

## DAFTAR ISI

|                               | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| JUDUL .....                   | i       |
| ABSTRAK .....                 | iii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....         | iv      |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....      | v       |
| PERNYATAAN ORISINALITAS ..... | vi      |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....      | vii     |
| KATA PENGANTAR .....          | viii    |
| DAFTAR ISI .....              | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....         | xiii    |
| DAFTAR TABEL .....            | xv      |
| DAFTAR GAMBAR .....           | xvi     |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 8 |
| C. Pembatasan Masalah .....     | 9 |
| D. Perumusan Masalah .....      | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian .....    | 9 |

## **BAB II KAJIAN TEORETIK**

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Konseptual                |    |
| 1. OCB .....                           | 11 |
| 2. Kepuasan Kerja .....                | 16 |
| 3. Loyalitas Kerja .....               | 20 |
| B. Hasil Penelitian Yang Relevan ..... | 22 |
| C. Kerangka Teoretik .....             | 24 |
| D. Perumusan Hipotesis .....           | 27 |

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| A. Tujuan Penelitian .....                      | 28 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....            | 28 |
| C. Metode Penelitian.....                       | 29 |
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 30 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                | 31 |
| F. Teknik Analisis Data .....                   | 44 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| A. Deskripsi Data            |    |
| 1. Kepuasan Kerja .....      | 51 |
| 2. Loyalitas Kerja .....     | 55 |
| 3. OCB .....                 | 58 |
| B. Pengujian Hipotesis ..... | 61 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| C. Pembahasan ..... | 71 |
|---------------------|----|

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 74 |
| B. Implikasi .....  | 75 |
| C. Saran .....      | 76 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran Judul Halaman

|     |                                                                |     |
|-----|----------------------------------------------------------------|-----|
| 1.  | Surat Permohonan Izin Penelitian dari UNJ .....                | 80  |
| 2.  | Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....                    | 81  |
| 3.  | Daftar Lembur Karyawan .....                                   | 82  |
| 4.  | Daftar Wawancara OCB .....                                     | 84  |
| 5.  | Kuesioner Uji Coba OCB .....                                   | 85  |
| 6.  | Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba OCB .....             | 87  |
| 7.  | Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB .....                      | 92  |
| 8.  | Kuesioner Uji Coba Kepuasan Kerja .....                        | 93  |
| 9.  | Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Kepuasan Kerja.....   | 95  |
| 10. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....           | 100 |
| 11. | Kuesioner Uji Coba Loyalitas Kerja .....                       | 101 |
| 12. | Perhitungan Validitas Instrumen Uji Coba Loyalitas Kerja ..... | 103 |
| 13. | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Kerja .....          | 107 |
| 14. | Kuesioner Final OCB .....                                      | 109 |
| 15. | Data Final Variabel OCB .....                                  | 111 |
| 16. | Data Skor Dimensi OCB .....                                    | 113 |
| 17. | Kuesioner Final Kepuasan Kerja .....                           | 114 |
| 18. | Data Final Variabel X1 Kepuasan Kerja .....                    | 116 |
| 19. | Data Skor Dimensi Kepuasan Kerja .....                         | 118 |

|     |                                                         |     |
|-----|---------------------------------------------------------|-----|
| 20. | Kuesioner Final loyalitas Kerja .....                   | 119 |
| 21. | Data Final Variabel Loyalitas Kerja .....               | 121 |
| 22. | Data Skor Indikator Variabel X2 Loyalitas Kerja .....   | 123 |
| 23. | Data Mentah Variabel X1, X2 dan Y .....                 | 124 |
| 24. | Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Y .....  | 126 |
| 25. | Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X1 ..... | 129 |
| 26. | Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X2 ..... | 132 |
| 27. | Uji Normalitas .....                                    | 135 |
| 28. | Uji Linieritas .....                                    | 136 |
| 29. | Uji Heteroskedastitas .....                             | 137 |
| 30. | Uji Multikolenieritas .....                             | 138 |
| 31. | Persamaan Regresi Berganda .....                        | 139 |
| 32. | Uji Hipotesis .....                                     | 140 |
| 33. | Koefisien Determinasi .....                             | 141 |
| 34. | Tabel Statistik .....                                   | 142 |

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman Judul

|        |                                                    |    |
|--------|----------------------------------------------------|----|
| III.1. | Perincian Perhitungan Sampel .....                 | 31 |
| III.2  | Kisi-Kisi Instrumen OCB.....                       | 33 |
| III.3  | Skala Penilaian Variabel OCB .....                 | 34 |
| III.4  | Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....  | 37 |
| III.5  | Skala Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....       | 38 |
| III.6  | Kisi-kisi Instrumen Variabel Loyalitas Kerja ..... | 41 |
| III.7  | Skala Penilaian Variabel Loyalitas Kerja .....     | 42 |
| IV.1   | Distribusi frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....  | 52 |
| IV.2   | Dimensi Variabel Kepuasan Kerja.....               | 54 |
| IV.3   | Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja..... | 55 |
| IV.4   | Indikator Loyalitas kerja .....                    | 57 |
| IV.5   | Tabel Distribusi Frekuensi Variabel OCB .....      | 58 |
| IV.6   | Dimensi OCB .....                                  | 60 |
| IV.7   | Uji Normalitas.....                                | 61 |
| IV.8   | Hasil Uji Linierias $X_1$ dengan Y .....           | 63 |
| IV.9   | Uji Linieritas $X_2$ dengan Y .....                | 64 |
| IV.10  | Hasil Uji Multikolinieritas .....                  | 65 |
| IV.11  | Hasil Uji Heteroskedastistas .....                 | 66 |
| IV.12  | Hasil Regresi Berganda .....                       | 67 |
| IV.13  | Tabel Uji F .....                                  | 69 |
| IV.14  | Tabel Uji T .....                                  | 67 |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman Judul

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| IV.1 Grafik Histogram Variabel Kepuasan Kerja.....  | 53 |
| IV.2 Grafik Histogram Variabel Loyalitas Kerja..... | 56 |
| IV.3 Grafik Histogram Variabel OCB .....            | 59 |
| IV.4 <i>Output Normal Probably Plot</i> .....       | 62 |