

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang Masalah	6
1.2. Rumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Loyalitas Karyawan (<i>Employee loyalty</i>).....	22
2.1.1. Definisi Loyalitas.....	22
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	24
2.1.3. Indikator Loyalitas Pegawai	26
2.2. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	28
2.2.1. Definisi Kepemimpinan	28
2.2.2. Pengertian Pemimpin yang Efektif	31
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kepemimpinan	34
2.2.4. Indikator Kepemimpinan	35
2.3. Kepercayaan (<i>Trust</i>)	39
2.3.1. Definisi Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	39
2.3.2. Jenis Kepercayaan.....	39
2.3.3. Definisi Kepercayaan Organisasi.....	40
2.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Organisasi	42
2.4.5. Indikator Kepercayaan Organisasi.....	43
2.4. Penelitian Terdahulu	45
2.5. Kerangka Teoritis	50

2.5.1. Kepemimpinan dan Loyalitas Pegawai	50
2.5.2. Kepemimpinan dan Kepercayaan Organisasi	50
2.5.3. Kepercayaan organisasi dan Loyalitas Pegawai	51
2.5.4. Kepemimpinan dan Loyalitas Pegawai melalui Kepercayaan Organisasi Sebagai Variabel Mediasi	52
2.6. Kerangka Penelitian	54
2.7. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	55
3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	55
3.3. Metode Pengumpulan Data	57
3.4. Operasional Variabel Penelitian	59
3.4.1. Loyalitas Pegawai (<i>Employee loyalty</i>)	59
3.4.2. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	59
3.4.3. Kepercayaan organisasi (<i>Organizational trust</i>)	60
3.5. Metode Analisis	61
3.5.1. Uji Validitas	61
3.5.2. Uji Reabilitas	62
3.5.3. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Hasil Penelitian	68
4.1.1. Karakteristik Responden	68
4.2. Deskripsi Variabel	71
4.2.1. Variabel Kepemimpinan	72
4.2.2. Variabel Kepercayaan Organisasi	74
4.2.3. Variabel Loyalitas Pegawai	75
4.3. Hasil Pengujian Hipotesis	77
4.3.1. Ezploratory Faktor Analisis	77
4.3.2. Uji Reabilitas	83
4.4. Confirmatory Faktor Analisis	85
4.4.1. Uji Ketepatan Model SEM	85
4.4.2. Uji Kesesuaian Model SEM	90
4.5. Uji Hipotesis	92
4.6. Pembahasan Penelitian	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran.....	104
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	106

DAFTAR

PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka penelitian	54
Gambar 4.1 Model awal hasil gabungan variabel atau CFA.....	86
Gambar 4.2 Model awal hasil gabungan variabel atau CFA <i>after dropping</i>	88
Gambar 4.3 <i>Structure Equation Model</i>	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	45
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Sekretariat Daerah	57
Tabel 3.2 pemberian skor pada skala likert	58
Tabel 3.3 Indikator variabel loyalitas pegawai.....	59
Tabel 3.4 Indikator variabel kepemimpinan.....	60
Tabel 3.5 Indikator variabel kepercayaan organisasi	60
Tabel 3.6 Perbandingan ukuran <i>Goodness Of Fit (GOF)</i>	66
Tabel. 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4.2 data responden berdasarkan pendidikan terakhir	69
Tabel 4.3. Responden berdasarkan status pekerjaan	70
Tabel 4.4. Responden berdasarkan masa kerja.....	70
Tabel 4.5 Responden berdasarkan status pernikahan	71
Tabel 4.6 Penilaian responden terhadap variabel kepemimpinan	72
Tabel 4.7. Penilaian responden terhadap variabel kepercayaan organisasi.....	74
Tabel 4.8. Penilaian responden terhadap variabel loyalitas pegawai	75
Tabel 4.9 Analisis faktor <i>exploratory</i> variabel kepemimpinan	78
Tabel 4.10 Analisis faktor <i>exploratory</i> variabel kepercayaan organisasi.....	80
Tabel 4.11 Analisis faktor <i>exploratory</i> variabel loyalitas pegawai	81
Tabel 4.12 Hasil pengujian realibilitas	83
Tabel 4.13 Ukuran ketetapan model <i>before dropping</i>	87
Tabel 4.14 Ukuran ketetapan model <i>after dropping</i>	89
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> model Fit	91
Tabel 4.16 <i>Regression Weight Structural Equation Model</i>	92
Tabel 4.17 <i>Standarized Indirect Effect-Two Tailed Significance</i>	93
Tabel 4.18 <i>Standarized Indirect Effect</i>	93
Tabel 4.19 kesimpulan hasil pengujian hipotesis penelitian	94

DAFTAR LAMPRAN

Lampiran 1. Surat kepada responden.....	109
Lampiran 2. Petunjuk responden	110
Lampiran 3. Identitas Responden	111
Lampiran 4. Kuisisioner Variabel Kepemimpinan.....	112
Lampiran 5. Kuisisioner Variabel Kepercayaan Organisasi	113
Lampiran 6. Kuisisioner Variabel Loyalitas Pegawai	114