

**PENGARUH GUGUS KENDALI MUTU TERHADAP
KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR**



**Disusun Oleh:
CHRISTOFER
1708819003**

Diajukan sebagai Tugas Akhir Pada Program Pascasarjana
Magister Manajemen

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***INFLUENCE OF QUALITY CONTROL CIRCLE ON PERFORMANCE AND
EMPLOYEE PRODUCTIVITY WITH EMPLOYEE MOTIVATION AS
MEDIATOR***

(STUDY ON EMPLOYEES OF PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR)



Submitted by:

CHRISTOFER

1708819003

Submitted as Final Project On Postgraduate Program

Master of Management

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

**PENGARUH GUGUS KENDALI MUTU TERHADAP KINERJA DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR**

Abstrak

Penelitian ini ditujukan menganalisis pengaruh dari gugus kendali mutu terhadap kinerja dan produktivitas pada karyawan dengan motivasi karyawan sebagai mediator nya. Populasi yang diteliti pada penelitian ini adalah karyawan dan karyawan PT Suzuki Indomobil Motor. Jumlah sampel yang diteliti yaitu sebanyak 50 sampel. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah melalui pendekatan kuantitatif melalui metode analisis *structural equation modelling* (SEM). Metode pengambilan data pada penelitian ini dilakukan melalui kuisioner yang dibagikan kepada karyawan/wati dan kemudian diolah melalui aplikasi *smartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gugus kendali mutu memiliki pengaruh positif dan juga signifikan terhadap motivasi karyawan. Motivasi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi karyawan tidak memiliki pengaruh positif dan juga signifikan terhadap produktivitas karyawan. Gugus kendali mutu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan produktivitas karyawan. Hasil mediasi menunjukkan motivasi tidak dapat memediasi pengaruh gugus kendali mutu terhadap kinerja dan produktivitas karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan dan juga motivasi karyawan dapat ditingkatkan dengan meningkatkan kualitas aktivitas gugus kendali mutu.

Kata Kunci: gugus kendali mutu, kinerja karyawan, produktivitas karyawan, motivasi karyawan, dan *structural equation modelling*.




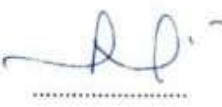

**INFLUENCE OF QUALITY CONTROL CIRCLE ON PERFORMANCE AND
EMPLOYEE PRODUCTIVITY WITH EMPLOYEE MOTIVATION AS
MEDIATOR
(STUDY ON EMPLOYEES OF PT SUZUKI INDOMOBIL MOTOR)**

Abstract

This research aims to analyze the influence of the quality control circle on performance and productivity with employee motivation as the mediator. The population for the research were employees of PT Suzuki Indomobil Motor. For number of samples studied were 50 samples. The research method used in this study is through a quantitative approach based on analytical methods using structural equation modelling (SEM). The data that was collected in this study was carried out through questionnaires distributed to employees and then processed with smartPLS application. The results of this research indicate that the quality control circle has a positive and significant effect on employee motivation. Employee motivation has a positive and significant effect on employee performance. Employee motivation has no positive and significant effect on employee productivity. Quality control circle has a positive and significant effect on employee performance and productivity. The results of the mediation show that motivation cannot mediate the effect of the quality control circle on employee performance and productivity. The results of this research showed that employee performance and employee motivation can be improved by increasing the quality of the quality control circle activities.

Keywords: *quality control circle, employee performance, employee productivity, employee motivation and structural equation modelling.*

Lembar Pengesahan Tesis

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru S.T.,M.M. NIP.197811272006041001 (Ketua)		25/1/2022
2	Dr. Saparuddin M, M.Si. NIP.197701152005011001 (Pembimbing 1)		20/1/22
3	Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP.197207152001121001 (Pembimbing 2)		1/24/2022
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Penguji)		20 Januari 2022
Nama : Christofer No. Registrasi : 1708819003 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 14 Januari 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Christofer

NIM : 1708819003

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 21 November 1992

Program : Magister

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Gugus Kendali Mutu Terhadap Kinerja & Produktivitas Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Suzuki Indomobil Motor” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Oktober 2021

Yang menyatakan,



0C9B8AJX515768462

Christofer
NIM. 1708819003

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis hendak mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas berkat serta rahmat-Nya, penulis mampu menunaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gugus Kendali Mutu Terhadap Kinerja & Produktivitas Karyawan Dengan Motivasi Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Suzuki Indomobil Motor”.

Melalui prakata ini, penulis tentunya akan mengucapkan rasa terima kasih untuk beberapa pihak yang sudah mendukung dan membantu penulis pada saat tesis ini disusun:

Penulis mengucapkan terima kasih, khususnya untuk Bapak Dr. Saparuddin, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan serta kritik untuk penulis. Semoga Allah SWT dapat membalas jasa yang sebesar-besarnya kepada bapak.

Penulis tak lupa hendak mengucapkan rasa terima kasih untuk Bapak Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi serta Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Koordinator Prodi S2 Magister Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan masukan positif dan konstruktif untuk tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada istri tercinta Nurul Hutami karena sudah memberikan perhatian dan dukungan hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan jadwal.

Penulis juga hendak berterima kasih untuk Papi, Mami, dan adik tercinta Dina Amelia Putri serta sahabat tercinta HELIX yang telah memberikan dukungan cinta, doa, semangat, serta bantuan moril dan juga materil yang tak terhingga untuk Penulis.

Penulis turut mengucapkan terima kasih khususnya untuk rekan-rekan Magister Manajemen 2019 Angkatan ke-16, khususnya untuk Nugraha Romadhoni, Rizky Puspa Lestari dan Yuliana Hapsari untuk bantuan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis turut ingin memberikan ucapan terima kasih untuk rekan kerja di PT Suzuki Indomobil Motor khususnya untuk Bapak Arinto Nugroho serta pihak-pihak yang penulis tidak bisa cantumkan namanya satu demi satu.

Penulis serta turut mengucapkan terima kasih kepada staf administrasi MM UNJ yang membantu penulis dalam hal administratif khususnya untuk Alm Bapak Yusuf, Ibu Hani, Ibu Kiki, Pak Fery, dan juga Ibu Ririn.

Penulis menyadari jika tesis ini mempunyai kekurangan dalam prosesnya. Oleh karena itu diharapkan untuk para pembaca dapat memberikan masukan dan juga kritik membangun dari pembaca. Terima kasih untuk para pembaca. Semoga Tesis ini bermanfaat.

Jakarta, 24 Januari 2021

Christofer