**DAFTAR ISI**

[**ABSTRAK** i](#_Toc96460983)

[***ABSTRACT*** ii](#_Toc96460984)

[**PERNYATAAN ORISINALITAS** iii](#_Toc96460985)

[**KATA PENGANTAR** v](#_Toc96460986)

[**BAB I** 1](#_Toc96460987)

[**PENDAHULUAN** 1](#_Toc96460988)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc96460989)

[1.2 Rumusan Masalah 7](#_Toc96460990)

[1.3 Tujuan Penelitian 8](#_Toc96460991)

[1.4 Manfaat Penelitian 9](#_Toc96460992)

[**BAB II** 10](#_Toc96460993)

[**TINJAUAN PUSTAKA** 10](#_Toc96460994)

[2.1 Teori Pengambilan Keputusan 10](#_Toc96460995)

[2.2 *Financial Technology* 12](#_Toc96460996)

[2.3 Literasi Keuangan 13](#_Toc96460997)

[**2.3.1** **Indikator Literasi Keuangan** 14](#_Toc96460998)

[2.4 Kredit 18](#_Toc96460999)

[2.5 Faktor Demografi 19](#_Toc96461000)

[**2.5.1 Jenis Kelamin** 20](#_Toc96461001)

[**2.5.2 Usia** 21](#_Toc96461002)

[**2.5.3 Pendidikan** 24](#_Toc96461003)

[**2.5.4 Pekerjaan** 25](#_Toc96461004)

[**2.5.5 Pendapatan** 26](#_Toc96461005)

[2.6 Penelitian Terdahulu 27](#_Toc96461006)

[2.7 Keterkaitan antar Variabel 33](#_Toc96461007)

[**2.7.1 Keterkaitan Literasi Keuangan terhadap Pengambilan Keputusan** 33](#_Toc96461008)

[**2.7.2 Keterkaitan Faktor Demografi (Jenis Kelamin) terhadap Pengambilan Keputusan** 34](#_Toc96461009)

[**2.7.3 Keterkaitan Faktor Demografi (Usia) terhadap Pengambilan Keputusan** 35](#_Toc96461010)

[**2.7.4 Keterkaitan Faktor Demografi (Pendidikan) terhadap Pengambilan Keputusan** 36](#_Toc96461011)

[**2.7.5 Keterkaitan Faktor Demografi (Pendapatan) terhadap Pengambilan Keputusan** 36](#_Toc96461012)

[**2.7.6 Keterkaitan Faktor Demografi (Pekerjaan) terhadap Pengambilan Keputusan** 37](#_Toc96461013)

[2.8 Kerangka Berfikir 38](#_Toc96461014)

[Gambar 5 Kerangka berfikir 38](#_Toc96461015)

[2.9 Hipotesis penelitian 39](#_Toc96461016)

[**BAB III** 41](#_Toc96461017)

[**METODE PENELITIAN** 41](#_Toc96461018)

[3.1 Pendekatan Penelitian 41](#_Toc96461019)

[3.2 Objek Penelitian 41](#_Toc96461020)

[3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian 42](#_Toc96461021)

[3.4 Populasi dan Sampel 42](#_Toc96461022)

[3.5 Metode Pengambilan Sampel 42](#_Toc96461023)

[3.6 Teknik Pengumpulan Data 44](#_Toc96461024)

[3.7 Operasionalisasi Variabel Penelitian 44](#_Toc96461025)

[3.8 Metode Analisis Data 48](#_Toc96461026)

[**3.8.1 Analisis Deskriptif** 48](#_Toc96461027)

[**3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas** 51](#_Toc96461028)

[**3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda** 53](#_Toc96461029)

[**3.8.4 Pengujian Hipotesis** 54](#_Toc96461030)

[**3.8.5 *Analisis Structural Equation Modeling – Partial Least Square* (SEM – PLS)** 55](#_Toc96461031)

[**BAB IV** 59](#_Toc96461032)

[**HASIL DAN PEMBAHASAN** 59](#_Toc96461033)

[4.1 Deskripsi Unit Analisis 59](#_Toc96461034)

[**4.1.1** **Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin** 59](#_Toc96461035)

[**4.1.2** **Karakteristik Responden Berdasarkan Usia** 60](#_Toc96461036)

[**4.1.3** **Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan** 60](#_Toc96461037)

[**4.1.4** **Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan** 61](#_Toc96461038)

[**4.1.5** **Responden Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan** 61](#_Toc96461039)

[4.2 Analisis Deskripsi Data 62](#_Toc96461040)

[**4.2.1 Analisis Deskriptif Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 62](#_Toc96461041)

[**4.2.2** **Analisis Deskriptif Literasi Keuangan** 69](#_Toc96461042)

[4.3 Hasil Penelitian 76](#_Toc96461043)

[**4.3.1 Pengujian *Outer Model*** 77](#_Toc96461044)

[**4.3.2 Pengujian *Inner Model*** 86](#_Toc96461045)

[4.4 Pengujian Hipotesis 90](#_Toc96461046)

[4.5 Pembahasan 93](#_Toc96461047)

[**4.5.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 93](#_Toc96461048)

[**4.5.2 Pengaruh Faktor Demografi (Jenis Kelamin) terhadap Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 95](#_Toc96461049)

