

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	10
PENDAHULUAN.....	10
A. Latar Belakang Masalah	10
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penulisan.....	16
D. Manfaat Penulisan.....	16
1. Bagi Penulis	16
2. Bagi Lembaga.....	17
BAB II.....	18
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	18
1. Kajian Teoritis.....	18
A. Pengertian Kinerja	18
B. Konsep Dasar Pegawai Tata Usaha	20
C. Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	24
2. Metodologi Penulisan	29
3. Metodologi Penelitian.....	30
BAB III.....	33

PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Kasus	33
B. Analisis Kasus.....	37
BAB IV	41
KESIMPULAN	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi Observasi	47
Lampiran 2: Permohonan Izin Observasi	48
Lampiran 3: Pertanyaan Observasi	49
Lampiran 4 : Kartu Konsultasi	50
Lampiran 5 : Form Saran dan Perbaikan.....	51
Lampiran 6 : Hasil Turn It in.....	52