

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DI ERA INDUSTRI 4.0
STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH

Diajukan Sebagai Tugas Akhir Pada
Program Pasca Sarjana Magister Manajemen

Pembimbing I : Dr. Christian Wiradendi Wolor, MM
Pembimbing II : Prof. Usep Suhud, Ph.D



Oleh:
Firman Kurniawan Said 1708819018

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022

THESIS

ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE INDUSTRIAL ERA 4.0
STUDY ON BANK SYARIAH



Submitted by:
Firman Kurniawan Said 1708819018

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

Abstrak

Era industri 4.0 ditandai massifnya penggunaan teknologi informasi, sehingga ini menjadi tantangan tersendiri bagi sumber daya manusia dan tentunya sebuah perusahaan. Hal ini menjadi persoalan bagaimana dapat menciptakan iklim dalam sebuah perusahaan atau budaya organisasi yang kondusif untuk memaksimalkan kinerja organisasi, bagaimana perusahaan terus melakukan peningkatan kompetensi karyawan, serta memotivasi karyawan untuk mencapai kinerja sesuai dengan tujuan organisasi. Penelitian ini dilaksanakan di PT Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT Bank Syariah Indonesia. Penentuan jumlah sample dalam penelitian ini adalah *Maximum Likelihood*, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 200. Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan desain *purposive sampling*. Analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil pengujian membuktikan bahwa, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia. Temuan lain dalam penelitian ini adalah budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: kinerja karyawan, budaya organisasi, kompetensi, motivasi kerja,

Abstract

The industrial era 4.0 is marked by the massive use of information technology, so this is a challenge for human resources and of course a company. This is a matter of how to create a climate within a company or organizational culture that is conducive to maximizing organizational performance, how the company continues to improve employee competencies, and motivate employees to achieve performance in accordance with organizational goals. This research was conducted at PT Bank Syariah Indonesia. This study aims to analyze the relationship of organizational culture, competence, and motivation to employee performance. The population of this study were all permanent employees at PT Bank Syariah Indonesia. Determination of the number of samples in this study is Maximum Likelihood, so the number of samples in this study is 200. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with purposive sampling design. Data analysis in this study was using Structural Equation Modeling (SEM). The test results show that organizational culture has a significant effect on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia, competence has a significant effect on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia, work motivation has a significant effect on employee performance at PT Bank Syariah Indonesia. Another finding in this study is that organizational culture has no effect on work motivation.



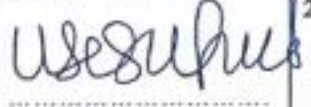
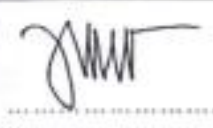
Keywords: Employee Performance, Organizational Culture, Competence, and Work Motivation

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Santono, SE, M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Ketua)		21 Januari 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		21 Januari 2022
3	Prof. Usep Suhud, Ph.D. NIP. 197002122008121001 (Pembimbing 2)		21 Januari 2022
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Penguji)		21 Januari 2022
Nama: Firman Kurniawan Said No. Registrasi: 1708819018 Program Studi: Magister Manajemen Tanggal Lulus:			

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Kinerja Karyawan di Era Industri 4.0
Studi Kasus Pada Bank Syariah
Bentuk Penelitian : Kuantitatif
Nama : Firman Kurniawan Said
NIM : 1708819018
Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Dr. Christian Wiradendi Wolor, MM dan Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan



The image shows a handwritten signature in blue ink over a yellow postage stamp. The stamp is a 2000 Rupiah meter stamp with the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'BD0AJX735822977'.

Firman Kurniawan Said

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis. Penulisan tesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, pada kesempatan bahagia ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku dosen pembimbing tesis I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan tesis;
2. Prof. Usep Suhud, Ph.D. selaku dosen pembimbing tesis II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan tesis;
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. selaku Kaprodi Magister Manajemen yang telah mendukung penulis;
4. Rekan-rekan mahasiswa jenjang Magister Manajemen UNJ angkatan 2019 reguler yang telah membantu dan berdiskusi dengan penulis dalam penyusunan tesis.

5. Teman-teman Pengurus Besar Himpunan Mahasiswa Islam (PB HMI) periode 2021-2023 yang selalu memberikan semangat dalam proses belajar dan penyusunan tesis.
6. Keluarga khususnya orang tua, yang selama ini memberi dukungan penuh kepada penulis selama proses perkuliahan sampai dengan penulisan tesis.
7. Drg. Fadlia Rizky Halid, sebagai kekasih hati yang selalu menyemangati selama proses perkuliahan sampai dengan penulisan tesis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga proposal tesis yang diajukan penulis dapat dilaksanakan dengan baik saat melakukan riset di lapangan dan membawa manfaat bagi pembaca demi pengembangan ilmu lingkungan di masa depan.

Jakarta, Februari 2022

Penulis,

(Firman Kurniawan Said)