

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KELOMPOK
JABATAN FUNGSIONAL PEMERIKSA BEA DAN CUKAI
AHLI PERTAMA DI LINGKUNGAN DIREKTORAT
JENDERAL BEA DAN CUKAI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Magister
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Asmaa Zaahidah

1708819005

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

THESIS

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AND JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN THE
FIRST EXPERT CUSTOMS AND EXCISE INSPECTOR
FUNCTIONAL GROUP IN THE DIRECTORATE GENERAL OF
CUSTOMS AND EXCISE***

*Submitted as One of the Requirements for Obtaining a Master of Management
Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*



Asmaa Zaahidah

1708819005

***MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

2023

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd

NIP. 197207152001121001

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Ketua)		9 Februari 2023
2.	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		10 Februari 2023
3.	Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 2)		8 Februari 2023
4.	Prof. Dr. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Penguji 1)		19 Februari 2023
5.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		8 Februari 2023

Nama : Asmaa Zaahidah
No. Registrasi : 1708819005
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 18 Januari 2023

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kelompok Jabatan Fungsional Pemeriksa Bea dan Cukai Ahli Pertama Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : Asmaa Zaahidah

NIM : 1708819005

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan hasil karya asli saya sendiri dengan bimbingan Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si dan Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus selaku pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan



3AFAKX269886651
Asmaa Zaahidah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kelompok Jabatan Fungsional Pemeriksa Bea Dan Cukai Ahli Pertama Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan populasi 180 orang dengan sampel 124 orang Pejabat Fungsional Pemeriksa Bea Dan Cukai (PFPBC) Ahli Pertama Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai s(DJBC) dengan tiga tipe kantor yang berbeda. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan aplikasi SMARTPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja PFPBC Ahli Pertama di lingkungan DJBC.

Kata kunci : disiplin kerja, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study discusses how the influence of Work Discipline on Employee Performance with Motivation and Job Satisfaction as Intervening Variables in the First Expert Customs and Excise Inspector Functional Group in the Directorate General of Customs and Excise. This research uses a quantitative research with a population of 180 people and a sample size of 124 people of Customs and Excise Inspector Functional Officials (PFPBC) First Experts in the Customs and Excise with three different types of offices. Data collection techniques using questionnaires, observation and literature study. Data analysis used Partial Least Square (PLS) with the SMARTPLS 4.0 application. The results showed that work discipline had a positive and significant effect on the motivation of the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, work discipline had a positive and significant effect on the job satisfaction of the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, motivation had a positive and significant effect on the performance of the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, work discipline has a positive and significant effect on the performance of the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, work discipline has a positive and significant effect on employee performance through motivation to the First Expert PFPBC in the Customs and Excise, discipline work has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction PFPBC First Expert in the Customs and Excise.

Keywords : work discipline, motivation, job satisfaction, performance employee

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas ridho dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kelompok Jabatan Fungsional Pemeriksa Bea Dan Cukai Ahli Pertama Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai”**. Penulisan tesis ini diajukan untuk menempuh sidang akhir, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan selesainya penulisan tesis ini, maka telah berakhir juga masa menempuh pendidikan S2 di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyelesaian tesis ini banyak pihak yang telah terlibat dan membantu, maka penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. Selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Dra. Dewi Susita, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, nasihat dan motivasi yang telah diberikan. Terima Kasih telah meluangkan waktu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini kepada penulis. Penulis juga mohon maaf apabila selama bimbingan ada sikap dan perkataan penulis yang kurang berkenan;
4. Dr. Osly Usman, M.Bus. Selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, nasihat dan motivasi yang telah diberikan. Terima Kasih telah meluangkan waktu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mohon maaf apabila selama bimbingan ada sikap dan perkataan penulis yang kurang berkenan;

5. Prof. Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si., dan Dr. Christian Wiradendi Wolor,SE.,MM selaku dosen penguji pada saat Seminar Proposal Tesis dan Sidang Akhir Tesis. Terimakasih atas masukan yang diberikan;
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membekali ilmu pengetahuan kepada yang luar biasa kepada penulis;
7. Seluruh karyawan yang telah membantu dan mempermudah penulis dalam proses pengurusan administrasi di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
8. Seluruh Pejabat Fungsional Pemeriksa Ahli Pertama di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang dengan hormat menerima penulis sebagai peneliti dan telah meluangkan waktunya serta memberikan informasi terkait dengan penelitian penulis;
9. Kedua orang tua yang penulis cintai setulus hati Ayah Akhmad Rofiq dan Ummi Siti Noer Djannah yang dengan segala pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasanya. Doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka pada akhirnya membuat penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
10. Suami yang penulis selalu sayangi dan cintai Faisal Rizki Hadi, yang yang sudah selalu sabar dan setia mendampingi penulis selama ini terutama saat penulis menyusun tesis ini hingga selesai;
11. Ketiga adik yang penulis sayangi, Muhammad Fityan, Ash Shiddiq. Muhammad Abid Al Fatih, dan Muhammad Usamah Al Karim yang selalu memberikan do'a, semangat, dan motivasi kepada penulis;
12. Kedua mertua yang penulis hormati dan sayangi Papa Hery Gunawadi dan Nety Herawati, dengan do'anyalah penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
13. Teman-teman angkatan 16 (2019) Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang kebersamaan pada saat perkuliahan dan rela memberikan bantuan serta dukungan sehingga penulisan tesis ini selesai;

14. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat menjadi sebuah bahan pembelajaran dan dapat diimplementasikan dikemudian hari. Penulis berharap tesis ini dapat berguna, bermanfaat, dan digunakan dengan sebaik-baiknya bagi para pembaca. Terima kasih, semoga Allah meridhai dan merahmati gerak langkah kita semua baik di dunia maupun di akhirat kelak. Aamiin.

Jakarta, Januari 2023

Asmaa Zaahidah