

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Tujuan Penelitian.....	13
1.4    Manfaat Penelitian.....	14
TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	15
2.1    Employee Performance .....	15
2.1.1    Definisi <i>Employee Performance</i> .....	15
2.1.2    Faktor yang Memengaruhi <i>Employee Performance</i> .....	16
2.1.3    Indikator <i>Employee Performance</i> .....	17
2.1.4    Karakteristik Karyawan yang Berkinerja Tinggi .....	21
2.2 <i>Work From Home</i> .....	22
2.2.1    Definisi <i>Work From Home</i> .....	22
2.2.2    Kelebihan <i>Work From Home</i> .....	24
2.2.3    Kekurangan <i>Work From Home</i> .....	27
2.2.4    Dimensi dan Indikator <i>Work From Home</i> .....	28
2.3 <i>Work Life Balance</i> .....	29
2.3.1    Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	29
2.3.2    Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	33
2.3.3    Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	34
2.3.4    Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	35

2.4	Job Satisfaction.....	36
2.4.1	Definisi <i>Job Satisfaction</i> .....	36
2.4.2	Faktor Pembentuk <i>Job Satisfaction</i> .....	37
2.4.3	Dimensi dan Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	40
2.4.4	Teori <i>Job Satisfaction</i> .....	42
2.5	Hasil Penelitian yang Relevan.....	45
2.6	Kerangka Teoretik .....	61
2.7	Hipotesis Penelitian .....	69
	METODE PENELITIAN.....	70
3.1	Pendekatan Penelitian.....	70
3.2	Objek Penelitian .....	70
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	70
3.4	Populasi serta Sampel.....	71
3.4.1	Populasi .....	71
3.4.2	Sampel.....	71
3.5	Teknik Pengumpulan data .....	72
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	74
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	76
3.7.1	Uji Validitas .....	76
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	77
3.8	Teknik Analisis Data .....	78
3.8.1	Uji <i>Goodness of Fit</i> (GOF) .....	78
3.8.2	Uji Hipotesis .....	81
3.8.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83
	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	85
4.2	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Frekuensi.....	85
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	85
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	86
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87

4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	87
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i> .....	88
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work From Home</i> .....	90
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	91
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	92
4.4	<i>Exploratory Factor Analysis</i> (EFA) .....	94
4.4.1	EFA variabel <i>Employee Performance</i> .....	94
4.4.2	EFA Variabel <i>Work From Home</i> .....	95
4.4.3	EFA Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	96
4.4.4	EFA Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	97
4.5	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	98
4.5.1	Pengujian Model Pengukuran (Analisa CFA).....	98
4.5.2	Uji Prasyarat Analisis SEM .....	103
4.5.3	Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural.....	108
4.5.4	Pengujian Model Struktural .....	115
4.5.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	119
4.6	Uji Koefisien Determinasi.....	121
4.7	Pembahasan .....	122
4.7.1	Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	122
4.7.2	Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	124
4.7.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Performance</i> ...	127
4.7.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	129
4.7.5	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	132
4.7.6	Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap <i>Employee Performance</i> ....	134
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1	Kesimpulan.....	137
5.2	Implikasi.....	138
5.3	Saran.....	140
	DAFTAR PUSTAKA .....	143
	LAMPIRAN.....	151

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Riset Employee Performance PT X .....	2
Tabel 1. 2 Hasil Performance Appraisal Karyawan PT X .....	3
Tabel 1. 3 Hasil Kuisisioner Pra Riset.....	11
Tabel 2. 1 Ringkasan Jurnal Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	74
Tabel 3. 2 Ukuran Goodness of Fit (GOF) .....	81
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	86
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	86
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4. 5 Interval Rata-Rata Skor.....	88
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Employee Performance .....	89
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Work From Home .....	90
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Work Life Balance .....	92
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Job Satisfaction .....	93
Tabel 4. 10 Tabel EFA Variabel Employee Performance.....	95
Tabel 4. 11 Tabel EFA Variabel Work From Home.....	96
Tabel 4. 12 Tabel EFA Variabel Work Life Balance.....	97
Tabel 4. 13 Tabel EFA Variabel Job Satisfaction.....	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	102
Tabel 4. 16 Deteksi Outlier dalam data SEM .....	105
Tabel 4. 17 Goodness of fit model setelah modifikasi.....	110
Tabel 4. 18 Hasil Uji Goodness of fit model setelah perbaikan model.....	112
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Pengaruh langsung.....	116
Tabel 4. 20 Hasil Uji Sobel .....	118
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	119
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Faktor Pembentuk Job Satisfaction .....	37
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	69
Gambar 4. 1 Spesifikasi Model Pengukuran Konstruk Eksogen serta hasil pengujian goodness of fit .....	99
Gambar 4. 2 Spesifikasi Model Pengukuran Konstruk Endogen dan hasil pengujian goodness of fit .....	101
Gambar 4. 3 Hasil Full Model Struktural.....	109
Gambar 4. 4 Hasil Estimasi Model Struktural .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	151
Lampiran 2 Analisis CFA .....	155
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik .....	161
Lampiran 4 Goodness of Fit Model .....	165
Lampiran 5 Hasil Estimasi Model .....	173
Lampiran 6 Hasil Uji Sobel.....	176
Lampiran 7 Data Mentah Kuisisioner.....	177