[**4.5.3 Pengaruh Faktor Demografi (Usia) terhadap Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 96](#_Toc96461050)

[**4.5.4 Pengaruh Faktor Demografi (Pendidikan) terhadap Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 96](#_Toc96461051)

[**4.5.5 Pengaruh Faktor Demografi (Pekerjaan) terhadap Pengambilan Keputusan Kredit *Online*** 97](#_Toc96461052)

[**BAB V** 99](#_Toc96461053)

[**KESIMPULAN** 99](#_Toc96461054)

[5.1 Simpulan 99](#_Toc96461055)

[5.2 Keterbatasan 100](#_Toc96461056)

[5..3 Saran 100](#_Toc96461057)

[**DAFTAR PUSTAKA** 101](#_Toc96461058)

**DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 1 Data Tingkat Keberhasilan 90 Hari 1](#_Toc94547149)

[Gambar 2 Data Akumulasi Penyaluran Pinjaman 4](#_Toc94547150)

[Gambar 3 5](#_Toc94547151)

[Gambar 4 Proses Tahapan Pengambilan Keputusan 11](#_Toc94547152)

[Gambar 5 Kerangka berfikir 38](#_Toc94547153)

[Gambar 6 Rumus *Lemeshow* 42](#_Toc94547154)

[Gambar 7 Tahapan Analisis 55](#_Toc94547155)

[Gambar 8 Spesifikasi Model PLS 75](#_Toc94547156)

[Gambar 9 Hasil estimasi model PLS dengan teknik *algorithm* 76](#_Toc94547157)

[Gambar 10 Hasil estimasi model PLS dengan teknik *algorithm* setelah eliminasi 77](#_Toc94547158)

[Gambar 11 Grafik *Composite Reliability* 83](#_Toc94547159)

[Gambar 12 Grafik Cronbach’s Alpha 83](#_Toc94547160)

[Gambar 13 Hasil estimasi model PLS Bootstrapping 87](#_Toc94547161)

**DAFTAR TABEL**

[Tabel 1 Pengelompokan generasi berdasarkan tahun kelahiran 23](#_Toc94547183)

[Tabel 2 Referensi Penelitian Terdahulu 27](#_Toc94547184)

[Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen masing-masing indikator dalam tiap variabel 44](#_Toc94547185)

[Tabel 4 Kriteria Interprestasi Angka Indeks 48](#_Toc94547186)

[Tabel 5 Statistik Berdasarkan Jenis Kelamin 58](#_Toc94547187)

[Tabel 6 Statistik Berdasarkan Jenis Usia 58](#_Toc94547188)

[Tabel 7 Statistik Berdasarkan Jenis Pendidikan 59](#_Toc94547189)

[Tabel 8 Statistik Berdasarkan Jenis Pekerjaan 59](#_Toc94547190)

[Tabel 9 Statistik Berdasarkan Jenis Pendapatan 60](#_Toc94547191)

[Tabel 10 Tabel deskriptif pengambilan keputusan Kredit Online 61](#_Toc94547192)

[Tabel 11 Analisis Indeks Jawaban Responden Pengenalan Informasi 63](#_Toc94547193)

[Tabel 12 Analisis Indeks Jawaban Responden Pencarian Informasi 64](#_Toc94547194)

[Tabel 13 Analisis Indeks Jawaban Responden Evaluasi Alternatif 65](#_Toc94547195)

[Tabel 14 Analisis Indeks Jawaban Responden Proses Keputusan 66](#_Toc94547196)

[Tabel 15 Analisis Indeks Jawaban Responden Pasca Keputusan 67](#_Toc94547197)

[Tabel 16 Tabel Deskriptif Literasi Keuangan 67](#_Toc94547198)

[Tabel 17 Analisis Indeks Jawaban Responden Pengetahuan Keuangan 70](#_Toc94547199)

[Tabel 18 Analisis Indeks Jawaban Responden Sikap Keuangan 71](#_Toc94547200)

[Tabel 19 Analisis Indeks Jawaban Responden Perilaku Keuangan 72](#_Toc94547201)

[Tabel 20 Analisis Indeks Jawaban Responden Tabungan dan Pinjaman 72](#_Toc94547202)

[Tabel 21 Analisis Indeks Jawaban Responden Asuransi 73](#_Toc94547203)

[Tabel 22 Analisis Indeks Jawaban Responden Investasi 74](#_Toc94547204)

[Tabel 23 Nilai Loading *Factor* dan Nilai AVE 78](#_Toc94547205)

[Tabel 24 Hasil Uji Validitas Deskriminan dengan metode *Cross Loading* Indikator 79](#_Toc94547206)

[Tabel 25 Matriks *Average Vaeriance Extracted* AVE 81](#_Toc94547207)

[Tabel 26 Hasil Uji Reliabilitas Komposit 82](#_Toc94547208)

[Tabel 27 R Square Model 84](#_Toc94547209)

[Tabel 28 Nilai Q square 85](#_Toc94547210)

[Tabel 29 Nilai SRMR 85](#_Toc94547211)

[Tabel 30 Hasil Pengujian Pengaruh Parsial 87](#_Toc94547212)

[Tabel 31 Koefisien Determinasi 88](#_Toc94547213)