

**PERAN *SERVANT LEADERSHIP* DALAM MENENTUKAN
KINERJA PEGAWAI ASN DIRJEN PENDIDIKAN ISLAM**



SEPTIANI NUR HIDAYATI

1708819034

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE ROLE OF SERVANT LEADERSHIP IN DETERMINING
THE PERFORMANCE OF ASN EMPLOYEE DIRECTOR
GENERAL OF ISLAMIC EDUCATION**



SEPTIANI NUR HIDAYATI

1708819034

PROGRAM MASTER OF MANAGEMENT STUDIES

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2022

ABSTRAK

Septiani Nur Hidayati “Magister Manajemen. Peran *Servant Leadership* Dalam Menentukan Kinerja Pegawai ASN Dirjen Pendidikan Islam.”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership*, budaya organisasi, komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Dirjen Pendidikan Islam. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai di Dirjen Pendidikan Islam. Teknik sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* yaitu pegawai dengan status pegawai negeri sipil dengan total respond yang valid 180 responden. Metode penelitian ini dilakukan secara kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan 5 poin skala *Likert*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *exploratory factor analysis* dan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan Amos versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, *servant leadership* berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini memberikan implikasi yang berguna bagi pembuat kebijakan untuk meningkatkan kinerja yang berkaitan dengan *servant leadership*, budaya organisasi, komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: *servant leadership*, budaya organisasi, komitmen organisasi, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Septiani Nur Hidayati "Master of Management. The Role of Servant Leadership in Determining the Performance of ASN Employees director general of Islamic Education".

This research aims to analyze the influence of servant leadership, organizational culture, organizational commitment to the performance of employees of the Director General of Islamic Education. The sample in this study was an employee at the Director General of Islamic Education. The sample technique used is purposive sampling, which is an employee with civil servant status with a total valid response of 180 respondents. This research method is done quantitatively. Data collection is done by distributing questionnaires using 5-point Likert scale. The data analysis methods used in this study are exploratory factor analysis and Structural Equation Modeling (SEM) using Amos version 24. The results showed that servant leadership positively affect employee performance, servant leadership has a significant positive influence on organizational commitment, the organization has a significant positive effect on organizational commitment, b. Udaya organization has a significant positive effect on employee performance, organizational commitment has a significant positive effect on staffing. The results of this study provide useful implications for policymakers to improve performance related to servant leadership, organization culture, organizational commitment in improving employee performance.





Keywords: servant leadership, organization culture, organizational commitment, employee performance.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP : 197207152001121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM NIP : 197811272006041001	Ketua		15 Februari 2022
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP : 196105061986032001	Pembimbing 1		14 Februari 2022
3	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP : 197002122008121001	Pembimbing 2		15 Februari 2022
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014	Penguji Ahli		14 Februari 2022

Nama : Septiani Nur Hidayati
Noreg : 1708819034
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus : 09 Februari 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Peran *Servant Leadership* Dalam Menentukan Kinerja Pegawai ASN
Dirjen Pendidikan Islam
Bentuk Penelitian : Kuantitatif
Nama : Septiani Nur Hidayati
NIM : 1708819034
Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si dan Prof. Usep Suhud, M.Si. Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan



Septiani Nur Hidayati

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada pembawa risalah umat manusia yakni Nabi Muhammad SAW, serta sahabat, keluarga, dan umatnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Peran *Servant Leadership* dalam Menentukan Kinerja Pegawai ASN DIRJEN Pendidikan Islam”.

Dalam penyelesaian tesis, dengan penuh kesadaran penulis menyadari jauh dari kesempurnaan. Dibalik keberhasilan selalu terdapat lingkaran yang memberikan semangat, motivasi, bimbingan dan doa. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih. Untuk itu dengan segala kerendahan dan keihlasan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penyusunan tesis.
4. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing penyusunan tesis.
5. Ibunda Ngatini, Ayahanda Drs. Teguh Sarwono, M.Si, suami M. Rizky Dermawan, S.E., MM., mama Reni dan Papa Drs. Untung Kalimantoro, M.Si. Seluruh adik-adik penulis yaitu Ima, Intan, Nifa, Nadya terima kasih atas doa dan pengorbanan yang tak ternilai. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik. Amin.
6. Teruntuk Rasa, terima kasih sudah menemani Ibum didalam kandungan selama menjalani perkuliahan, inshaAllah kita berkumpul kembali. Al fatihah.
7. Prof. H. Suyitno, M.Ag selaku pimpinan yang telah mendukung dan memotivasi dalam proses izin belajar, semoga Allah SWT selalu membersamai Bapak beserta keluarga. Amin

8. Dosen-dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi ilmu, materi, dan pengalaman selama kuliah.
9. Seluruh ASN Dirjen Pendidikan Islam yang telah bersedia mendukung dan membantu dalam melakukan penelitian.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Reguler dan Eksekutif angkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dalam proses penyusunan masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik dan bermanfaat ke depannya.

Jakarta, Februari 2022

Penulis