

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA PEGAWAI PADA PT PLN  
(PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG**

**HESTY DYANITA SAFITRI  
8105097402**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES AT PT PLN (PERSERO) DISTRIBUTION  
JAKARTA RAYA AND TANGERANG***

**HESTY DYANITA SAFITRI  
8105097402**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment  
at the Faculty of Economic, State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## ABSTRAK

**HESTY DYANITA SAFITRI, 8105097402. Pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pada pegawai pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan April sampai bulan Juni 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang berjumlah 275 orang dan peneliti mengambil populasi terjangkau pada Bidang Pengadaan, Bidang Perencanaan serta Bidang Sumber Daya Manusia dan Organisasi yang berjumlah 66 pegawai dan sampel yang digunakan sebanyak 55 pegawai dengan menggunakan teknik sample random sampling. Instrument yang digunakan untuk memperoleh data  $X_1$  (budaya organisasi) dan  $X_2$  (motivasi kerja) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Untuk variabel Y (kinerja) datanya merupakan data sekunder yaitu data yang berasal dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Data tersebut kemudian diuji validitas dan reliabilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 margin of error menggunakan t-test dan analisis variansi (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dengan persamaan regresi  $\hat{Y} = 42,956 + 1,582X_1 + 1,450X_2 + \epsilon$ . Dari hasil analisis data, diperoleh  $F_{hitung}$  adalah  $38,755 > F_{tabel} = 3,18$ . Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pada pegawai diterima. Sementara itu, koefisien determinasi untuk  $R^2$  adalah 0,598 yang menunjukkan bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja dapat mempengaruhi kinerja pada pegawai untuk 59,8%. Berdasarkan hasil diatas, disarankan bagi pimpinan institusi agar mampu merubah budaya organisasi dan mendorong pegawai untuk menginternalisasi budaya organisasi serta mendorong pegawai untuk meningkatkan motivasi kerja yang secara tidak langsung akan mempengaruhi kinerja organisasi.

## ABSTRACT

**HESTY DYANITA SAFITRI, 8105097402.** *The Influence of Organizational Culture and Work Motivation on the Performance of Employees at PT PLN (Persero) Distribution Jakarta and Tangerang. Skripsi, Jakarta: Education Program Office Administration, Department of Economics Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016*

*This study aims to determine whether there is influence between cultures organization and work motivation on employee performance of PT PLN (Persero) Distribution Jakarta and Tangerang. This study was conducted over three months starting from April to June 2016. The method used is survey method with approach of causality. The population in this study is all employees of PT PLN (Persero) Distribution Jakarta and Tangerang. This study was conducted over three months, starting from April to June 2016. The method used is survey method with approach of causality. The population in this study is all employees of PT PLN (Persero) Distribution of Jakarta and Tangerang totaling 275 people and affordable researchers took population in the Field Procurement, Planning and the Minister for Human Resources and Organization totaling 66 employees and samples used by 55 employees with using sample random sampling technique. Instrument used for obtaining data X1 (cultural organizations) and X2 (motivation to work) is measured using a questionnaire with Likert scale. For a variable Y (performance) data using a secondary data is data derived from PT PLN (Persero) Distribution Jakarta and Tangerang. The data is then tested for validity and reliability and analysis through multiple regression technique and classical assumption test. The hypothesis tested with significant at the 0.05 margin of error using t-test and analysis of variance (ANOVA). The result showed no significant relationship between organizational culture and work motivation on employee performance to the equation regression  $Y = 42,956 + 1,582X1 + 1,450X2 + \varepsilon$ . From the analysis of the data, obtained F count was  $38,755 > F_{table} = 3.18$ . This means that the hypthosis that there is significant relationship between organizational culture and work motivation on the performance of the employee received. Meanwhile, the coefficient of determination for  $R^2$  is 0,598 which shows that organizational culture and work motivation can this section is no “influence on employee performance to 59,8%. Based on the above, it is advisable for the institutions to be able to change the organizational culture and encourage employees to internalize the culture of the organization and to encourage employees to improve employee motivation will indirectly affect the performance of the organization.”*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

**Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus**

**NIP. 19671207 199203 1 001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua Penguji		01 / 08 16
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198800412 200501 2 002	Sekretaris		02 / 08 16
3. <u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 19740115 200801 1 008	Penguji Ahli		03 / 08 16
4. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211200012 2 001	Pembimbing I		29 / 07 16
5. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP.19810114 200812 2 002	Pembimbing II		02 / 08 16

Tanggal Lulus: 28 Juli 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



**Hesty Dyanita Safitri**  
NIM. 8105097402

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini disusun melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Umi Widyastuti, SE, ME selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM selaku Dosen Pembing II Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjannah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bobby Febriarto, SE selaku Kepala Bidang SDMO PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
6. Kedua Orang tua, Muridan dan Suprihatin, serta kedua adik saya Rita Yusiarmayanti dan Qayumalia, yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
7. Rekan seperjuangan Pend. Adm. Perkantoran NR 09 yang selalu mendukung dan membantu satu dengan yang lainnya.
8. Orang-orang terdekat saya dan seluruh rekan seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasannya dan

bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Juli 2016

Peneliti