

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, E. (1991). Quality Circle Performance. *Journal of Management*, 17(1), 25–39.
- Anoraga, P. (2005). *Manajemen Bisnis*. Rineka Cipta.
- Aroemsari, R. (2014). *Jurnal Bisnis Indonesia Vol. 5 No. 1 April 2014* 45. 5(1), 45–52.
- Balakrishnan, N., Voinov, V., & Nikulin, M. S. (2013). Chi-squared goodness of fit tests with applications. In *Chi-Squared Goodness of Fit Tests with Applications*. <https://doi.org/10.1016/C2011-0-05248-1>
- Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. (1997). Task Performance and Contextual Performance: The Meaning for Personnel Selection Research. *Human Performance*, 10(2), 99–109.
- Buch, K., & Spangler, R. (1990). The Effects of Quality Circles on Performance and Promotions. *Journal of Composite Materials*, 33(10), 928–940.
- Campbell, D. T., & Fiske, D. W. (1959). Convergent and discriminant validation by the multitrait-multimethod matrix. *Psychological Bulletin*, 56(2), 81.
- Campbell, J. P., Gasser, M. B., & Oswald, F. L. (1996). The Substantive Nature of Job Performance Variability. *Individual Differences and Behavior in Organizations*, 258, 299.
- Dijkstra, T. K., & Henseler, J. (2015). Consistent and asymptotically normal PLS estimators for linear structural equations. *Computational Statistics & Data Analysis*, 81, 10–23.
- Djaali, H., & Muljono, P. (2008). Pengukuran dalam bidang pendidikan. *Jakarta: Grasindo*, 2(8).

- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Humaniora*, 4(1), 15–33.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Squares. *Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS*, 3.
- Hill, T. (2017). *Manufacturing strategy: the strategic management of the manufacturing function*. Macmillan International Higher Education.
- Holil, M. (2011). *Analisis Efektivitas Proses Dan Hasil Penerapan Di Pt . Triteguh Manunggal Sejati*.
- Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 6(1), 1–55.
- Insani, P. R., Rosita, & Marhanah, S. (2017). EFEKTIVITAS PROGRAM TRAINING GUGUS KENDALI MUTU (GKM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND ROYAL PANGHEGAR BANDUNG. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*, 14(1).
- Ishikawa, K. (1976). *Guide to Quality Control* (p. 244). p. 244. Asian Productivity Organization.
- Kartika, H. (2017). Perbaikan Kualitas Dengan Menggunakan Gugus Kendali Mutu. *Jurnal Ilmu Teknik Dan Komputer*, 1(1), 57–65.
- Katzell, R. A., & Thompson, D. E. (1990). *Work Motivation Theory and Practice*. 45(2).
- Kustrianingsih, M. R., Minarsih, M. M., & Hasiholan, L. B. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Martuti. (2017). THE EFFECT OF TOP MANAGEMENT COMMITMENT, MOTIVATION, AND TRAINING ON THE APPLICATION OF QUALITY

CONTROL IN REGIONAL MENTAL HOSPITAL dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA. *TRANSFORMASI ADMINISTRASI*, 07(01), 1305–1322.

Maulidina, M. (2019). *ANALISIS PENEMPATAN, MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT.ANGKASA PURA II (PERSERO) BANDARA HUSEIN SASTARANEGARA BANDUNG*.

Moulana, F., Sunuharyo, B. S., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Melalui variabel mediator motivasi kerja (studi pada karyawan pt. Telkom indonesia, tbk witel jatim selatan, jalan a. Yani, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1), 178–185.

Mufarrikhoh, Z. (2019). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Jakad Media Publishing.

Musri, A. (2001). Peranan Gugus Kendali Mutu Guna Peningkatan Produktivitas Kerja pada Era Globalisasi. *Majalah Ilmiah Widya*, 18(189).

Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington Books/DC Heath and Com.

Paulina, J. (2015). Motivasi Karyawan Melalui Penerapan Total Quality Control. *JURNAL EKONOMI*, 17(3), 415–420.

Purba, H., & Malia, I. (2007). Gugus Kendali Mutu. *Dirjen Industri Kecil Menengah Departemen Perindustrian*, 92–101.

Purwanto, A. B., & Wulandari, O. (2016). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. 02(01), 9–26.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2003). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.

Sari, D. E. K., Surachman, S., & Ratnawati, K. (2018). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1).

- Sarifudin, N. I. M. (2018). *UPAYA PENINGKATAN KINERJA PERAWAT DALAM PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI DENGAN PENDEKATAN MOTIVASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT DI RSU PAMEKASAN*. Universitas Airlangga.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2010). A Beginners Guide to Structure Equating Modeling. In *Taylor and Francis Group*.
- Shireen, N. (2015). *Quality Circle : An Effective Tool for Improvement Employees Performance*. 2(3), 82–85.
- Shrivastava, N., & Jain, A. K. (2020). Quality Control Circle on Indian Manufacturing Industries To Improve Productivity. *International Journal of Engineering Applied Sciences and Technology*, 5(6), 236–241. <https://doi.org/10.33564/ijeast.2020.v05i06.035>
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Soeseno, A., & Jamal, F. (2018). *PENGARUH QUALITY CONTROL CIRCLE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNATIONAL TBK*. 21(2), 107–118.
- Subardono, D. (2017). *ANALISIS PERANAN GUGUS KENDALI MUTU DALAM PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PERSONIL AVIATION SECURITY DI BANDARA PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) TAHUN 2016*. STIE MAHARDHIKA SURABAYA.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sukwadi, R. (2012). Analisis Pengaruh Implementasi Gugus Kendali Mutu Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Model Persamaan Struktural. *Jurnal Inasea*, 13(2), 132–140.
- Suryani, P., Cahyono, Y., & Utami, B. D. (2020). Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian

Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1), 70–82. Retrieved from <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/28>

Sya'rani, M., Artiningsih, D. W., & Syahrani. (2020). *PENGARUH DAN PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. PERTAMINA LUBRICANTS BANJARMASIN*. Universitas Islam Kalimantan MAB.

SYLA, S., & REXHEPI, G. (2013). Quality Circles: what do they mean and how to implement them? *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(12), 243–251. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v3-i12/430>

Tamonsang, M., & Dihadjo, D. (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEAKTIFAN GUGUS KENDALI MUTU SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KANTOR DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA TIMUR. *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)*, 1(1), 408–416.

Wahrudin, U. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SINAR SOSRO KANTOR PENJUALAN (KP). PAMANUKAN. *Jurnal Al-Amar (Ekonomi Syariah, Perbankan Syariah, Agama Islam, Manajemen Dan Pendidikan)*, 1(2), 39–49.

Wahyuni, D. (2014). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT. Astra International, Tbk Daihatsu Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(1).

Zubaidi Faiesal Bin Mohamad Razaai. (2018). Short Review of QCC (Quality Control Circle) Implementation toward Productivity Improvement: Case Study. *International Journal of Engineering Research And*, 7(11). <https://doi.org/10.17577/ijertv7is110047>