

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SMK NEGERI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR**

KHILDA IQMAULIA

1709617024



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF STATE VOCATIONAL SCHOOL TEACHERS IN THE EAST JAKARTA REGION

KHILDA IQMAULIA

1709617024



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis Was Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's Degree Of Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Khilda Iqmaulia. 1709617024. “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SMK Negeri di Wilayah Jakarta Timur”. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SMK Negeri di Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan populasi yang digunakan adalah Guru Non PNS SMK Negeri di Jakarta Timur. Sampel pada penelitian ini berjumlah 151 guru yang terdiri dari 8 guru SMKN 40 Jakarta, 14 guru SMKN 46 Jakarta, 8 guru SMKN 50 Jakarta, 15 guru SMKN 48 Jakarta, 7 guru SMKN 22 Jakarta, 8 guru SMKN 10 Jakarta, 14 guru SMKN 5 Jakarta, 12 guru SMKN 24 Jakarta, 13 guru SMKN 26 Jakarta, 16 guru SMKN 58 Jakarta, 18 guru SMKN 7 Jakarta, 11 guru SMKN 51 Jakarta dan 7 guru SMKN 52 Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama enam bulan terhitung mulai bulan Oktober 2021 sampai dengan bulan Maret 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 243 guru. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 151 guru dengan menggunakan perhitungan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Hasil hipotesis ditunjukkan oleh analisis regresi linier berganda yang terdiri dari uji F dan uji t. Hasil uji F dalam tabel ANOVA yaitu $F_{hitung} 80,454 > F_{tabel} 3,06$. Hal ini berarti terdapat pengaruh secara bersama-sama antara Kecerdasan Emosional (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y). Hasil uji t untuk variabel Kecerdasan Emosional (X1) adalah $t_{hitung} (3,013) > t_{tabel} (1,976)$ dan untuk variabel Lingkungan Kerja (X2) sebesar $t_{hitung} (5,872) > t_{tabel} (1,976)$. Hal tersebut berarti terdapat pengaruh positif antara Kecerdasan Emosional (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y) serta pengaruh positif pula antara Lingkungan Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y).

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Khilda Iqmaulia. 1709617024. "The Effect of Emotional Intelligence and Work Environment on Job Satisfaction of State Vocational School Teachers in The East Jakarta Region". Thesis. Jakarta: Office Administration Education Program Study, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2022.

The purpose of this study was to determine the effect of Emotional Intelligence and Work Environment on Job Satisfaction in State Vocational High School teachers in East Jakarta. The research method used is a survey method using a quantitative descriptive approach with the population used is non-civil servant teachers at State Vocational Schools in East Jakarta. The sample in this study amounted to 151 teachers consisting of 8 teachers at SMKN 40 Jakarta, 14 teachers at SMKN 46 Jakarta, 8 teachers at SMKN 50 Jakarta, 15 teachers at SMKN 48 Jakarta, 7 teachers at SMKN 22 Jakarta, 8 teachers at SMKN 10 Jakarta, 14 teachers at SMKN 5 Jakarta, 12 teachers at SMKN 24 Jakarta, 13 teachers at SMKN 26 Jakarta, 16 teachers at SMKN 58 Jakarta, 18 teachers at SMKN 7 Jakarta, 11 teachers at SMKN 51 Jakarta and 7 teachers at SMKN 52 Jakarta. This research was conducted for six months starting from October 2021 to March 2022. The research method used was a survey method. The affordable population in this study amounted to 243 teachers. The sample in this study amounted to 151 teachers using the Slovin formula calculation. The sampling technique used purposive sampling technique. The results of the hypothesis are shown by multiple linear regression analysis consisting of the F test and t test. The results of the F test in the ANOVA table are F count 80.454 > F table 3.06. This means that there is a joint influence between Emotional Intelligence (X1) and Work Environment (X2) with Job Satisfaction (Y). The results of the t test for the Emotional Intelligence variable (X1) are t count (3.013) > t table (1.976) and for the Work Environment variable (X2) it is t count (5.872) > t table (1.976). This means that there is a positive influence between Emotional Intelligence (X1) and Job Satisfaction (Y) as well as a positive influence between the Work Environment (X2) and Job Satisfaction (Y).

