

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat	6
BAB II KAJIAN TEORETIS DAN METODOLOGI PENULISAN	8
A. Kajian Teoretis.....	8
B. Kerangka Berpikir.....	32
C. Metodologi Penulisan	34
BAB III PEMBAHASAN.....	38
A. Deskripsi Kasus	38
B. Analisis Kasus.....	43
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Produk Pelayanan Administrasi	221
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	333
-------------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi	63
Lampiran 2 Surat Penerimaan Observasi.....	64
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	65
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara	66
Lampiran 5 Kartu Konsultasi.....	67
Lampiran 6 Form Saran dan Perbaikan.....	68
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	69