

## DAFTAR ISI

|                                                         |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                       | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                              | 25          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 26          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                            | 27          |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN RUMUSAN HIPOTESIS.....</b> | <b>29</b>   |
| 2.1. Kinerja Pegawai .....                              | 29          |
| 2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....                 | 29          |
| 2.1.2. Dimensi Kinerja Pegawai .....                    | 32          |
| 2.1.3. Aspek-Aspek Penentuan Kinerja Pegawai .....      | 37          |
| 2.2. Penempatan Kerja Pegawai .....                     | 41          |
| 2.2.1. Pengertian Penempatan Kerja Pegawai .....        | 42          |
| 2.2.2. Tujuan Penempatan Kerja.....                     | 44          |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.3. Metode Penempatan Kerja.....                                                            | 46  |
| 2.2.4. Prosedur Dari Penempatan Kerja.....                                                     | 47  |
| 2.2.5. Indikator Pengukuran Penempatan Kerja .....                                             | 48  |
| 2.2.6. Jenis Penempatan Kerja Pegawai .....                                                    | 52  |
| 2.3. Dukungan Organisasi .....                                                                 | 55  |
| 2.3.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....                                                      | 55  |
| 2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi.....                                        | 57  |
| 2.3.3 Jenis Dukungan Organisasi.....                                                           | 60  |
| 2.3.4 Dampak Dukungan Organisasi .....                                                         | 63  |
| 2.4. Kepuasan Kerja Pegawai.....                                                               | 65  |
| 2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....                                                          | 65  |
| 2.4.2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....                                               | 75  |
| 2.4.3. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....                                                        | 79  |
| 2.5. Penelitian Yang Relevan .....                                                             | 81  |
| 2.6. Kerangka Berpikir .....                                                                   | 92  |
| 2.6.1. Pengaruh Penempatan Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....                          | 93  |
| 2.6.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....                               | 94  |
| 2.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                                   | 96  |
| 2.6.4. Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                                | 97  |
| 2.6.5. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                             | 100 |
| 2.6.6. Pengaruh Penempatan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja ..... | 101 |

|                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.6.7. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja..... | 102        |
| 2.7. Rumusan Hipotesis Penelitian.....                                                   | 104        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                   | <b>106</b> |
| 3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian .....                                    | 106        |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                | 107        |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                                                         | 108        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                                         | 108        |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....                                            | 109        |
| 3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....                                                    | 110        |
| 3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....                                                      | 116        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                                           | 119        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                       | <b>136</b> |
| 4.1 Analisis Responden.....                                                              | 136        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....                                                       | 136        |
| 4.2 Pengujian dan Analisis Data .....                                                    | 170        |
| 4.2.1 Hubungan Kausalitas .....                                                          | 170        |
| 4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                                | 173        |
| 4.2.3 Uji Normalitas Data.....                                                           | 175        |
| 4.2.4 Uji Hipotesis.....                                                                 | 176        |
| 4.2.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....                                         | 189        |
| 4.3 Pembahasan .....                                                                     | 191        |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>193</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                    | 193        |
| 5.2. Saran .....                        | 194        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>196</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>202</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 <i>Determinants of Job Satisfaction</i> .....                     | 71  |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian .....                                | 104 |
| Gambar 4.1 Diagram Alur Penelitian Sumber: Diolah Oleh Peneliti (2021) ..... | 171 |
| Gambar 4.2 <i>Confirmatory Factor Analysis (Fit Model)</i> .....             | 180 |
| Gambar 4.3 Hasil Analisis Persamaan Struktural .....                         | 180 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Capaian Kinerja Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Tahun 2018 .....                                                                         | 4   |
| Tabel 1.2 Capaian Kinerja Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Tahun 2019 .....                                                                         | 5   |
| Tabel 1.3 Jumlah Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Sekretariat Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.....                                    | 9   |
| Tabel 1.4 Pembagian Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Pada Sekretariat Kementerian .....         | 13  |
| Tabel 1.5 Pembagian Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Pada Deputy Kementerian .....              | 13  |
| Tabel 1.6 Penempatan Kerja Tidak Sesuai Dengan Surat Keputusan .....                                                                                                 | 14  |
| Tabel 1.7 Hasil Pra-survei Mengenai <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) di Kementerian Koperasi dan UKM ..... | 17  |
| Tabel 1.8 Tingkat Absensi Pegawai PPNPN Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Periode 2020 .....                                                         | 21  |
| Tabel 1.9 Data Gaji Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) Kementerian Koperasi dan UKM.....                                                                  | 23  |
| Tabel 3.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian .....                                                                                                                        | 106 |
| Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Skala Likert 5.....                                                                                                                     | 108 |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Penempatan Kerja Pegawai.....                                                                                                 | 111 |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Dukungan Organisasi.....                                                                                                      | 113 |
| Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel.....                                                                                                                          | 115 |

