

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, W., Wiedy, M., & Tri, M. (2022). Analisis Penerapan Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Surakarta. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 6(1), 1–16.
<https://doi.org/http://jurnal.uns.ac.id/JIKAP>
- Andamisari, D., & Furrie, W. (2021). Efektivitas komunikasi interepersonal pengguna masker saat transaksi jual-beli di pasar pejuang bekasi. *International Standard Serial Number*, 3(2), 1–10.
- Darmadi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 3(3), 240–247. <https://doi.org/10.32493/frkm.v3i3.5140>
- Hanifa Mardhiyah, R., Nuru Fajriyah, S., Chitta, F., & Rizal Zulfikar, M. (2021). Pentingnya Keterampilan Belajar di Abad 21 sebagai Tuntutan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 12(1), 29–40. <https://doi.org/10.31849/lectura.v12i1.5813>
- Hardiyanto, S., & Pulungan, D. (2019). Komunikasi Efektif Sebagai Upaya Penanggulangan Bencana Alam di Kota Padangsidempuan. *Jurnal Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 30–39.
<https://doi.org/10.30596/interaksi.v3i1.2694>
- Husain, H. (2021). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*.
- Juemi. (2018). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Palu. *JURNAL ACADEMICA Fisip Untad*, 05(1), 1013–1017.
- Lovenda, E. (2019). *Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Tanggungjawaban Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara*.

- Mardianti, M., Jamanie, F., Arifin, M. Z., Daerah, K., Kalimantan, P., Pegawai, I., Pegawai, K. M., Pegawai, P. K., Pengembangan, K., Pegawai, K., Pegawai, P., & Perencanaan, K. (2020). *Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD)*. 8(4), 4456–4469.
- Masi, L. M., Lohmay, I., Jemadun, F. V., Anggelic, J., & Radja, D. (2022). *Self-Awareness dan Self-Management Mahasiswa dalam Mengikuti Pembelajaran Praktikum Selama Masa Pandemi Covid-19*. 4(4), 5080–5090.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Noor, I. R. J. (2019). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 7(4), 12.
- Nurjaya, N., Affandi, A., Ilham, D., Jasmani, J., & Sunarsi, D. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Aparatur Desa Pada Kantor Kepala Desa Di Kabupaten Gunungkidul, Yogyakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 332. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10460>
- Nurul Ichan, R. (2019). Kepemimpinan, Komunikasi dan Efektivitas Kerja Pegawai Pemerintah Kota Lhokseumawe. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 13–17.
- Rahman, N., Rahim, S., Elfiansyah, H., Ilmu, J., Negara, A., Makassar, U., Ilmu, J., Negara, A., Makassar, U., Ilmu, J., Negara, A., & Makassar, U. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor PT PLN (Persero) Wilayah SulSelRaBar. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(3), 324–337. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi>

- Salam, Nur Firas Sabila, Abdul Manap Rifai, H. A. (2021). Motivasi , Lingkungan (Suatu Kajian Studi Literatur. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 487–508.
- Sugiarto, C. (2018). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara (Kopa Ttn) Jember. *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 10(3), 240–251.
- Sugiyarto, S., & Miraza, A. (2020). Tinjauan Tentang Tugas Dan Peran Receptionist Pada Pt. Dssp Power Mas Utama Di Jakarta. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.32493/skr.v6i1.5526>
- Theodora, P., Alfiani, D. C., & F. Lombogia, M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima pada Penanganan Tamu Kantor di Bagian Resepsionis Of Service Excellent In Handling Office. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 19(11), 117–127.
<https://doi.org/https://journal.budiluhur.ac.id/index.php?journal=serasi>
- Umar, L. M., & Mochamad Nursalim. (2020). Studi Kepustakaan Tentang Dampak Wabah Covid-19 Terhadap Kegiatan Belajar Mengajar Pada Siswa Sekolah Dasar. *Program Studi Bimbingan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya*, 600–609.
- Uyun, N. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 391.
- Widiawati, K., & Santoso, N. E. (2021). Implementasi Pelayanan Prima Resepsionis Pada PT. Citra Heavy Industries. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 19(6), 19–32.
<https://doi.org/https://journal.budiluhur.ac.id/index.php?journal=serasi>
- Wiwin, Y. (2018). Metode Penelitian deskriptif Kualitatif Dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *Quanta*, 2(2), 83–91.
<https://doi.org/10.22460/q.v1i1p1-10.497>

- Yoeliastuti, Y., & Cahyani, M. T. (2021). Kinerja Resepsionis Dalam Memberikan Pelayanan Prima Pada Pt Jiaec Depok. *Jurnal Lentera Bisnis*, 10(3), 350. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v10i3.459>
- Yulhaslinda. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Receptionis dalam Pelayanan. *Menara Ilmu*, XIII(10), 96–106.
- Yuyun, R. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 4(1), 67–80.