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Environment, Work Satisfaction.*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SMK NEGERI DI WILAYAH JAKARTA TIMUR

Nama : Khilda Iqmaulia



Peneliti Nomor Registrasi : 1709617024

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyetujui, Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran



Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

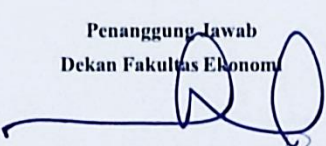

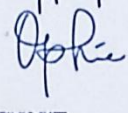

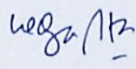
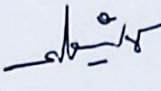
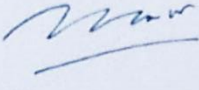
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dosen Pembimbing I		
<u>Dra. RR. Ponco Dewi Karyaningsih, M.M</u> NIP. 195904031984032001		18 April 2022
Dosen Pembimbing II		
<u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002		18 April 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M NIP 197510152003121001 (Ketua Penguji)		Juni 2022
2	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP 198004122005012002 (Penguji 1)		Juni 2022
3	Dr. Widya Paramita, SE., M.P.A NIP 197006052001122001 (Penguji 2)	 	Juni 2022
4	Dra. RR. Ponco Dewi Karvaningsih, M.M NIP 195904031984032001 (Pembimbing 1)		Juni 2022
5	Munawaroh, SE., M.Si NIP 197503302008122002 (Pembimbing 2)		Juni 2022
Nama : Khilda Iqmaulia No. Registrasi : 1709617024 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Khilda Iqmaulia
NIM. 1709617024

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khilda Iqmaulia
NIM : 17096170124
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : Iqmaulia.khilda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SMK Negeri di Wilayah Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

(Khilda Iqmaulia)

LEMBAR MOTTO

*“ Lebih baik menjadi berlian di antara debu, dibandingkan
menjadi debu di antara berlian ”*

-Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbi'l'alamin. Puji serta syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmat-Nya skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya.

Karya skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta, terkasih dan tersayang:

Umi dan Abah

Skripsi ini saya persembahkan untuk Umi dan Abah yang telah mendukung penuh perkuliahan saya sejak awal hingga telah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Bentuk dukungan Umi dan Abah dari mulai dukungan doa, materi hingga penguatan mental sangat berarti bagi saya untuk bisa melewati segala rintangan dalam perkuliahan selama ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat memberikan kebanggaan tersendiri untuk Umi dan Abah terhadap putri bungsunya ini.

Kakak-Kakakku

Terimakasih teruntuk kakak-kakakku Mas Wildan Setyaji dan Mba Khairunnisa atas segala support dan doanya untuk menyemangati saya agar terus berusaha untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dosen Pembimbing

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu Ponco Dewi (Eyang Uti) dan Ibu Munawaroh, sebagai tanda terimakasih saya atas bimbingannya dalam menyusun skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik. Terimakasih karena selalu membimbing, mendoakan, memotivasi serta selalu support dari awal penulisan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Untuk semua yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Terimakasih kepada Ipin yang selalu memberikan support, doa dan bantuannya dalam mengerjakan skripsi, dan selalu memberikan semangat untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada Kak Ara, Kak Annisa Zahra, Ica (Choirunnisa), Hani Fitrianiingsih, Nurhayati, Rifa Silviaty, Reni Handayani, Prawestri Yekti, dan teman-teman lainnya yang sudah terus menyemangati dan memberikan doa kelancaran serta bantuannya selama pengerjaan skripsi ini dari awal hingga dapat terselesaikan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang berkat rahmat serta anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru SMK Negeri di Wilayah Jakarta Timur”.

Penyusunan skripsi ini merupakan persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta dan sebagai bentuk pengaplikasian kemampuan yang telah peneliti dapatkan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Dra. Rr. Ponco Dewi K., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Munawaroh, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti dari awal proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Sekolah, Tata Usaha, serta Guru-Guru di beberapa SMK Negeri Jakarta Timur yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data peneliti.
6. Kedua orang tua, keluarga, saudara, teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan semoga senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

Jakarta, Agustus 2022

Peneliti