

**PENGARUH WORK FROM HOME, WORK LIFE BALANCE  
DAN JOB SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DI PT X**

**RADIAN NUGRAHA**

**1708819011**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**THE EFFECT OF WORK FROM HOME, WORK LIFE  
BALANCE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT X**

**RADIAN NUGRAHA**

**1708819011**



**This thesis submitted as part of requirements to be awarded  
the degree in Master of Management**

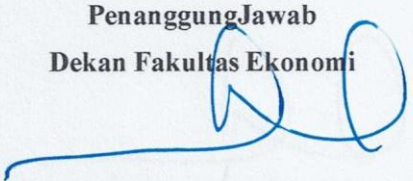

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

Lembar Pengesahan Tesis

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd  
NIP. 197207152001121001 

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM NIP.197811272006041001 (Ketua)		22 Juni 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Pembimbing 1)	 	22 Juni 2022
3	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP.195909181985032011 (Pembimbing 2)	 	22 Juni 2022
4	Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiardhita, CPHCM., CIQnR NIP.195602071986021001 (Penguji 1)		17 Juni 2022
5	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP.196105061986032001 (Penguji 2)		22 Juni 2022

Nama : Radian Nugraha  
No. Registrasi : 1708819011  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Lulus : 18 Mei 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Mei 2022  
Yang membuat pernyataan



Radian Nugraha  
NIM. 1708819011

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work from home*, *work life balance* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance* pada karyawan perusahaan PT X. Jumlah responden yang diteliti dalam penelitian ini adalah sebanyak 141 responden, seluruh responden merupakan karyawan perusahaan X yang dipilih dengan metode *simple random sampling*.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner. Data penelitian selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modelling* dengan bantuan program AMOS versi 23.

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini, diperoleh kesimpulan bahwa *work from home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work life balance*, *job satisfaction* dan *employee performance*. *Work life balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* dan *job satisfaction*, sedangkan *job satisfaction* tidak berpengaruh terhadap *employee performance*.

**Kata kunci** : work life balance, work from home, job satisfaction, employee performance, structural equation modeling

## ABSTRACT

This study aims to examine the effect of *work from home*, *work life balance* and *job satisfaction* on *employee performance* of employees of company X. The number of respondents studied in this study were 141 respondents, all respondents were employees of company X which were selected by *simple random sampling method*.

This research is a research with a quantitative approach. Research data obtained from the results of filling out the questionnaire. The research data was further analyzed using the *Structural Equation Modeling* with the help of the AMOS version 23 program.

Based on the results of the analysis in this study, it was concluded that *work from home* has a positive and significant effect on *work life balance*, *job satisfaction* and *employee performance*. *Work life balance* also has a positive and significant effect on *employee performance* and *job satisfaction*, while *job satisfaction* has no effect on *employee performance*.

**Keywords:** work life balance, work from home, job satisfaction, employee performance, structural equation modeling

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono SE, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan tesis ini
4. Prof. Dr. Corry Yohana, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan tesis ini.
5. Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si, selaku Penguji I yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan tesis ini.
6. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan tesis ini.

7. Orangtua dan adik tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan terbaiknya kepada penulis baik moril maupun materil sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Kekasih hati tercinta yang selalu memberikan dukungan, dorongan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 31 Mei 2022



Radian Nugraha