

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Penelitian.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	13
2.1.1. Pengertian Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	13
2.1.2. Dimensi Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	16

2.1.3. Motif dan Faktor Organizational Citizenship Behavior	21
2.1.4. Manfaat Organizational Citizenship Behavior	24
2.2. Pengembangan Karir	28
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir	28
2.2.2. Dimensi Pengembangan Karir	29
2.2.3. Faktor Pengembangan Karir	32
2.2.4. Tujuan Pengembangan Karir	33
2.3. Motivasi Kerja	34
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	34
2.3.2. Jenis Motivasi Kerja	36
2.3.3. Teori Motivasi Kerja	36
2.3.4. Dimensi Motivasi Kerja	42
2.3.5. Tujuan Motivasi Kerja	43
2.4. Penelitian yang Relevan	43
2.5. Kerangka Teoritik	57
2.6. Kerangka Pemikiran	60
2.7. Pengembangan Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	62
3.2. Jenis Penelitian	62
3.3. Populasi dan Sample	63
3.4. Definisi Operasional Variable	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	68
3.6. Teknik Analisis Data	69

3.6.1. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	70
3.6.2. Uji Model Struktural (Inner Model)	72
3.6.3. Uji Hipotesis	74
3.6.4. Analisis Deskriptif	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Deskripsi Unit Analisis	77
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir :	79
4.2. Deskripsi Variable	80
4.2.1. Pengembangan Karir	80
4.2.2. Motivasi Kerja	83
4.2.3. Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	85
4.2.4. Deskripsi Statistik Variable	88
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
4.3.1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	88
4.3.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	100
4.3.3. Pengujian Hipotesis	107
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian	109
4.4.1. Interpretasi Hasil Penelitian Pengembangan Karir terhadap Organizational Citizenship Behaviour	109
4.4.2. Interpretasi Hasil Penelitian Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour	112

4.4.3. Interpretasi Hasil Penelitian pengaruh simultan Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour	114
BAB V PENUTUP	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Implikasi dan Saran	119
5.3. Keterbatasan Penelitian	124
5.4. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pra Riset tentang faktor OCB di pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia	5
Gambar 2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan menurut Maslow	41
Gambar 3.1 Dua Model dari Metode PLS-SEM.....	70
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen seluruh variable	89
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Pengembangan Karir (X1). 90	
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Motivasi Kerja (X2).....	91
Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Organizational Citizenship Behaviour (Y1).....	92
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen seluruh variable yang sudah di modifikasi.....	93
Gambar 4.6 Data Diagram Average Variance Extracted (AVE).....	95
Gambar 4.7 Data Diagram R Square OCB	101
Gambar 4.8 Data Diagram F Square	102
Gambar 4.9 Data Diagram Path Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y	104
Gambar 4.10 Data Diagram Path Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y secara simultan	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia Bulan Desember 2020 – Maret 2021	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia Bulan Desember 2020 – Maret 2021	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Riset 29 responden mengenai faktor yang mendukung perilaku OCB di pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia	5
Tabel 2.1 Rangkuman Dimensi Organizational Citizenship Behaviour	20
Tabel 2.2 Rangkuman Dimensi Pengembangan Karir	32
Tabel 2.3 Rangkuman Perbedaan Dimensi Motivasi Kerja menurut Herzberg	39
Tabel 2.4 Rangkuman Penelitian – Penelitian relevan terdahulu	52
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variable	65
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karir	81
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	83
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	85
Tabel 4.8 Data Statistik Variable	88

Tabel 4.9 Data Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	94
Tabel 4.10 Cross loading Pengembangan Karir (X1)	96
Tabel 4.11 Cross loading Motivasi Kerja (X2).....	97
Tabel 4.12 Cross loading Organizational Citizenship Behaviour (Y)	98
Tabel 4.13 Nilai Composite Reliability	99
Tabel 4.14 Nilai Cronbach's Alpha	100
Tabel 4.15 Nilai R Square OCB.....	101
Tabel 4.16 Nilai F Square	102
Tabel 4.17 Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	103
Tabel 4.18 Nilai Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y	104
Tabel 4.19 Nilai Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y secara simultan	105
Tabel 4.20 Nilai Pengujian Q-square (Q^2)	106
Tabel 4.21 Nilai Pengujian Hipotesis.....	107
Tabel 4.22 Ringkasan dari Pengujian Hipotesis	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	135
---------------------------------------	-----

