

DAFTAR ISI

DAFTAR GRAFIK.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Motivasi	11
2.1.2 Kinerja	16
2.1.3 Produktivitas.....	18
2.1.4 Gugus Kendali Mutu.....	19
2.2 Penelitian Relevan.....	22
2.2.1 Gugus Kendali Mutu terhadap Motivasi Karyawan	22
2.2.2 Gugus Kendali Mutu terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.3 Gugus Kendali Mutu terhadap Produktivitas Karyawan	23
2.2.4 Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.2.5 Motivasi Karyawan terhadap Produktivitas Karyawan	25
2.2.6 Gugus Kendali Mutu terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Karyawan	26
2.2.7 Gugus Kendali Mutu terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Karyawan.....	26
2.3 Kerangka Teori.....	27
2.3.1 Hipotesis	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	29

3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Pengembangan Instrumen	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Operasional Variabel Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1 Survei	38
3.5.2 Kuesioner	38
3.2.3 Tinjauan Literatur	40
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Uji Hipotesis	41
3.6.2 Uji Parsial (uji t)	43
3.6.3 Uji Validitas.....	44
3.6.4 Uji Reliabilitas	45
3.6.5 <i>Goodness of Fit</i> (Uji Kecocokan)	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	47
4.1.1 Profil Perusahaan	47
4.1.2 Profil Responden Penelitian.....	47
4.2 Teknik Analisis Data	50
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2 Jawaban Responden Atas Variabel Penelitian.....	51
4.2.3 Uji Validitas.....	58
4.2.4 Uji Reliabilitas	61
4.2.5 Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	62
4.2.6 Pembahasan (Interpretasi).....	77
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Perbandingan Usulan dengan Karyawan Tahun Fiskal 2019 6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Uji Konstruksi Variabel Gugus Kendali Mutu	64
Gambar 4.2 Uji Konstruksi Variabel Motivasi Karyawan	65
Gambar 4.3 Uji Konstruksi Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Gambar 4.4 Uji Konstruksi Variabel Produktivitas Karyawan	67
Gambar 4.5 Hasil Estimasi Model PLS dengan <i>Algorithm</i>	69
Gambar 4.6 Hasil Estimasi Model PLS dengan <i>Boostrapping</i>	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>Goodness of Fit</i>	46
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Atas Variabel Gugus Kendali Mutu	51
Tabel 4.6 Jawaban Responden Atas Variabel Motivasi Karyawan	53
Tabel 4.7 Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.8 Jawaban Responden Atas Variabel Produktivitas Karyawan	57
Tabel 4.9 Uji Validitas Nilai Signifikansi 5%	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Loading Factor</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	70
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	71
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.15 Hasil Pengujian HTMT	73
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	76
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – SURAT IZIN PENELITIAN	94
LAMPIRAN 2 - KUISIONER.....	95
LAMPIRAN 3 – OUTPUT UJI STATISTIK DESKRIPTIF	100
LAMPIRAN 4 – OUTPUT UJI VALIDITAS	102
LAMPIRAN 5 - OUTPUT UJI RELIABILITAS (<i>CRONBACH'S ALPHA</i>)	106