

**ANALISIS EFEKTIVITAS KERJA RESEPSIONIS SELAMA
PANDEMI PADA KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA**

SEKAR MELANI

1703519053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***WORK EFFECTIVENESS ANALYSIS RECEPTIONIST DURING
PANDEMIC AT MINISTRY OF TRANSPORTATION REPUBLIC
OF INDONESIA***

SEKAR MELANI

1703519053



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of Requirements for
Diploma Degree at the Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta*

***STUDY PROGRAM DIPLOMA III OF OFFICE
ADMINISTRATION***

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2022

ABSTRAK

SEKAR MELANI. 2019. 1703519053. Analisis Efektivitas Kerja Resepsionis Selama Pandemi Pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Program D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kerja resepsionis pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Metode yang digunakan pada karya ilmiah ini adalah metode analisis deskriptif yakni metode pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka. Dari hasil penulisan dapat diketahui resepsionis di Kementerian Perhubungan Republik Indonesia mengalami kendala-kendala pekerjaan selama pandemi seperti terhambatnya komunikasi kepada para tamu karena penggunaan masker dan resepsionis yang terkadang tidak ada di tempat serta memainkan ponsel saat jam kerja berlangsung. Dengan demikian, pembinaan perlu dilakukan melalui kegiatan seperti rapat, apel pagi, serta arahan dari kepala bidang untuk pegawainya. Sikap disiplin juga perlu guna menghadirkan rasa tanggung jawab apabila terbukti melakukan hal yang melanggar.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, Resepsionis, Pandemi

ABSTRACT

SEKAR MELANI. 2019. 1703519053. Work Effectiveness Analysis Receptionist During Pandemic at Ministry Of Transportation Republic Of Indonesia. D3 Office Administration Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta

This scientific work aims to determine the effectiveness of receptionist work at the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. The method used in this scientific work is descriptive analysis method, namely the method of collecting data through observation and literature study. From the results of the writing, it can be seen that the receptionist at the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia experienced work constraints during the pandemic such as communication delays to guests due to the use of masks and receptionists who were sometimes not available and playing cell phones during working hours. Thus, coaching needs to be carried out through activities such as meetings, morning parade, and directives from the head of the field for his employees. Discipline is also necessary to present a sense of responsibility if proven to have committed a violation.

Keywords: Work Effectiveness, Receptionist, Pandemic

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN PUBLIKASI

PERNYATAAN ORISINALITAS

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengaruniakan penulis berkah ilmu, sehat jasmani dan rohani, kesempatan, serta kemudahan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir Karya Ilmiah yang bertempat pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia sehingga selesai tepat waktu terhitung sejak pada tanggal 24 Mei s.d 23 Juni 2022

Selama pelaksanaan observasi, penulis mendapatkan keterampilan, wawasan baru yang sebelumnya belum pernah penulis dapat sebelumnya. Oleh karena itu, praktikan berterima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
2. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi dan bimbingan, kritik maupun saran membangun kepada praktikan.
3. Seluruh direksi dan karyawan Kementerian Perhubungan RI yang telah menerima dan membantu dalam melaksanakan observasi lapangan.
4. Ibu, ayah (almarhum), mbak Mia, dan juga mas Bayu karena selalu mendoakan yang terbaik, mendukung dan memberi waktu, tenaga, serta pikiran kepada penulis di setiap waktu.
5. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya laporan ini