of financing and risk management with the position of executor. The profile description of research respondents was 55% dominated by employees aged 21-30 years, with D4 / S1 education of 54%, and the dominance of 5-10 years of service life by 55%. The study used Structural Equation Modelling (SEM) data analysis. The results of hypothesis testing showed (1) there was an influence of the work environment on job satisfaction because the value of t calculates  $> t$  table ( $6,424 > 1.96$ ) or P values  $< 0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ), (2) there was an influence of the work environment on career development because the value of t calculates  $> t$  table ( $3,244 > 1.96$ ) or P values  $<$

0.05 ( $0.001 < 0.05$ ), (3) there was an influence on training on career development.  $< 0.05$  ( $0.000 < 0.05$ ), (4) there was an effect of training on job satisfaction because the value of t calculates  $> t$  table ( $5,724 > 1.96$ ) or P values  $< > 0.05$  ( $0.000 < 0 < <.05$ ), (5) there was a career development influence on job satisfaction based on the indirect effect test obtained P value of less than 0.05 ( $0.016 < 0.05$ ), (7) training affects job satisfaction through career development based on the Indirect effect test obtained a P value of less than 0.05 ( $0.014 < 0.05$ ).

**Keywords:** Work Environment, Training, Job Satisfaction, Career Development

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Pengembangan Karir Pada Kementerian Keuangan”. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Atas segala bimbingan, batuan serta dukungan yang diberikan untuk penyusunan tesis ini, maka penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh dosen di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Istri dan anak-anak penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil serta do'a dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis juga berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal serupa.

Jakarta, April 2022

Penulis