

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PLAGIARISM.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I __ PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	16
1.3 Rumusan Masalah .....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II __ TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	20
2.1 Telaah Pustaka.....	20
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2 Definisi Pengembangan Karir .....	26
2.1.3 Definisi Lingkungan Kerja .....	32
2.1.4 Definisi Pelatihan .....	41
2.1.5 Penelitian Yang Relevan .....	48
2.1.6 Kerangka Berpikir .....	53
2.2 Perumusan Hipotesis .....	80
BAB III __ METODE PENELITIAN .....	82

3.1	Pendekatan Penelitian .....	82
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	82
3.2.1	Waktu Penelitian .....	82
3.2.2	Tempat Penelitian .....	83
3.3	Populasi dan Sampel .....	84
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	87
3.6	Metode Analisis Data .....	92
3.6.1	Uji Validitas .....	92
3.6.2	Uji Reliabilitas Data .....	93
3.7	Teknik Analisis Data .....	95
3.8	Pengujian Hipotesis .....	96
3.9	Pengujian Koefisien Determinasi .....	96
BAB IV <u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> .....		97
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	97
4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	97
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	101
4.2	Hasil Pengujian Analisis .....	108
4.3	Pembahasan .....	133
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 1) .....	133
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Pengembangan Karir (Hipotesis 2) .....	138
4.3.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Pengembangan Karir (Hipotesis 3) .....	142
4.3.4	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 4) .....	145
4.3.5	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 5) .....	149
4.3.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Pengembangan Karir (Hipotesis 6) .....	152
4.3.7	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja melalui Pengembangan Karir (Hipotesis 7) .....	156

BAB V <u>  </u> KESIMPULAN DAN SARAN .....	160
5.1. Kesimpulan.....	160
5.2. Implikasi.....	163
5.3. Saran.....	166
Daftar Pustaka .....	169

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Kepuasan Kerja .....	5
Tabel 1.2 10Rincian Petunjuk Operasional Kegiatan Pelatihan DJPPR.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	48
Tabel 3.1 Rencana Penelitian .....	83
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	85
Tabel 3.3 Skala Likert .....	86
Tabel 3.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 3.5 Indikator Pengembangan Karir .....	89
Tabel 3.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	90
Tabel 3.7 Indikator Pelatihan. 1 .....	91
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir, Status, dan Masa Kerja.....	97
Tabel 4.2 Profil Respondenn Berdasarkan Unit Kerja.....	100
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Respondenn pada Variabel Pengembangan Karir.....	103
Tabel 4.5 Deskripsi Jawabann Responden pada Variabell Lingkungan Kerja .....	106
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Respondenn pada Variabell Pelatihan .....	107
Tabel 4.7 Hasil Uji Convergent Validity (Tahap 1).....	112
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity (Tahap 2)) .....	114
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitass .....	115
Tabel 4.10 Hasil Uji Nilai Average Variance Extractedd (AVE).....	116
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....	117
Tabel 4.12 Hasil Nilai Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk.....	118
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>R Square</i> .....	120
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>f Square</i> .....	122
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit .....	124
Tabel 4.16 Uji Hipotesis berdasarkan <i>Path Coefficient</i> .....	125
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	127
Tabel 4.18 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh.....	129
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konstelasi Penelitian .....	80
Gambar 4.1 Gambar Model Teoritis .....	110
Gambar 4.2 Gambar Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	193
Lampiran 2 Surat Ijin penelitian .....	198
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Singkat.....	199
Lampiran 4 Pengolahan SEM PLS .....	200