

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Kebaruan Penelitian .....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	20
A. Latar Belakang Teori .....	20
1. Perilaku Kewargaan Organisasi (Y) .....	20
2. Keseimbangan Kehidupan Kerja (X) .....	27
3. Komitmen Organisasi (Z) .....	33
4. Penelitian Terdahulu .....	40

B.	Kerangka Teori dan Hipotesis .....	44
1.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	44
2.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	46
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	48
4.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi .....	50
5.	Perumusan Hipotesis .....	52
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B.	Pendekatan Penelitian .....	54
C.	Populasi dan Sampel .....	56
D.	Penyusunan Instrumen .....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	75
F.	Teknik Analisis Data.....	76
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>86</b>
A.	Deskripsi Data .....	86
B.	Hasil .....	100
C.	Pembahasan .....	114
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
A.	Kesimpulan.....	128
B.	Implikasi.....	129
C.	Keterbatasan Penelitian .....	131
D.	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	132

E. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN .....	146



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra-Riset Perilaku Kewargaan Organisasi pada 35 Guru SMK Swasta Jakarta Timur .....	6
Gambar 1. 2 Intensi Turn Over pada 35 Guru SMK Swasta di Jakarta Timur .....	7
Gambar 2. 1 Model Konstelasi Penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	55
Gambar 3. 2 Model Penelitian Awal (First Model) .....	70
Gambar 3. 3 Model Penelitian Kedua (Second Model) .....	73
Gambar 4. 1 Model Penelitian.....	89
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Perilaku Kewargaan Organisasi .....	92
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	95
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Komitmen Organisasi .....	98
Gambar 4. 5 Outer Model .....	100
Gambar 4. 6 Inner Model .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Survei Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	53
Tabel 3. 2 Perhitungan Jumlah Populasi Penelitian.....	57
Tabel 3. 3 Rumus Slovin .....	59
Tabel 3. 4 Perhitungan Sampel Penelitian .....	60
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi .....	62
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	63
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 3. 8 Instrumen Awal Penelitian.....	66
Tabel 3. 9 Loading Factor Penelitian Awal.....	71
Tabel 3. 10 Loading Factor Penelitian Kedua .....	73
Tabel 3. 11 Pengujian Reliabilitas .....	75
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	87
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	91
Tabel 4. 3 Rata-rata Hitung Skor Perilaku Kewargaan Organisasi .....	92
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	94
Tabel 4. 5 Rata-rata Hitung Skor Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	96
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi.....	98
Tabel 4. 7 Rata-rata Hitung Skor Komitmen Organisasi .....	99
Tabel 4. 8 Outer Loading Factor .....	101

Tabel 4. 9 Cross Loading .....	103
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted .....	104
Tabel 4. 11 Composite Reliability .....	105
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha .....	105
Tabel 4. 13 R-Square ( $R^2$ ) .....	107
Tabel 4. 14 F-Square ( $F^2$ ) .....	109
Tabel 4. 15 Variance Inflation Factor (VIF) .....	110
Tabel 4. 16 Koefisien Jalur Path (Path Coefficient) .....	111
Tabel 4. 17 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) .....	113



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pra Riset Wawancara .....	146
Lampiran 2. Kuesioner Pra Riset.....	151
Lampiran 3. Hasil Pra Riset Kuesioner.....	154
Lampiran 4. Kuesioner Pra-Penelitian Skripsi .....	158
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Final .....	163
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Uji Coba .....	167
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian Final .....	170
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiat.....	181

