

**ANALISIS EFEKTIVITAS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA PT. XXX**

**TENGGU SYAKILA ALYA TSABITAH**

**1703519016**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Karya ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

***ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF INFORMATION  
TECHNOLOGY IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT. XXX***

**TENGGU SYAKILA ALYA TSABITAH**

**1703519016**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This scientific work was compiled to fulfill one of the requirements for obtaining  
an Associate Expert Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University*

***OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**TENGGU SYAKILA ALYA TSABITAH. 2022. 1703519016. Analisis Efektivitas Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT.XXX. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

Penulis menyusun karya ilmiah untuk mengetahui tentang efektivitas Teknologi Informasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di PT.XXX Pada *department Innovation and Development* dengan target responden yaitu *Supervisor department Innovation and Development*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode analisis deskriptif yang bersumber dari pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari penelitian ini menyatakan bahwa Dalam hal ini termasuk dunia perusahaan harus bergerak cepat dengan adanya perkembangan teknologi informasi. Dalam menghadapi era globalisasi pemanfaatan teknologi informasi merupakan kebutuhan mendasar dalam mendukung kegiatan suatu perusahaan. Di dalam suatu perusahaan akan selalu timbul masalah baru seperti perlunya kebutuhan informasi serta pengambilan keputusan yang cepat. Adanya kebutuhan informasi yang cepat dalam kondisi lingkungan penuh dengan ketidakpastian, perusahaan harus memiliki sistem informasi yang baik yaitu dengan melakukan investasi di bidang teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

Dengan demikian penulis melihat ketidakefektifan penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja pegawai pada PT. XXX. Diharapkan kepada PT.XXX untuk meningkatkan penggunaan teknologi informasi untuk perusahaan serta selalu melihat perkembangan teknologi agar dapat menyesuaikan dengan zaman yang ada. Pelatihan dan pengembangan juga harus dilaksanakan agar dapat mendukung penggunaan teknologi yang semakin canggih, sehingga proses kerja berjalan efektif dan kinerja pegawai meningkat.

Kata kunci : Efektivitas, Kinerja, Teknologi informasi,

## **ABSTRACT**

**TENGGU SYAKILA ALYA TSABITAH, 2022. 1703519016. Analysis The Effectiveness of Information Technology in Improving Employee Performance At PT.XXX . D-3 Office Administration Study Program. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta.**







*The author of the scientific work to find out about the effectiveness of Information Technology in improving employee performance. This research was conducted at PT.XXX in the Innovation and Development department with the target respondent being the Supervisor of the Innovation and Development department. This research was conducted using descriptive analysis method sourced from data collection through observation, interviews and literature study. Based on the results obtained from this study, it is stated that in this case, including the world, companies must move quickly with the development of information technology. In facing the era of globalization, the use of information technology is a basic need in supporting the activities of a company. In a company there will always be new problems such as the need for information needs and quick decision making. With the need for fast information in an environment full of uncertainty, companies must have a good information system, namely by investing in information technology to meet these needs.*

*Thus the authors see the ineffectiveness of using information technology in improving the performance of employees at PT. XXX. It is hoped that PT.XXX will increase the use of information technology for companies and always see technological developments so that they can adapt to the times. Training and development must also be carried out in order to support the use of increasingly sophisticated technology, so that work processes run effectively and employee performance increases.*

**Keywords: Effectiveness, Information technology, Performance**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi, -			
 <u>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>(Marsofivati, S.Pd., M.Pd)</u> NIP. 1980041220051012002 (Ketua Penguji)		08/08/2022
2.	<u>(Rizki Firdaus Rachmadania S.E., M.SM)</u> NIP. 8833750017 (Penguji Ahli)	 	04/08/2022
3.	<u>(Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM)</u> NIP. 199110182019031014 (Pembimbing)	 	09/08/2022
Nama : Tengku Syakila Alya Tsabitah No. Registrasi : 1703519016 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- diketik rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tengku Syakila Alya Tsabitah  
NIM : 170319016  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D-3 Administrasi Perkantoran  
Alamat email : [tsyakila6@gmail.com](mailto:tsyakila6@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :

**“ Analisis Efektivitas Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai  
Pada PT.XXX”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penulis

(Tengku Syakila Alya Tsabitah)  
nama dan tanda tangan

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tengku Syakila Alya Tsabitah  
NIM : 1703519016  
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Tengku Syakila Alya Tsabitah

NIM : 1703519016

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah dengan judul : Analisis Efektivitas Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada PT. XXX.

Karya ilmiah ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Program studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis :

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta .
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM Selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir karya ilmiah
3. Orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah.
4. Seluruh Karyawan dan Jajaran PT. XXX khususnya Departemen *Innovation and Development (I&D)*
5. Tyas dan kirana yang sudah membantu dalam penyusunan karya ilmiah.
6. Member utama yang selalu memberikan semangat selama penyusunan karya ilmiah.



Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini. Oleh karena itu Penulis memohon maaf atas segala kekurangan, Kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi Penulis serta pembaca.

Jakarta, Mei 2022

Penulis