

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT. KOPERASI PEGAWAI
MARITIM (KOPEGMAR) JAKARTA**

**SUCI FEBRIYANTI
8105128094**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK
LOYALTY TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEE AT PT. KOPERASI PEGAWAI
MARITIM (KOPEGMAR) JAKARTA***

**SUCI FEBRIYANTI
8105128094**



This Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION
FACULTY ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

ABSTRACT

SUCI FEBRIYANTI. 8105128094. *The Influence Of Job Satisfscion And Work Loyalty Of Employee In PT. Kopemar Jakarta_* Thesis, Jakarta:Study Program Of Economic Education, Concentration of Office Administration, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2016.

The purpose of this research was to determine the effect between job satisfaction and work loyalty on organizational citizenship behavior at PT. Kopegmar Jakarta.

This research was conducted for three months in March 2016 to downy mildew in May 2016. The research method used is survey method with approach of causality. The population in this study were all employees of PT. Kopegmar totaling 100 employees. The sampling technique used was proportional random technique, so that the sample in this study amounted to 78 respondents. Data OCB (Y) job satisfaction (X1) and loyalty work (X2) obtained by giving questionnaires to respondents. Data analysis techniques diguakan is a test consisting of requirements analysis and test liniaritas normality test, classic assumption test, multiple linear regression, hypothesis testing consisting of F test and t test. Based on the results of data analysis can be seen that there is a partial effect between job satisfaction and OCB. can be seen from the results of data analysis showed tcount 4, 734> ttabel 1,668. Loyalty work partial effect on OCB, can be seen from the results of data analysis showed tcount 3,619> ttable of 1,668. Job satisfaction and loyalty kerjaserentak effect on OCB, it is seen from the results of data analysis meunjukkan value Fhitung 21.884> Ftable value at 3.11. The regression equation is obtained

28,482+ $\hat{Y} = 0.298 X1 + 0.342 X2$. Based on the test koesian determination obtained R2 values of 0.369, which means job satisfaction (X1) and work loyalty (X2) effect on OCB (Y) amounted to 63.1%.

Keyword: OCB, Job Satisfaction, and Work Loyalty

ABSTRAK

SUCI FEBRIYANTI. 8105128094. Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan di PT. Kopegmar Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2016.

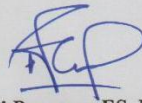
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Kopegmar Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan Maret 2016 sampai bulai Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan adalah metode Survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kopegmar yang berjumlah 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak proporsional, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 responden. Data OCB (Y) kepuasan kerja (X1) dan loyalitas kerja (X2) didapatkan dengan cara memberikan kuesioner kepada reponden. Teknik analisis data yang diguakan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri atas uji normalitas dan uji liniaritas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis yang terdiri atas uji f dan uji t. Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara parsial antar kepuasan kerja dengan OCB. dapat dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai $t_{hitung} 4,734 > t_{tabel} 1,668$. Loyalitas kerja berpengaruh secara parsial terhadap OCB, dapat dilihat dari hasil analisis data yang menunjukkan nilai $t_{hitung} 3,619 > t_{tabel}$ sebesar 1,668. Kepuasan kerja dan loyalitas kerjaserentak berpengaruh terhadap OCB, hal ini dilihat dari hasil analisis data yang meunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 21,884 > nilai F_{tabel} sebesar 3,11. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 28,482 + 0,298 X1 + 0,342 X2$. Berdasarkan uji koisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,369 yang berarti kepuasan kerja (X1) dan loyalitas kerja (X2) berpengaruh terhadap OCB (Y) sebesar 63,1%.

Kata Kunci : OCB, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		23 Juli 2016
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		02 Agustus 2016
<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		29 Juli 2016
<u>Dra. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		03 Agustus 2016
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II		29 Juli 2016

Tanggal Lulus : 23 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta Juni 2016
METERAI
TEMPEL
9EBD9ADF834067200
Rp 3.000
TIGA RIBU RUPIAH
Suci Febriyanti
8105128094

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku
tersayang beserta adik-adikku yang tidak pernah berhenti
untuk memberikan motivasi kepada ku dan selalu menghiasi
kehidupanku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Kopegmar Jakarta”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini antara lain kepada:

1. Dra. Ponco Dewi K, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberika bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjannah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Ooh Atinah, selaku kepala bagian SDM PT. Kopegmar, yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil. Serta seluruh sahabat dan teman-teman di kelas AP

2012, yang selalu memberikan dukungan, masukan dan semangat kepada peneliti selama menyusun skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2016

Peneliti