

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DAN  
KEPERCAYAAN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI: Studi Pada Kantor  
Sekretariat Daerah Kabupaten Wakatobi**

**Untung La Paudi  
1708819024**



Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**



**THE EFFECT OF LEADERSHIP ON EMPLOYEE LOYALTY AND  
ORGANIZATIONAL TRUST AS MEDIATION VARIABLES: Study  
the Wakatobi Regency Regional Secretariat Office**

**Untung La  
Paudi  
1708819024**



This Thesis Is Compiled As One Of The Requirements To Obtain A Master's Degree In  
Management

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY  
FACULTY OF ECONOMICS AND  
PROGRAM JAKARTA STATE UNIVERSITY  
BUSINESS 2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI  
DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI:  
STUDI KASUS DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN  
WAKATOBI**

**Untung La Paudi,**

untunglapaudi@gmail.com

**Magister Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

**ABSTRAK**

Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam suatu kerja organisasi dalam menjaga jalannya organisasi untuk mencapai tujuan. Dalam upaya meningkatkan loyalitas pegawai setiap organisasi perlu dilakukan menguji tingkat kepercayaan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap loyalitas pegawai, dan kepercayaan organisasi sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di kantor sekretariat daerah kabupaten wakatobi. sampel dalam penelitian ini digunakan convenience sampling dengan jumlah sample sebanyak 250. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation modelling* (SEM) dengan menggunakan amos versi 24.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh secara negatif terhadap loyalitas pegawai pada probability *value hasil* uji yang berada di atas 5% 0,805 dan *critical ratio* (C.R) Hasil uji -0,247. menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh secara positif terhadap kepercayaan organisasi probability *value hasil* uji sebesar (0%) dan *critical ratio* (C.R) sebesar 7,964. menunjukkan bahwa kepercayaan organisasi berpengaruh secara positif terhadap loyalitas pegawai pada probability *value* yaitu sebesar (0%) dan *critical ratio* (C.R) sebesar 5,896. variabel mediasi diatas menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel secara tidak langsung dengan koefisiensi sebesar 0,05 dan nilai estimate *standar inderct effect* sebesar 0,867.

**Kata Kunci:** kepemimpinan, Loyalitas Pegawai, Kepercayaan Organisasi

**THE EFFECT OF LEADERSHIP ON EMPLOYEE LOYALTY AND ORGANIZATIONAL TRUST AS MEDIATION VARIABLES: A CASE STUDY IN THE REGIONAL SECRETARIAT OFFICE OF WAKATOBI REGENCY**

**Untung La Paudi,**

**Master of Management Faculty of Economics, Jakarta State University**

**ABSTRACT**

Leadership is an important factor in an organization's work in keeping the organization running to achieve its goals. In an effort to increase employee loyalty, every organization needs to test the level of organizational trust. This study aims to determine the effect of leadership on employee loyalty, and organizational trust as a mediating variable. The sample in this research is all employees in the regional secretariat office of Wakatobi Regency. The sample in this study used convenience sampling with a total sample of 250. The data analysis method used in this study was structural equation modeling (SEM) using Amos version 24.

The results of this study indicate that leadership has a negative effect on employee loyalty on the probability value of the test results which are above 5% 0.805 and the critical ratio (CR) test results -0.247. shows that leadership has a positive effect on organizational trust, the probability value of the test results is (0%) and the critical ratio (CR) is 7.964. shows that organizational trust has a positive effect on employee loyalty on the probability value of (0%) and the critical ratio (CR) of 5.896. the mediation variable above shows that there is an indirect variable influence with a coefficient of 0.05 and the estimated standard inderct effect value of 0.867

Keywords: leadership, Employee Loyalty, Organizational Trust

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Magister dari program pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penelitian tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabta gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan

Jakarta, Desember 2021



Untung La Paudi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya serta izinnya lah maka tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar magister, program studi magister manajemen, fakultas ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan tesis ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dukungan dan semangat dengan ikhlas dalam penyusunan dan penulisan tesis.
2. Bapak Usep Suhud., M.Si, P.Hd selaku dosen pembimbing II yang dengan kesabaran, dan kebaikan dalam memberikan saran serta masukannya yang penuh keikhlasan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ari Saptono., SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan masukan dan nasehat selama kami menjalani perkuliahan.
4. Bapak Dr. Saparuddin M.M.Si selaku Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak Dr. Indra Pahala.,M.Si selaku Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Dan Ibu Doesen Program Studdi Magister Manajemen yang telah memberikan bekal Ilmu Pengetahuan Kepada kami
7. Bapak dan Ibu pegawai Dan Staf Program Magister MManajemen Univerrsitat Negeri Jakarta yang telah bersedia memfasilitasi agar proses belajar dapat berjalan aman dan nyaman

Secara khusus penulis berterima kasih kepada keluarga yang sangat peneliti sayangi, Kepada kedua orang tua Bapak Lapaudi dan Ibu Wani, dan saudara Rudyanto Lapaudi dan Adik Renita Lapaudi dan Tak Lupa Rahayu Altim yang telah memberikan support dan doa dan selalu sabar. serta seluruh Kerabat yang tidak bisa sebut-satu persatu. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membaca dan semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Desember 2021



Untung La Paudi





Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651  
Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED

CERTIFICATE NO:  
IAS/INA/3640

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS**

Pembimbing I

Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si  
(195602071986021001 / 0007025604)

Pembimbing II

Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
(197701152005011001 / 0012027010)

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
MM FE UNJ

Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM  
(197811272006041001 / 0027117802)

Nama : Untung La Paudi

No. Registrasi : 1708819024

Judul : Pengaruh Kepemimpinan terhadap loyalitas pegawai dan kepercayaan organisasi sebagai variabel mediasi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id)- [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

---

**SURAT PERSETUJUAN  
SEMINAR TESIS PENELITIAN**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si  
NIP/NIDK : 195602071986021001 / 0007025604  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP/NIDK : 197701152005011001 / 0012027010  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : UNTUNG LA PAUDI  
No. Registrasi : 1708819024  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas pegawai  
Dan Kepercayaan Organisasi Sebagai Mediasi: Studi  
Pa da Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wakatobi

Untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si  
195602071986021001 / 0007025604

Jakarta,

Dosen Pembimbing II

Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
197002122008121001 / 0012027010

Mengetahui,

Koord. Program Studi Magister Manajemen

Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM  
197811272006041001 / 0027117802

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



Building  
Future  
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini Lt.9, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651  
Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED  
CERTIFICATE NO:  
IAS/INA/3640

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**



Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Untung La Paudi
2. No. Registrasi : 1708819024
3. Program Studi : Magister Manajemen
4. Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
5. Jurusan : Manajemen

Menerang menulis Thesis dengan judul :

Pengaruh Kepemimpinan terhadap Loyalitas Pegawai dan Kepercayaan Organisasi sebagai Variabel Mediasi

Dosen Pembimbing Thesis yang diajukan:

Pembimbing Pertama:		Pembimbing Kedua:	
Nama	: Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si	Nama	: Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP	: 195602071986021001	NIP	: 197811272006041001
Golongan	:	Golongan	:
Tanda Tangan	: 	Tanda Tangan	: 

Menyetujui  
Koordinator Program MM FE UNJ



Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM

Jakarta, 20 Desember 2021  
Mahasiswa Ybs,



Untung La Paudi