|                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel.....                                                                       | 117 |
| Tabel 3.7 Keterangan Notasi.....                                                                                  | 126 |
| Tabel 3.8 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....                                                                   | 134 |
| Tabel 4.1 Tingkat Respon Rate.....                                                                                | 137 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                 | 137 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                                           | 137 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                           | 138 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                                    | 138 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Pernyataan “Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai yang ditetapkan oleh organisasi” .....    | 139 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Pernyataan “Saya terampil dalam melaksanakan pekerjaan                                        | 139 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Pernyataan “Saya dapat mencapai hasil kerja yang baik sesuai dengan yang diperintahkan” ..... | 140 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Pernyataan “Saya selalu tepat waktu dalam mengerjakan tugas” .....                            | 141 |
| Tabel 4.10 Deskripsi Pernyataan “Saya selalu mencapai target pekerjaan dalam menyelesaikan pekerjaan” .....       | 141 |
| Tabel 4.11 Deskripsi Pernyataan “Saya selalu menjalin kerja sama dengan rekan kerja dengan baik” .....            | 142 |
| Tabel 4.12 Deskripsi Pernyataan “Saya selalu kompak dalam bekerjasama dengan rekan kerja” .....                   | 142 |
| Tabel 4.13 Deskripsi Pernyataan “Saya bertanggungjawab pada setiap hasil kerja yang diperintahkan” .....          | 143 |
| Tabel 4.14 Deskripsi Pernyataan “Saya bertanggung jawab pada pekerjaan saat pengambilan keputusan” .....          | 143 |

|                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.15 Deskripsi Pernyataan “Saya selalu berinisiatif mengerjakan tugas sesuai kemampuan sebelum diperintah pimpinan” ..... | 144 |
| Tabel 4.16 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....                                                      | 144 |
| Tabel 4.17 Kategorisasi Dimensi dari Kinerja Pegawai .....                                                                      | 146 |
| Tabel 4.18 Deskripsi Pernyataan “Latar belakang pendidikan yang diinginkan organisasi sesuai dengan saya” .....                 | 146 |
| Tabel 4.19 Deskripsi Pernyataan “Pendidikan yang saya miliki sesuai dengan ketentuan dan kerja dalam organisasi”.....           | 147 |
| Tabel 4.20 Deskripsi Pernyataan “Saya dapat memahami akan pekerjaan yang dilakukan baik itu teori dan teknis pekerjaan” .....   | 147 |
| Tabel 4.21 Deskripsi Pernyataan “Saya memahami akan aturan organisasi yang berkaitan mengenai pelanggaran aturan pegawai” ..... | 148 |
| Tabel 4.22 Deskripsi Pernyataan “Saya mengerti akan tingkat kemampuan menganalisis data dan dapat mengambil keputusan” .....    | 148 |
| Tabel 4.23 Deskripsi Pernyataan “Saya mengerti akan bagaimana tingkat berempati dengan orang lain dalam organisasi” .....       | 149 |
| Tabel 4.24 Deskripsi Pernyataan “Saya mempunyai kemampaun dalam melakukan perbaikan sarana dan prasarana kerja” .....           | 149 |
| Tabel 4.25 Deskripsi Pernyataan “Saya mempunyai keahlian dalam bersosialisasi dalam organisasi” .....                           | 150 |
| Tabel 4.26 Deskripsi Pernyataan “Saya memiliki kecepatan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan organisasi” .....             | 150 |
| Tabel 4.27 Deskripsi Pernyataan “Saya memiliki keahlian penguasaan terhadap pekerjaan yang diberikan organisasi” .....          | 151 |
| Tabel 4.28 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Penempatan Kerja..                                                        | 152 |
| Tabel 4.29 Kategorisasi Dimensi dari Penempatan Kerja .....                                                                     | 154 |

