

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP  
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DIMEDIASI OLEH  
KOMITMEN ORGANISASI PADA GURU SMK SWASTA DI JAKARTA  
TIMUR**

**ANINDIA NINGTIAS SAPUTRI**

**1709617053**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR MEDIATED BY THE ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO PRIVATE VOCATIONAL SCHOOL TEACHERS  
IN EAST JAKARTA**

**ANINDIA NINGTIAS SAPUTRI**

**1709617053**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis was Prepared as One of The Requirements to Get a Bachelor's Degree of  
Education at The Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

**EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Anindia Ningtias Saputri, 2023: 1709617053. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur. Skripsi. Jakarta : Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A & Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi dimediasi oleh komitmen organisasi pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif, populasi yang digunakan adalah Guru SMK Swasta di Jakarta Timur dengan sampel sebanyak 128 orang. Sampel Penelitian ditentukan berlandaskan rumus slovin dengan mengaplikasikan metode *Proportional Stratified Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan SmartPLS 3.0 untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis dengan menggunakan SmartPLS terbagi menjadi 3 tahap pengujian, yaitu: analisis *Outer Model*, analisis *Inner Model*, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa keseimbangan kehidupan kerja secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi, keseimbangan kehidupan kerja juga secara positif dan signifikan mempengaruhi komitmen organisasi, komitmen organisasi secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi, dan keseimbangan kehidupan kerja secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasi dimediasi oleh komitmen organisasi. Sesuai dengan hipotesis penelitian.

**Kata Kunci : Keseimbangan Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, Perilaku Kewargaan Organisasi.**

## **ABSTRACT**

**Anindia Ningtias Saputri, 2023: 1709617053. The Effect Of Work-Life Balance On Organizational Citizenship Behaviour Mediated By The Organizational Commitment To Private Vocational School Teachers In East Jakarta. Thesis. Jakarta : Education of Office Administration, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A & Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM.**

*The purpose of this study is to determine the effect of Work-Life Balance on Organizational Citizenship Behavior mediated by Organizational Commitment to Private Vocational School Teachers in East Jakarta. The research method used is a survey method with a descriptive approach, the population used is teachers at SMK swasta in East Jakarta with a sample of 128 people. Research samples were determined based on the slovin formula by applying the Proportional Stratified Random Sampling method. The analysis technique used in this study used SEM (Structural Equation Modeling) which was operated using SmartPLS 3.0 for hypothesis testing. Analysis techniques using SmartPLS are divided into 3 stages of testing, namely: Outer Model analysis, Inner Model analysis, and hypothesis testing.*

*Based on the results of the research conducted, it was found that work-life balance positively and significantly affects organizational citizenship behavior, work-life balance also positively and significantly affects organizational commitment, organizational commitment positively and significantly affects organizational citizenship behavior, and work life balance positively and significantly affects organizational citizenship behavior mediated by organizational commitments. According to the research hypothesis.*

***Keywords: Work-Life Balance, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour***

# LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK : 197006052001122001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Rizki Firdausi R., SE., M.SM  
NIP/NIDK : 8833750017  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Anindia Ningtias Saputri  
No. Registrasi : 1709617053  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku  
Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada  
Guru SMK Swasta Di Jakarta Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 29 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



**Widya Parimita, SE., M.P.A**  
NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



**Rizki Firdausi R., SE., M.SM**  
NIDN. 8833750017

Mengetahui,  
Koord. Program Studi S1 Pendidikan Administrasi  
Perkantoran



**Roni Fasliah, S.Pd., M.M.**  
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

# LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

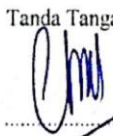
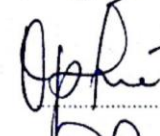

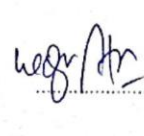

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		25 Feb 2023
2	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji 1)		27 Feb 2023
3	Roni Faslah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Penguji 2)		27 Feb 2023
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		24 Feb 2023
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN. 8833750017 (Pembimbing 2)		24 Feb 2023

Nama : Anindia Ningtias Saputri  
No. Registrasi : 1709617053  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 10 Februari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap 1.mua tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

# PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Anindia Ningtias Saputri

1709617053

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anindia Ningtias Saputri  
NIM : 1709617053  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : Anindia.saputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan  
Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di  
Jakarta Timur


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2023

Penulis

  
( Anindia Ningtias Saputri )



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*

(Q.S Al-Insyirah 5-8)

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yaitu: Ibu Purwani dan Alm. Bapak Suranto Teguh Santoso, serta kakak-kakak saya tersayang, yang sudah memberikan saya motivasi, dukungan, serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk dosen pembimbing, sahabat ataupun orang-orang terdekat Saya, yang selalu mendukung dan memberikan motivasi pada saat proses penyusunan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Guru SMK Swasta di Jakarta Timur”.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Faslah, S.Pd., MM. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I
4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II
5. Kepala Sekolah dan Guru-guru di Sekolah yang Peneliti jadikan Populasi dan Sampel pada Penelitian ini
6. Orang tua dan kakak-kakak Peneliti yang selalu memberikan do’a dan dukungan
7. Teman-teman S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran 2017 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada Peneliti

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Peneliti dan Pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2023

Anindia Ningtias Saputri