

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR SAMSAT CIKARANG**

**NIA AGUSTIN DAMAYANTI  
8105128058**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB STRESS ON JOB  
SATISFACTION EMPLOYEE AT OFFICIAL SAMSAT CIKARANG**

**NIA AGUSTIN DAMAYANTI  
8105128058**



**This Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMY  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## ABSTRAK

**NIA AGUSTIN DAMAYANTI. 8105128058. Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor SAMSAT Cikarang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja, stress kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di kantor SAMSAT cikarang.

Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung bulan Februari 2015 sampai dengan bulan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor SAMSAT cikarang yang berjumlah 114 pegawai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak proporsional, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 84 responden. Data kepuasan kerja (Y) motivasi kerja (X1) dan stress kerja (X2) didapatkan dengan cara memberikan kuesioner kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri atas uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis yang terdiri atas uji f dan uji t. Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $5,139 > t_{tabel} 1,67$ . Stress kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja, hal ini dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai  $t_{hitung} - 5,587 > t_{tabel} -1,67$ . Motivasi kerja dan stress kerja secara serentak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, hal ini dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai  $F_{hitung} (47,965) > F_{tabel} (3,11)$ . Persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 98,344 + 0,293 X_1 - 0,377 X_2$ . Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0,542 yang berarti motivasi kerja (X1) dan stress kerja (X2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) sebesar 54,2%. Dengan demikian saran yang dapat disampaikan adalah pimpinan dapat mengadakan pengawasan secara berkala dan meningkatkan motivasi kerja serta menurunkan stres kerja bagi para pegawai yaitu dengan menyeimbangkan proporsi kerja sehingga tidak ada beban kerja yang tinggi dan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja para pegawai.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja

## ABSTRACT

**NIA AGUSTIN DAMAYANTI. 8105128058. The effect of work motivation, job stress on job satisfaction employee at official SAMSAT cikarang . Script, Jakarta: Study Program of Economic Education, Consentration of Office Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016.**

*The purpose of this research was to determine the effect between work motivation, job stress on job satisfaction employee at official SAMSAT cikarang.*

*This research was carried out for four months since February 2016 until May 2016. The method of this research is survey method with causality approach. The population in this research were all the employee at official SAMSAT cikarang. The affordable population were all the employee at official SAMSAT cikarang with total 114 employee. Sampling techniques used was proportional random sampling, so the sample in this research is amounted 84 respondents. Data job satisfaction (Y) work motivation (X1) and job stress (X2) obtained by giving questionnaires to respondents. Data analysis technique used were the test requirement analysis consists of a normality test and lineariti test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test which consists of t-test and f-test. Based on the results of data analysis can be known that there are partially effect between work motivation with job satisfaction. It can be seen from the results of data analysis which shows  $t_{count} 5,979 > t_{table} 1,663$ . Job stress partially effects on job satisfaction, it's seen from the results of the data analysis that shows  $t_{count} -5.587 > t_{table} -1,663$ . Learning readiness and learning motivation simultaneously effect on learning outcomes, it's seen by data analysis that show  $f_{count} 47.965 > f_{table} 3,11$ . The obtained regretion equation is  $\hat{Y} = 98.344 + 0,293 X1 - 0,377 X2$ . Based on determination of the coefficient test  $R^2$  is 0,542 that's means work motivation (X1) and job stress (X2) effects on job satisfaction (Y) amount 54,2% . The suggestions that can be submitted is the leader can conduct surveilance on a regulat basic and increase motivation and reduce stress for employees that work by balancing the proportion of working so not their workloaf high and expection of employees.*





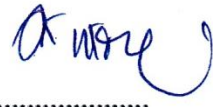
**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Motivation and Job Stress*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		6 Juni 2016
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Sekretaris		6 Juni 2016
3. <u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		6 Juni 2016
4. <u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing I		6 Juni 2016
5. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211200122001	Pembimbing II		6 Juni 2016

Tahun Lulus : 3 Juni 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan,



Nia Agustin Damayanti  
81051278058

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Assalamu'alaikum ..

Skripsi ini aku persembahkan untuk orang tua ku tersayang yang telah menjaga dan mendidik aku dengan tulus serta ketiga saudaraku (Ani Rahmawati, Ramadhan Panji Baskoro dan Satrio Bagus Handoko) yang senantiasa mengerti dan menyayangiku...

Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam keluarga kita .

Wassalam ...

~Nia Agustin Damayanti~

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai SAMSAT Cikarang”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Roni Fasliah, S.Pd, MM, selaku dosen pembimbing I atas waktu yang diberikan dalam membimbing dan memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widyastuti, SE, ME, selaku dosen pembimbing II yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S. Pd., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
7. Kanit SAMSAT Cikarang

8. Teristimewa, Kedua orang tuaku, yang senantiasa melantunkan iringan doa dalam setiap perjalanan penulis. Kaka dan kedua adik ku tercinta, terima kasih untuk setiap doa yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan kelas Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reguler 2012, terima kasih untuk keceriaan dan kekompakannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan setiap kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga tercipta perbaikan untuk hasil yang lebih baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi guna dan bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Jakarta, Mei 2016

Nia Agustin Damayanti