|                                                                                                                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.30 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan perhatian dari organisasi mengenai kesejahteraan baik finansial dan non finansial” .....                                                             | 154 |
| Tabel 4.31 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan dukungan saat mengalami kesulitan dalam pekerjaan” .....                                                                                             | 155 |
| Tabel 4.32 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan suatu apresiasi berupa penghargaan atas hasil kerja yang dilakukan” .....                                                                            | 155 |
| Tabel 4.33 Deskripsi Pernyataan “Saya dapat menyelesaikan pekerjaan secara maksimal dikarenakan mendapatkan support dari organisasi” .....                                                             | 156 |
| Tabel 4.34 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan perhatian terhadap pekerjaan yang dilakukan” .....                                                                                                   | 156 |
| Tabel 4.35 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan hak untuk menyampaikan pendapat dan keluhan” .....                                                                                                   | 157 |
| Tabel 4.36 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan sarana dan prasarana yang memadai untuk mendukung pekerjaan” .....                                                                                   | 157 |
| Tabel 4.37 Deskripsi Pernyataan “Sarana dan prasarana yang dimiliki berfungsi dengan baik dan dapat mendukung pekerjaan” .....                                                                         | 158 |
| Tabel 4.38 Deskripsi Pernyataan “Saya mendapatkan ketersediaan sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan” .....                                                                                     | 159 |
| Tabel 4.39 Deskripsi Pernyataan “Saya mengerti akan Pengetahuan dan keterampilan menggunakan saran dan prasarana” .....                                                                                | 159 |
| Tabel 4.40 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Dukungan Organisasi .....                                                                                                                        | 160 |
| Tabel 4.41 Kategorisasi Dimensi dari Dukungan Organisasi .....                                                                                                                                         | 162 |
| Tabel 4.42 Deskripsi Pernyataan “Mendapatkan kesempatan promosi jabatan yang diberikan organisasi karena kemampuan dalam menyelesaikan tugas dengan baik membuat saya bersyukur yang didapatkan” ..... | 163 |
| Tabel 4.43 Deskripsi Pernyataan “Proses yang ada dalam pelatihan bisa meningkatkan kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas dalam organisasi” .....                                                    | 163 |

|                                                                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.44 Deskripsi Pernyataan “Mendapatkan pemimpin yang capabel sesuai dengan kebutuhan organisasi yang saya miliki” .....                  | 164 |
| Tabel 4.45 Deskripsi Pernyataan “Bekerjasama dengan rekan kerja yang saling membantu dan tanggung jawab memberikan kepuasan kepada saya” ..... | 164 |
| Tabel 4.46 Deskripsi Pernyataan “Terjalannya hubungna yang baik dengan rekan kerja membuat saya bangga bekerja di organisasi ini” .....        | 165 |
| Tabel 4.47 Deskripsi Pernyataan “Didalam tim, saya mempunyai peran dan pengaruh positif” .....                                                 | 165 |
| Tabel 4.48 Deskripsi Pernyataan “Saya mempunyai pemimpin yang capable” .                                                                       | 166 |
| Tabel 4.49 Deskripsi Pernyataan “Saya mempunyai atasan yang adil terhadap para bawahannya” .....                                               | 166 |
| Tabel 4.50 Deskripsi Pernyataan “Karena sesuai dengan kemampuan saya memperoleh kesenangan di pekerjaan ini” .....                             | 167 |
| Tabel 4.51 Deskripsi Pernyataan “Memiliki atasan yang adil dan baik dalam memperlakukan bawahannya yang saya dapatkan” .....                   | 168 |
| Tabel 4.52 Tabel Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pegawai .                                                                       | 168 |
| Tabel 4.53 Kategorisasi Dimensi dari Kepuasan Kerja .....                                                                                      | 170 |
| Tabel 4.55 Uji Normalitas Data .....                                                                                                           | 175 |
| Tabel 4.56 KMO and Bartlett’s Test.....                                                                                                        | 176 |
| Tabel 4.57 Model Fit Summary CMIN & P Value.....                                                                                               | 181 |
| Tabel 4.58 Model Fit Summary GFI.....                                                                                                          | 181 |
| Tabel 4.59 Model Fit Summary TLI & CFI.....                                                                                                    | 182 |
| Tabel 4.60 Model Fit Summary RMSEA .....                                                                                                       | 182 |
| Tabel 4.61 Uji Ketepatan Model.....                                                                                                            | 184 |
| Tabel 4.62 Uji Hipotesis.....                                                                                                                  | 185 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.63 Pengaruh Langsung.....        | 189 |
| Tabel 4.64 Pengaruh Tidak Langsung ..... | 190 |
| Tabel 4.65 Total Pengaruh .....          | 191 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Angket Kuesioner ..... | 202 |
| Lampiran 2 Data Kuesioner .....   | 210 |
| Lampiran 3 Deskripsi Data .....   | 226 |