

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang Penulis lakukan pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, maka penulis mengambil judul Karya Ilmiah “Analisis Efektivitas Kerja Resepsionis Selama Pandemi Pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia” dengan menggunakan metode analisis observasi dan studi pustaka. Penulis melakukan observasi bertepatan pada saat pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan. Dalam hal ini Penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Masalah yang diangkat pada penulisan Karya Ilmiah ini adalah mengenai ketidakefektifan resepsionis dalam melaksanakan tugasnya selama pandemi covid-19 sehingga tugas-tugasnya belum terlaksana dengan baik. Penyebabnya yakni masalah komunikasi yang ditimbulkan akibat dari penggunaan masker guna mencegah penyebaran virus covid-19. Serta perilaku tidak disiplin karyawan yang selama bertugas kadang tidak berada pada tempat kerja serta seringkali bermain ponsel. Hal ini tentu saja berpengaruh pada kelangsungan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Solusi yang dapat penulis berikan dalam permasalahan pekerjaan resepsionis yang berada pada Kementerian Perhubungan Republik Indonesia adalah dengan mengeluarkan suara dengan volume yang cukup besar agar dapat didengar oleh tamu ketika berkomunikasi. hal lain yang perlu dilakukan dan diperhatikan adalah mengatur suara agar ucapan menjadi lebih jelas, berbicara tidak perlu terburu-buru, menggunakan bahasa tubuh mulai dari kontak mata, ekspresi wajah, tangan dan lengan. Selain itu, pentingnya sikap disiplin dan kesadaran

penyakit untuk tidak meninggalkan tempat kerja serta tidak memainkan ponsel saat bekerja, serta pembinaan langsung dari atasan serta sikap tegas untuk pegawai yang tidak disiplin sangat diperlukan guna memberikan efek jera diharapkan mampu membuat resepsionis yang bekerja pada Kementerian Perhubungan RI dapat melakukan pekerjaan mereka menjadi lebih baik lagi.

## **B. Saran**

Terdapat saran yang Penulis sampaikan dalam penulisan Karya Ilmiah, sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Negeri Jakarta  
Untuk Universitas Negeri Jakarta, khususnya Fakultas Ekonomi pada program studi Administrasi Perkantoran, dapat memberikan bimbingan dan arahan terkait dengan Laporan Karya Ilmiah.
2. Bagi Perusahaan/Instansi (Kementerian Perhubungan RI)  
Pembinaan perlu dilakukan melalui kegiatan seperti rapat, apel pagi, serta arahan dari kepala bidang untuk pegawainya. Evaluasi berkala juga diperlukan guna mengetahui program kerja apa yang sudah tercapai dan belum tercapai.
3. Bagi Mahasiswa  
Meningkatkan literasi dengan melakukan pengkajian ilmu yang berkaitan dengan Laporan Karya Ilmiah.