

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada globalisasi ini, teknologi informasi menjadi tantangan tersendiri dan dihadapi dunia dalam berbagai bidang kehidupan. Dalam hal ini termasuk dunia perusahaan harus bergerak cepat dengan adanya perkembangan teknologi informasi. Dalam menghadapi era globalisasi pemanfaatan teknologi informasi merupakan kebutuhan mendasar dalam mendukung kegiatan suatu perusahaan.

Di dalam suatu perusahaan akan selalu timbul masalah-masalah baru seperti perlunya kebutuhan informasi yang cepat serta pengambilan keputusan dengan cepat pula. Dengan adanya kebutuhan informasi yang cepat pada keadaan perkembangan yang tidak menentu, perusahaan harus memiliki mutu informasi yang maksimal untuk menutup kebutuhan akan informasi tersebut yaitu dengan melaksanakan pendanaan pada perangkat teknologi informasi.

Perusahaan adalah tempat berlangsungnya pembuatan jasa dan barang yang selanjutnya akan dilakukan distribusi ke para konsumen, dengan maksud untuk mengambil profit untuk perusahaan itu sendiri. Dalam menunjang pelaksanaannya, pihak perusahaan menggunakan berbagai teknologi agar prosesnya menjadi praktis dan tepat waktu sekaligus mencapai target yang optimal. Bagi sebuah perusahaan untuk tumbuh dan mengalami perkembangan hendaklah menerapkan teknologi sebagai sarana pengoperasian kerja.

Dengan berkembangnya teknologi informasi memiliki dampak atas pertumbuhan perusahaan. Maka tanpa disadari teknologi telah mengubah proses kerja di perusahaan misalnya, Korespondensi dan dokumen lainnya dapat dikirim dalam bentuk elektronik (*e-mail*) karena fasilitas internet. Demikian pula sistem kerja menjadi mengalami perubahan dengan adanya perkembangan teknologi.

Tentunya teknologi informasi yang telah diciptakan memiliki fungsi tertentu bagi setiap kelompok yang menggunakannya. Teknologi informasi juga berperan dalam memperlancar kegiatan. Tentunya dengan kemudahan akses teknologi, aktivitas kerja yang dilakukan dengan teknologi ini juga terasa ringan dan mudah. Penggunaan teknologi informasi memungkinkan perusahaan beroperasi lebih efisien. Pegawai dapat bekerja lebih cepat, sehingga teknologi dapat menghemat waktu. Kebutuhan akan efisiensi waktu dan ekonomi membuat setiap perusahaan merasa perlu menerapkan teknologi informasi di lingkungan kerjanya.

Begitu juga dengan PT.XXX merupakan perusahaan yang berada di bidang industri kecantikan dan memproduksi produk berupa *Personal Care, Home Care, dan Cosmetic Care* yang berkomitmen untuk mengimplementasikan sistem kualitas manajemen, sistem keselamatan dan kesehatan kerja (LK3) , sistem keamanan produk dan sistem jaminan halal sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, keamanan produk dan kehalalan produk. Para pelanggan utama PT. XXX adalah antara lain, PT.Yasulor Indonesia, PT. Unilever Indonesia, PT.Reckitt Benckiser, PT. GSK, dan PT.PZ Cussons. Di dalam PT.XXX terdapat *department Innovation and Development*. Pada *department Innovation and Development* adalah salah satu departement yang bertujuan untuk melakukan suatu inovasi dan

pengembangan terhadap produk-produk yang sudah ada ataupun berupa produk baru.

Oleh karena itu, berdasarkan hasil observasi Penulis Pada *department Innovation and Development*, mereka menggunakan teknologi informasi untuk menjalankan pekerjaannya. Salah satu teknologi informasi yang digunakan adalah dengan menggunakan komputer. Namun didalam penggunaan teknologi informasi tersebut belum terlaksana secara efektif dan membuat kinerja pegawai Pada *department Innovation and Development* terhambat. Sedangkan teknologi informasi yang menggunakan komputer seharusnya dapat mempermudah untuk melakukan proses kerja menjadi efektif dan efisien, maka dengan itu dapat meningkatkan kinerja pegawai itu sendiri. Adanya kondisi tersebut menjadi tantangan tersendiri untuk perusahaan agar selalu melihat perkembangan zaman terhadap penggunaan teknologi informasi. Apabila perusahaan tidak melihat perkembangan teknologi informasi tersebut akan membawa permasalahan pada PT. XXX , seperti pekerjaan yang menumpuk sehingga kinerja pegawai pada PT.XXX terhambat.

Dari hasil wawancara dengan obyek penelitian bahwa teknologi informasi yang terdapat di PT.XXX belum berjalan dengan optimal. Hal ini terkadang dapat menyebabkan berkurangnya efisiensi karena teknologi informasi belum berfungsi secara optimal dan bisa dikatakan belum efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Teknologi informasi diciptakan untuk membuat pekerjaan menjadi efektif dan efisien untuk membantu pegawai bekerja. Menurut Meinarni (2019) Perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat seharusnya dapat

membawa manfaat yang besar bagi umat manusia. Perkembangan Teknologi Informasi harus dapat membawa manfaat bagi seluruh masyarakat untuk menunjang kelangsungan hidup, baik itu dalam pekerjaan maupun bisnis.

Demikian pembahasan dan permasalahan yang ada maka Penulis mengambil judul untuk tugas akhir karya ilmiah **“Analisis Efektivitas Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT.XXX”**

B. Rumusan Masalah

Pentingnya sebuah perusahaan mempunyai teknologi informasi yang baik bagi pegawai maupun atasan, karena dengan adanya teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dapat memberikan nilai lebih untuk perusahaan, serta menghasilkan informasi terakurat. Atas penjelasan latar belakang tersebut, Penulis akan mengambil rumusan masalah yaitu **“Bagaimana Efektivitas Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT.XXX”**

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini memiliki tujuan penulisan sebagai berikut:

- a. Mengetahui keefektifan pemanfaatan teknologi informasi pada *Department Innovation and Development PT. XXX.*
- b. Meningkatkan kualitas kinerja pegawai pada PT. XXX.

2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Perusahaan

Membagikan informasi dan saran untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi yang sesuai dan berguna untuk perusahaan tersebut. Memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi pada PT. XXX.

b. Bagi Penulis

Mendapatkan pengetahuan dan wawasan dalam melakukan penelitian di perusahaan mengenai efektivitas teknologi informasi yang baik untuk dilakukan perusahaan.

c. Bagi Universitas Negeri Jakarta

Memberikan informasi bahan referensi dan menambah pengetahuan untuk Penulisan Karya Ilmiah bagi mahasiswa yang mengerjakan karya ilmiah selanjutnya khususnya dengan topik teknologi informasi.