

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Mufti. *Admnistrasi & Supervisi Pendidikan*, Palembang: IAIN Raden Fatah Press, 2005.
- Amirudin, Kinerja Pegawai Tata usaha dengan Mutu Layanan Admnistrasi di Madrasah, *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam* Vol. VII No. I, Juni, 2017
- Muhammad, Arifin dan Barnawi, *Kinerja Guru Profesional Jogjakarta* : Ar-Ruzz Media, 2012, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Ary, H, G. *Admnistrasi sekolah. Admnistrasi Pendidikan Mikro*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Audrey Josephine, D.H. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap kinerja karyawan Produksi. *Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, 1-7, 2017.*
- Bangun, Wilson . *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga, 2012.
- Bastian, Indra. *Akutansi Sector Publik, Cet 1*, Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM, 2001.
- Burhanudin, Y. *Admnistrasi Pendidikan*, Bandung: Pustaka Setia, 2005.
- Chusnul & Muhammad, *Komplemen Manajemen Pendidikan Islam*, Yogyakarta: Teras: 2014.
- H. Gunawan Ary. *Admnistrasi Sekolah, Admnistrasi Sekolah, Admnistrasi Pendidikan Mikro*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- H. M. Daryanto, *Admnistrasi dan Manajemen Sekolah*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2013.
- Nawawi, Hadari. *Admnistrasi Pendidikan*, Jakarta. Haji Masagung, 1989.
- Kasmir, *Etika Costomer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Lexy J. Moloeong. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi revisi*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2014.
- Mangkunegara dan A.A. Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*, Bandung: PT Remadja Rosda Karya, 2014.
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 1992.
- Pasolong, Harmani. *Teori Admnistrasi Publik. Bandung, Alfabeta*, 2008 .
- Supardi, *Kinerja Guru*, Jakarta: PT. Grafindo Persada. 2013.
- Taman, Abdullah. “ *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Mahasiswa*”, Jurnal Nominal, Voll, II, No. 1, 2013.