

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
CV KOSTRAD JAYA TEKNIK JAKARTA**

**ULFAH FITRIAH**

**8105112245**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE INFLUENCE OF JOB DICIPLINE AND OFFICE ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK JAKARTA***

**ULFAH FITRIAH**

**8105112245**



**Script is Written to Accomplish the Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION  
CONSENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
DEPARTEMENT ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2016**

## ABSTRAK

**ULFAH FITRIAH. 8105112245. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK. SKRIPSI, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan September sampai bulan November 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK yang berjumlah 122 orang dan peneliti mengambil sampel yang digunakan sebanyak 89 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel  $X_1$  (disiplin kerja), diukur menggunakan penilaian disiplin kerja karyawan, variabel  $X_2$  (lingkungan kerja), diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert, dan variabel  $Y$  (kepuasan kerja) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Data tersebut kemudian diuji validitas dan reliabilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 *margin of error* menggunakan t-test dan analisis varians (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh signifikan antara disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan dengan persamaan regresi  $\hat{Y} = 29,627 + 0,670X_1 + 0,233X_2$ . Dari hasil analisis data, diperoleh  $F_{hitung}$  adalah  $39,264 > F_{tabel} = 3,11$ . Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan diterima. Sementara itu, koefisien determinasi untuk  $R^2$  adalah 45,5% sedangkan sisanya 54,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Berdasarkan hasil di atas disarankan bagi pimpinan perusahaan agar mampu menerapkan disiplin kerja yang baik dan memperbaiki lingkungan kerja untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja para karyawan.

***Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja***

## **ABSTRACT**

***Ulfah Fitriah. 8105112245. The Influence of Job Dicipline and Office Environment on Job Satisfaction at CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK. Script, Jakarta: Concentration Office Administration, Economics of Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2015.***

*This study aims to determine whether there is influence between job discipline and job environments on employee satisfaction in employees CV. Kostrad Jaya TEKNIK. This research was conducted for 3 months from September to November 2015. Research method which is used, survey method. The population in this study was 122 employees in CV. KOSTRAD JAYA TEKNIK and researchers took 89 employees as samples by using proportional random technique. Instruments used to obtain data on the variables  $X_1$  (work discipline), it was measured by using a disciplined assessment of employees,  $X_2$  (work environment and also measured by using a questionnaire with Likert scale, and  $Y$  (job satisfaction) were measured using a questionnaire with Likert scale. Then, the data is tested by validity and reliability, and analysis through multiple regression techniques and classical assumption test. The hypothesis was tested significant at the 0.05 margin of error using  $t$ -test and analysis of variance (ANOVA). The results showed no significant influence between work discipline and working environments on job satisfaction of employees with the regression equation  $\hat{Y} = 29,627 + 0,670X_1 + 0,233X_2$ . From the analysis of the data, it obtained that  $F_{hitung}$  is  $39.264 > F_{tabel} = 3.11$ . This mean the hypothesis stated that there is any significant influence between discipline and work environment on job satisfaction in employees received. Meanwhile, the coefficient of determination of  $R^2$  is 45,5% while the remaining 54,5% is influenced by other factors that is not examined. Based on this results suggested for the management company to be able to apply the discipline of good work and improve the working environment in order to improve the job satisfaction of employees.*

***Keywords: Work Discipline, Work Environment and Job Satisfaction***

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus**  
**NIP. 19671207 199203 1 001**

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua	 .....	14-01-16 .....
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Sekretaris	 .....	14-01-16 .....
3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli	 .....	14-01-16 .....
4. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pembimbing I	 .....	14-01-16 .....
5. <u>Munawaroh, M. Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Pembimbing II	 .....	14-01-16 .....

Tanggal Lulus : 14 Januari 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2016  
Yang Membuat Pernyataan



**Ulfah Fitriah**  
NIM. 810511245

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu :  
“Berlapang-lapanglah dalam majelis”, maka lapangkanlah, niscaya  
Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan :  
“Berdirilah kamu, maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan  
orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang  
diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha  
Mengetahui apa yang kamu kerjakan (QS. Al-Mujadilah : 11)”*

*Terimakasih Allah SWT atas jalan yang Kau beri, semoga usahaku  
menjadi berkah disisiMu, Dan Nabi Muhammad SAW atas jalan juang  
dan semangat yang telah engkau contohkan kepada kami.*

*Skripsi ini kupersembahkan untuk Ummi dan Abi atas inspirasi,  
motivasi dan keridhaannya mendidikku, untuk adikku Hani dan  
Ayyash yang telah hadir di tengah perjalanan hidupku dan teman-  
teman yang terus mensupport demi terselesaikannya skripsi ini yang  
tidak bisa aku sebutkan satu persatu*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Kostrad Jaya Teknik” ini dengan baik. Dan saya bersyukur dapat mengerjakan skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak makaskripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya saya ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. RR Ponco Dewi K, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberi saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Munawaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Darma Rika S., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan saran dalam skripsi ini.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Hj. Masitah selaku bagian operasional yang telah memberi kesempatannya melakukan penelitian pada CV. Kostrad Jaya Teknik.
7. Kedua Orang tua, Achmad Yani dan Elah Nulaila, S.Ag, yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta adik saya Siti Nur Haniah yang tetap memberikan semangat meskipun sedang kuliah di Sudan dan Muhammad Ayyash.
8. Teman - teman seperjuangan AP Reguler 2011 yang telah berjuang bersama melewati hari-hari selama perkuliahan dan tak hentinya memberikan dukungan serta do'a.
9. Sahabat tercinta, Lupita Aisyah, Anisa Zulhaida, Milka Anggun, Indah Hoirunnisah, Winda Irmawati dan Sabda Galaksi atas inspirasi yang diberikan selama menyelesaikan skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Saya menyadari bahwa skripsi saya ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat banyak kekurangan. Saya memohon maaf atas kekurangan yang ada dalam skripsi ini, Saya berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Januari 2016

Ulfah Fitriah